

Dell™ XPS™ M1730 擁有者手冊

PP06XA 型

註、注意事項和警示



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



注意事項：「注意事項」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免此類問題。



警示：「警示」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。
© 2007-2008 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文中使用的商標：**Dell**、**DELL** 徽標、**YOURS IS HERE**、**XPS**、**Wi-Fi Catcher** 和 **Dell MediaDirect** 是 Dell Inc. 的商標；**Intel** 和 **Core** 是 Intel Corporation 的註冊商標；**Microsoft** 和 **Windows** 是 Microsoft Corporation 在美國和 / 或其他國家 / 地區的註冊商標，**Windows Vista** 是 Microsoft Corporation 在美國和 / 或其他國家 / 地區的商標；**藍芽** 是 Bluetooth SIG, Inc. 擁有的註冊商標，並授權給 Dell 使用。**Logitech**、**Logitech** 徽標和 Logitech 產品在此處指的是 Logitech 的商標或註冊商標。

本文件中述及的其他商標和產品名稱是指擁有相應商標和產品名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何專有權益。

PP06XA 型

2008 年 4 月 P/N PY769 Rev. A04

目錄

尋找資訊	13
1 關於您的電腦	19
前視圖	19
左側視圖	25
右側視圖	27
後視圖	28
底視圖	30
2 設定您的電腦	33
連接至網際網路	33
設定網際網路連線	33
將資訊傳輸至新電腦	34
設定印表機	34
印表機纜線	34
連接 USB 印表機	35
電源保護裝置	36
突波保護器	36
線路調節器	36
不間斷電源	36

3	使用顯示幕	39
	調節亮度	39
	使用放映機	39
	使影像和文字看起來更大或更清晰	39
	Microsoft® Windows® XP	40
	Windows Vista™	40
	設定顯示解析度和更新頻率	40
	Microsoft Windows XP	41
	Windows Vista	41
4	使用鍵盤	43
	數字鍵台	43
	鍵盤照明	43
	按鍵組合	43
	鍵盤照明	43
	系統功能	43
	電池	43
	電源管理	44
	Microsoft® Windows® 徽標鍵功能	44
	觸控墊	44
5	使用電池	47
	電池效能	47
	檢查電池電量	48
	Dell™ QuickSet 電池計量器	48

	Microsoft® Windows® 電池計量器	48
	充電電量顯示	48
	電池電能不足警告	49
	節省電池電能	49
	電源管理模式	50
	待命和睡眠模式	50
	休眠模式	50
	組態電源管理設定	51
	存取電源選項內容	51
	為電池充電	52
	取出電池	52
	存放電池	52
6	使用照相機	53
	存取照相機的說明檔	53
	手動調整照相機設定	54
	建立圖片或影像	54
7	使用 GamePanel	55
	GamePanel 應用功能	56
8	使用多媒體	57
	播放媒體	57
	使用 Dell ExpressCard 遙控器播放媒體 (可選)	59

複製 CD、DVD 和 Blu-ray Disc™ (BD) 媒體	60
如何複製 CD、DVD 或 BD	60
使用空白 CD、DVD 和 BD 媒體	61
有用秘訣	62
調節音量	63
調整圖像	63
使用 Dell MediaDirect™	64
將電腦連接至電視或音效裝置	65
S-Video 與標準音效	67
S-Video 與 S/PDIF 數位音效	69
合成式影像與標準音效	71
合成式影像與 S/PDIF 數位音效	73
分量影像與標準音效	75
分量影像與 S/PDIF 數位音效	77
DVI 至 HDMI 與標準音效	79
啓用電視的顯示設定	80
9 使用插卡	83
ExpressCard	83
ExpressCard 空插卡	83
安裝 ExpressCard	84
取出 ExpressCard 或空插卡	85
記憶體讀卡器	85
記憶體插卡空插卡	86
安裝記憶體插卡	86
取出記憶體插卡或空插卡	87

10 設定和使用網路	89
連接網路或寬頻數據機纜線	89
設定網路	90
Windows XP	90
Windows Vista	91
無線區域網路	91
建立 WLAN 連線所需的項目	91
檢查您的無線網路卡	91
使用無線路由器和寬頻數據機設定 新的 WLAN	92
連接至 WLAN	93
行動寬頻 (或無線廣域網路)	95
建立行動寬頻網路連線所需的項目	96
檢查 Dell 行動寬頻插卡	96
連接至行動寬頻網路	97
啟用 / 停用 Dell 行動寬頻插卡	97
Dell Wi-Fi Catcher™ 網路定位器	98
11 保護您的電腦	99
安全纜線鎖	99
密碼	100
12 清潔電腦	101
電腦、鍵盤和顯示幕	101
CD、DVD 和 BD	101

13 故障排除	103
Dell 技術更新服務	103
Dell Diagnostics	103
Dell Support 公用程式	107
磁碟機問題	107
光碟機問題	108
硬碟機問題	109
電子郵件與網際網路問題	109
錯誤訊息	110
ExpressCard 問題	115
IEEE 1394 裝置問題	116
鍵盤問題	116
外接式鍵盤問題	116
意外字元	117
鎖定和軟體問題	118
電腦無法啓動	118
電腦停止回應	118
程式停止回應或多次當機	118
適用於舊版 Microsoft® Windows® 作業系統 的程式	118
出現全藍螢幕	119
Dell MediaDirect 問題	119
其他軟體問題	120
記憶體問題	120
網路問題	121
行動寬頻 (無線廣域網路 [WWAN])	121

電源問題	122
印表機問題	123
掃描器問題	124
聲音和喇叭問題	124
內建喇叭未發出聲音	124
外接式喇叭未發出聲音	125
耳機未傳出聲音	125
觸控墊或滑鼠問題	125
影像和顯示幕問題	126
如果顯示幕為空白	126
如果顯示幕顯示不清楚	127
如果僅部分顯示幕圖像清楚	128
驅動程式	128
何謂驅動程式？	128
識別驅動程式	128
重新安裝驅動程式和公用程式	129
在 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista™ 作業系統中排除軟體和硬體故障	131
還原作業系統	132
使用 Microsoft Windows 系統還原	133
啟動系統還原	133
使用 Dell™ PC Restore 和 Dell Factory Image Restore	134
使用作業系統媒體	137

14 添加與更換零件	139
開始操作之前	139
建議的工具	139
關閉電腦	139
拆裝電腦內部元件之前	140
硬碟機	141
卸下硬碟機固定框架	142
在硬碟機固定框架中更換硬碟機	144
裝回硬碟機固定框架	145
記憶體	145
用戶身份模組	149
採用藍芽™ 無線技術的內建插卡	149
光碟機	150
15 攜帶您的電腦旅行	153
識別您的電腦	153
包裝電腦	153
旅行提示	154
乘搭飛機旅行	154
16 獲得幫助	155
獲得援助	155
技術支援和客戶服務	156
DellConnect	156
線上服務	156

AutoTech 服務	157
自動化訂購狀態查詢服務	157
訂單問題	157
產品資訊	157
退回部件以便進行保固維修或退款	158
在聯絡之前	158
與 Dell 公司聯絡	160
17 規格	161
A 附錄	169
概觀	169
檢視系統設定程式螢幕	169
系統設定程式螢幕	170
常用選項	170
變更啓動順序	170
Macrovision 產品通告	171
詞彙表	173
索引	187

尋找資訊

 **註：**某些功能或媒體可能是可選的，您的電腦可能未隨附這些功能或媒體。某些功能或媒體可能在某些國家 / 地區不可用。

 **註：**您的電腦可能還隨附其他資訊。

您要尋找什麼？

- 電腦的診斷程式
- 電腦的驅動程式
- 我的裝置說明文件
- 手提電腦系統軟體 (NSS)

從此處查找

Drivers and Utilities 媒體

說明文件和驅動程式已經安裝在您的電腦上。您可以使用該媒體重新安裝驅動程式 (請參閱第 129 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」)、執行 Dell Diagnostics (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」) 或存取說明文件。

您的媒體中可能包含讀我檔案，該檔案提供有關電腦技術變更的最新更新資訊，或者為技術人員或有經驗的使用者提供的進階技術參考資料。



註：驅動程式和說明文件更新可在 support.dell.com 上找到。

您要尋找什麼？

- 保固資訊
- 安全說明
- 管制資訊
- 人體工學資訊
- 最終使用者授權合約

從此處查找

Dell™ 產品資訊指南



-
- 如何安裝電腦

安裝圖解

註：您的安裝圖解的外觀可能會有所不同。



-
- 服務標籤和快速服務代碼

服務標籤和 Microsoft® Windows® 授權合約

此標籤位於電腦的電池凹槽中。

- 當您使用 support.dell.com 或與支援部門聯絡時，可使用服務標籤來標識您的電腦。
- 當您與支援部門聯絡時，可輸入快速服務代碼，以引導您進行電話諮詢。



您要尋找什麼？

- Microsoft Windows 授權合約標籤

從此處查找

標籤位於系統底部的記憶體模組護蓋上。

註：如果您的作業系統是 Windows XP，此標籤可能會看起來不同。



註：作為一項增強型安全保護措施，新設計的 Microsoft Windows 授權合約標籤採用了缺失部分或「孔」，以防止標籤脫落。

-
- 解決方案 — 提供故障排除提示與秘訣、技術人員發表的文章、線上教程以及常見問題
 - 客戶論壇 — 可以與其他 Dell 客戶進行線上討論
 - 升級 — 提供記憶體、硬碟機等元件以及作業系統的升級資訊
 - 客戶關懷中心 — 提供聯絡資訊、服務電話、訂購狀態、保固以及維修資訊
 - 服務和支援 — 提供服務電話狀態、支援歷程、服務合約以及與技術支援人員進行線上討論
 - Dell 技術更新服務 — 透過電子郵件預先通知電腦軟體與硬體更新
 - 參考 — 提供電腦說明文件、有關您電腦組態的詳細資料、產品規格和白皮書
 - 下載 — 可下載經過認證的驅動程式、修正程式和軟體更新

Dell 支援 Web 站台 — support.dell.com

註：請選擇您所在地區或業務部門，以檢視相應的支援站台。

您要尋找什麼？

- 手提電腦系統軟體 (NSS) — 如果您重新安裝了電腦的作業系統，則還應該重新安裝 NSS 公用程式。NSS 可為您的作業系統提供重要更新，並支援處理器、光碟機以及 USB 等裝置。NSS 是您的 Dell 電腦正常作業所必需的。此軟體會自動偵測電腦和作業系統，並安裝適合您的組態的更新。

- 軟體升級和故障排除提示 — 提供常見問題、熱門話題和計算環境的一般效能狀況

- 如何使用 Windows XP 或 Windows Vista™
- 如何使用程式和檔案
- 如何個人化我的桌面

從此處查找

若要下載手提電腦系統軟體，請：

- 1 訪問 support.dell.com，然後按一下 Drivers & Downloads (驅動程式及下載)。
- 2 輸入您的服務標籤或產品類型和產品型號，然後按一下 Go (開始)。
- 3 捲動至 System and Configuration Utilities (系統與組態公用程式) → Dell Notebook System Software (Dell 手提電腦系統軟體)，然後按一下 Download Now (立即下載)。
- 4 選擇 Drivers & Downloads (驅動程式及下載)，然後按一下 Go (開始)。

註： support.dell.com 使用者介面可能會視您的選擇而有所不同。

Dell Support 公用程式

Dell Support 公用程式是安裝在電腦中的自動升級和通知系統。此支援提供對計算環境的即時效能狀況掃描、軟體更新和相關的自我支援資訊。可從工作列中的  圖示存取 Dell Support 公用程式。若要獲得更多資訊，請參閱第 107 頁的「Dell Support 公用程式」。

Microsoft Windows XP 和 Windows Vista 說明及支援中心

- 1 按一下開始 → 說明及支援。
- 2 鍵入描述問題的詞或短語，然後按一下箭頭圖示。
- 3 按一下描述問題的主題。
- 4 按照螢幕上的指示操作。

關於您的電腦

前視圖



- | | |
|--------------------------|-------------|
| 1 照相機 | 2 顯示幕 |
| 3 電源按鈕 | 4 GamePanel |
| 5 裝置狀態指示燈 | 6 右喇叭 |
| 7 紅外線感應器 | 8 媒體控制按鈕 |
| 9 觸控墊 | 10 左喇叭 |
| 11 Dell™ MediaDirect™ 按鈕 | 12 鍵盤狀態指示燈 |
| 13 數位陣列麥克風 (2) | 14 顯示幕門鎖 |
| 15 照相機指示燈 | |

照相機 — 用於影像捕捉、會議和聊天的內建照相機。

顯示幕 — 若要獲得有關顯示幕的更多資訊，請參閱第 39 頁的「使用顯示幕」。

電源按鈕 — 按電源按鈕可以開啓電腦或結束電源管理模式 (請參閱第 50 頁的「電源管理模式」)。



注意事項：為避免遺失資料，請透過執行 Microsoft® Windows® 作業系統關機程序來關閉電腦，而不要直接按電源按鈕。

如果電腦停止回應，請按住電源按鈕直至電腦完全關閉 (這可能需要幾秒鐘)。

GAMEPANEL — 顯示文字和圖形資訊的小型次 LCD。

裝置狀態指示燈



	在電腦開啓時亮起，在電腦處於電源管理模式時閃爍。
	在電腦讀取或寫入資料時亮起。  注意事項： 為避免資料遺失，請勿在  指示燈閃爍時關閉電腦。
	穩定亮起或閃爍以指示電池電量狀態。
	在啓用無線裝置時亮起。
	在啓用藍芽 [®] 無線技術時亮起。若要啓用或停用藍芽無線技術，請將無線切換開關在「開啓」和「關閉」位置之間切換 (請參閱第 27 頁的「無線切換開關」，以獲得更多資訊)。

如果電腦已連接至電源插座， 指示燈會呈現以下幾種狀態：

- 藍色穩定：表示電池正在充電。
- 藍色閃爍：表示電池將要充滿電。
- 熄滅：表示電池已充滿電 (或沒有接通外部電源為電池充電)。

如果電腦使用電池來供電，則  指示燈會呈現以下幾種狀態：

- 熄滅：表示電池已充滿電 (或者電腦已關閉)。
- 橘黃色閃爍：表示電池電量不足。
- 橘黃色穩定：表示電池電量嚴重不足。

觸控墊 — 用於提供滑鼠的功能 (請參閱第 44 頁的「觸控墊」)。

紅外線感應器 — 操作遙控器的消費性紅外線感應器。

媒體控制按鈕 — 用於控制 CD、DVD 和媒體播放機的播放。



 開啓靜音功能。

 播放上一曲目。

 調低音量。

 播放下一曲目。

 調高音量。

 停止。

 播放或暫停。

喇叭 — 若要調節內建喇叭的音量，請按音量控制按鈕或靜音按鈕。

DELL™ MEDIADIRECT™ 按鈕 — 按 Dell MediaDirect 按鈕可啓動 Dell MediaDirect (請參閱第 64 頁的「使用 Dell MediaDirect™」)。



1 Dell MediaDirect 按鈕

鍵盤狀態指示燈



鍵盤上方的藍色指示燈指示以下資訊：

-  在啟用數字鍵台時亮起。
-  在啟用 Caps Lock 功能時亮起。
-  在啟用捲動鎖定功能時亮起。

數位麥克風 — 用於會議和聊天的數位指向性麥克風。

顯示幕閉鎖 — 使顯示幕保持合上狀態。

照相機指示燈 — 照相機處於開啓狀態時，指示燈會呈藍色穩定；照相機處於關閉狀態時，指示燈會熄滅。

左側視圖

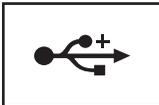


- | | | | |
|---|-----------------|---|---------------|
| 1 | DVI-I 連接器 (雙連結) | 2 | S-video 連接器 |
| 3 | USB 連接器 | 4 | IEEE 1394 連接器 |
| 5 | 八合一記憶體讀卡器 | 6 | 光碟機 |
| 7 | 麥克風連接器 | 8 | 耳機連接器 (2) |

DVI-I 連接器 — 用於連接 DVI 或 VGA 顯示幕 (透過硬體鎖)。

S-VIDEO 連接器 — 用於將電腦連接至電視。還可使用電視 / 數位音效配接器纜線連接具有數位音效功能的裝置。

USB 連接器



用於連接 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤或印表機。

IEEE 1394 連接器 — 用於連接支援 IEEE 1394 高傳輸速率的裝置，例如某些數位攝影機。

八合一記憶體讀卡器 — 可讓您快速方便地檢視和共用儲存在記憶體插卡上的數位相片、音樂和影像。八合一媒體記憶體讀卡器可讀取以下數位媒體記憶體插卡：

- 安全數位 (SD)
- SDIO
- MultiMediaCard (MMC)
- 記憶棒
- 記憶棒 PRO
- xD-Picture 卡
- 高速 SD
- 高密度 SD

光碟機 — 若要獲得有關光碟機的更多資訊，請參閱第 57 頁的「使用多媒體」。

麥克風連接器 — 可將麥克風連接至此連接器。

耳機連接器 — 用於連接耳機的雙耳機連接器。



將麥克風連接至  連接器。

將耳機連接至  連接器。

右側視圖



- | | | | |
|---|----------------------|---|-------------|
| 1 | ExpressCard 插槽 | 2 | 無線切換開關 |
| 3 | Wi-Fi Catcher™ 網路定位器 | 4 | USB 連接器 (2) |
| 5 | 安全纜線插槽 | | |

EXPRESSCARD 插槽 — 支援一個 ExpressCard。電腦出廠時，插槽中裝有一個塑膠空插卡。若要獲得更多資訊，請參閱第 83 頁的「ExpressCard」。

無線切換開關 — 您可以使用此切換開關快速關閉或開啓任何無線裝置，例如 WLAN 卡與採用藍芽無線技術的內建插卡。



- | | | | |
|---|----|---|----|
| 1 | 關閉 | 2 | 開啓 |
|---|----|---|----|

DELL Wi-Fi CATCHER™ 網路定位器 — 按此按鈕可專門掃描您附近地區的無線網路。

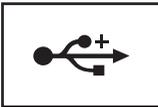
Wi-Fi Catcher 網路定位器配有 LED，LED 會呈現以下幾種狀態：

- 藍色閃爍：表示正在搜尋網路
- 藍色穩定：表示找到較強的網路
- 黃色穩定：表示找到較弱的網路
- 熄滅：表示找不到訊號



註：Dell Wi-Fi Catcher 網路定位器指示燈僅在電腦已關閉且無線網路已在系統設定程式中啟動時亮起。

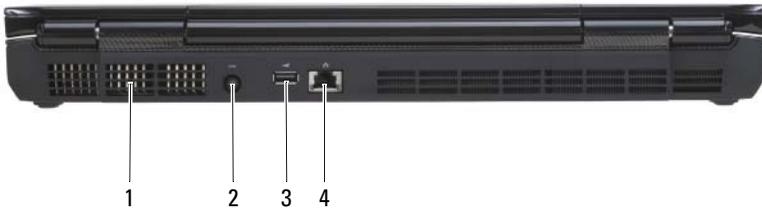
USB 連接器



用於連接 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤或印表機。

安全纜線插槽 — 可讓您將從市面上購買的防盜裝置連接至電腦 (請參閱第 99 頁的「安全纜線鎖」)。

後視圖



- | | | | |
|---|---------|---|---------------|
| 1 | 通風口 | 2 | 交流電變壓器連接器 |
| 3 | USB 連接器 | 4 | 網路連接器 (RJ-45) |

通風口 — 電腦使用內部風扇使空氣透過通風口流通，以防止電腦過熱。



警告：請勿將物品推入或阻塞通風口，或使灰塵積聚在通風口處。請勿將執行中的電腦存放於空氣流通不暢的環境 (例如合上的公事包) 中。限制空氣流通可能會損壞電腦或造成火災。

交流電變壓器連接器



用於將交流電變壓器連接至電腦。

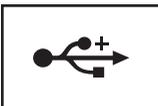


交流電變壓器可以將交流電轉換為電腦需要的直流電。不論電腦是開啓還是關閉，您都可以將它與交流電變壓器連接。

⚠ 警告：交流電變壓器可與世界各地的電源插座配合使用。但是，各個國家/地區的電源連接器和電源板不盡相同。使用不符合標準的纜線或將纜線不正確地連接至電源板或電源插座可能會造成火災或設備損壞。

➡ 注意事項：將交流電變壓器纜線從電腦上拔下時，請握住連接器，而不要拉扯纜線，並輕輕將它平穩拔出，以避免損壞纜線。當您佈置交流電變壓器纜線時，請確保依照交流電變壓器上連接器的角度佈置，以避免損壞纜線。

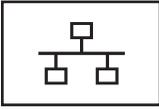
USB 連接器



用於連接 USB 裝置，例如滑鼠、鍵盤或印表機。

網路連接器 (RJ-45)

➡ 注意事項：為避免損壞電腦，請勿將電話線插入網路連接器。



用於將電腦連接至網路。連接器旁邊的兩個指示燈指示有線網路連線的狀態和活動。

若要獲得有關使用網路配接器的資訊，請參閱電腦隨附的裝置使用者指南。

底視圖



- | | | | |
|---|-------------------|---|----------|
| 1 | 記憶體模組護蓋 | 2 | 電池凹槽釋放門鎖 |
| 3 | 電池充電電量顯示 / 效能狀況顯示 | 4 | 電池 |
| 5 | 硬碟機 | 6 | 通風口 |

記憶體模組護蓋 — 用於遮蓋裝有記憶體模組連接器的盒子。

電池凹槽釋放門鎖 — 用於釋放電池。

電池充電電量顯示 / 效能狀況顯示 — 提供有關電池電量的資訊 (請參閱第 48 頁的「檢查電池電量」)。

電池 — 安裝電池後，無需將電腦連接至電源插座即可使用電腦。

硬碟機 — 用於儲存軟體和資料。

通風口 — 電腦使用內部風扇使空氣透過通風口流通，以防止電腦過熱。



警示：請勿將物品推入或阻塞通風口，或使灰塵積聚在通風口處。請勿將執行中的電腦存放於空氣流通不暢的環境（例如合上的公事包）中。限制空氣流通可能會損壞電腦或造成火災。

設定您的電腦

連接至網際網路

 **註：**ISP 和 ISP 提供的服務因國家 / 地區而異。

若要連線到網際網路，您需要無線數據機 / 路由器或網路連線，以及網際網路服務提供者 (ISP)。您的 ISP 將提供以下一個或多個網際網路連線選項：

- DSL 連線，可透過現有的電話線或蜂巢式電話服務允許您存取高速網際網路。使用 DSL 連線，您可以在同一條線路上同時存取網際網路和使用電話。
- 纜線數據機連線，可透過您本地的有線電視線路允許您存取高速網際網路。
- 衛星數據機連線，可透過衛星電視系統允許您存取高速網際網路。
- 無線 LAN 連線採用藍芽[®] 無線技術允許您存取網際網路。

 **註：**如果您使用的是 DSL 連線、纜線數據機連線或衛星數據機連線，請與您的 ISP 或蜂巢式電話服務提供者聯絡，以獲得設定指示。

設定網際網路連線

若要使用提供的 ISP 桌面捷徑設定網際網路連線，請：

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 連按兩下 Microsoft[®] Windows[®] 桌面上的 ISP 圖示。
- 3 按照螢幕上的指示完成設定。

如果您的桌面上沒有 ISP 圖示，或者您想要設定具有不同 ISP 的網際網路連線，請執行以下與您的電腦所使用作業系統相對應章節中的步驟。

 **註：**如果您在連接至網際網路時遇到問題，請參閱第 109 頁的「電子郵件與網際網路問題」。如果您過去曾成功連線到網際網路，但現在卻無法連線，則 ISP 服務可能已中斷。請與您的 ISP 聯絡以檢查服務狀態，或稍後再次嘗試連線。

 **註：**請準備好您的 ISP 資訊。如果您沒有 ISP，則**連線到網際網路精靈**可協助您獲得 ISP。

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下**控制台**。
- 3 在**網路和網際網路**下，按一下**連線到網際網路**。
螢幕上將出現**連線到網際網路**視窗。
- 4 按一下**無線**來組態 WLAN/WWAN 卡以連線到網際網路。
- 5 按照螢幕上的指示操作，使用 ISP 提供的設定資訊完成設定。

將資訊傳輸至新電腦

您可以使用作業系統「精靈」協助將檔案和其他資料從一台電腦傳輸至另一台電腦—例如，從舊電腦到新電腦。若要獲得相關說明，請參閱以下與您電腦所執行作業系統相對應的章節。

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下**轉移檔案及設定** → **開始執行 Windows 輕鬆傳輸**。
- 2 在**使用者帳戶控制**對話方塊中，按一下**繼續**。
- 3 按一下**開始新的傳輸**或**繼續進行中的傳輸**。

按照 Windows 輕鬆傳輸精靈螢幕上提供的指示進行操作。

設定印表機

 **注意事項**：在將印表機連接至電腦之前，請完成作業系統設定程式。

請參閱印表機隨附的說明文件以獲得有關設定的資訊，其中包括如何：

- 獲得並安裝更新的驅動程式。
- 將印表機連接至電腦。
- 裝好紙張並安裝碳粉匣或墨水匣。

若要獲得技術援助，請參閱《印表機擁有者手冊》或與印表機製造廠商聯絡。

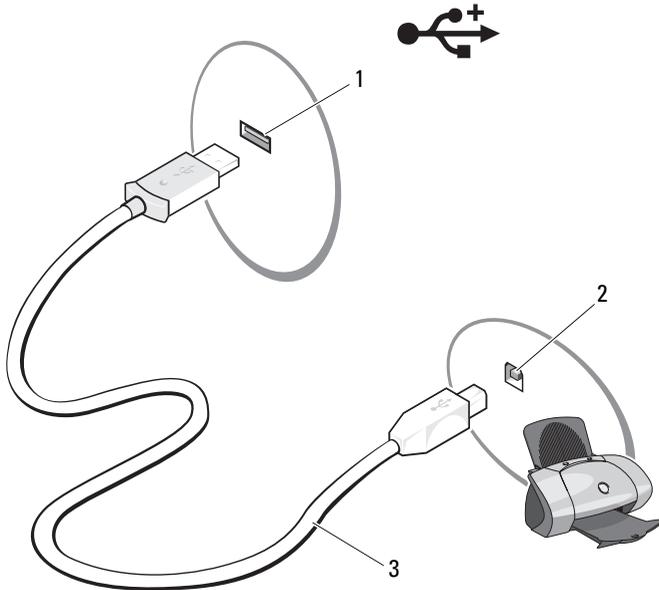
印表機纜線

使用 USB 纜線或並列纜線將印表機連接至電腦。您的印表機可能未隨附印表機纜線，如果您要單獨購買纜線，請確定其與您的印表機和電腦相容。如果您在購買電腦的同時購買了印表機纜線，則此纜線可能在電腦包裝箱中。

連接 USB 印表機

 **註：**您可以在電腦開啓時連接 USB 裝置。

- 1 如果您尚未完成作業系統設定程式，請完成。
- 2 將 USB 印表機纜線連接至電腦和印表機的 USB 連接器。USB 連接器僅可以進行單向連接。



1 電腦的 USB 連接器

2 印表機的 USB 連接器

3 USB 印表機纜線

- 3 開啓印表機，然後開啓電腦。
- 4 根據您電腦的作業系統，可能會提供印表機精靈以協助您安裝印表機驅動程式：

如果您的電腦執行的是 Windows Vista™ 作業系統，請按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下網路 → 新增印表機來啓動新增印表機精靈。

- 5 如有必要，請安裝印表機驅動程式。請參閱第 129 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」和印表機隨附的說明文件。

電源保護裝置

有數種裝置可用來保護電腦免受電壓波動與電源故障的損壞：

- 突波保護器
- 線路調節器
- 不間斷電源 (UPS)

突波保護器

突波保護器與配有突波保護的電源板可幫助電腦免受電壓突變的損壞，這種電壓突變發生在打雷閃電期間或電源岔斷之後。有些突波保護器製造廠商將某些類型的損壞也包括在保固範圍之內。在選擇突波保護器時，請仔細閱讀該裝置的保固說明。具有較高額定功率的裝置可提供更多的保護。比較額定功率以確定不同裝置的相對效力。

 **注意事項：**大多數突波保護器都不能防止因附近雷擊而引起的電壓波動或電源岔斷。當您所在地區打閃時，請從牆上的電話插孔中拔下電話線，並從電源插座上斷開電腦。

許多突波保護器具有電話插孔以保護數據機。請參閱突波保護器說明文件，以獲得有關數據機連接的說明。

 **注意事項：**並非所有的突波保護器均可提供網路配接器保護。在打雷閃電時，請從牆上的網路插孔中拔下網路纜線。

線路調節器

 **注意事項：**線路調節器無法保護電腦免受電源岔斷的損壞。

線路調節器可將交流電壓維持在相對固定的等級上。

不間斷電源

 **注意事項：**若將資料儲存至硬碟機時電源中斷，可能會導致資料遺失或檔案損壞。

 **註：**若要確保最長的電池的使用時間，請僅將電腦連接至 UPS，將其他裝置（例如印表機）連接至提供突波保護的獨立電源板。

UPS 可以保護電腦免受電壓波動與電源岔斷的損壞。UPS 裝置包括一個電池，可以在交流電源岔斷時為連接的裝置提供臨時電源。使用交流電源期間，此電池會充電。請參閱 UPS 製造廠商的說明文件，以獲得有關電池的使用時間的資訊，並確定該裝置已獲得 Underwriters 實驗室 (UL) 的認可。

使用顯示幕

調節亮度

當 Dell™ 電腦使用電池電能執行時，透過按鍵盤上的 <Fn> 和上方向鍵或下方向鍵，您可以將顯示幕亮度設定為可舒適觀看的最低設定，以節省電池電能。



註：亮度按鍵組合僅控制便攜式電腦的顯示幕，並不控制連接至便攜式電腦的顯示器或放映機。如果您在電腦連接至外接式顯示器時嘗試變更亮度級別，螢幕上可能會出現亮度計量器，但外接式裝置上的亮度級別不會變更。

您可以按以下按鍵來調節顯示幕亮度：

- 按 <Fn> 和上方向鍵僅增加內建顯示幕（而非外接式顯示器）的亮度。
- 按 <Fn> 和下方向鍵僅降低內建顯示幕（而非外接式顯示器）的亮度。

使用放映機

當您啟動連接有外接式裝置（例如外接式顯示器或放映機）的電腦並開啓裝置時，影像可能會出現在電腦顯示幕或外接式裝置上。

按 <Fn><F8> 可以將視訊影像僅切換至顯示幕或僅切換至外接式裝置。

使影像和文字看起來更大或更清晰



註：當您變更顯示解析度的目前設定時，如果您將解析度變更為您的電腦和顯示幕不支援的設定，則影像可能會變得模糊，或者文字可能會難以辨認。在變更任何顯示設定之前，請記下目前設定以便您可在需要時將其變回先前的設定。

透過調節顯示解析度，您可以提高文字的易讀性並變更螢幕上影像的顯示。如果提高解析度，螢幕上顯示的項目將會變得更小。反之，解析度越低，顯示的文字和影像會越大，有助於保護視力。若要以特定解析度顯示某程式，影像卡和顯示幕均必須支援該程式，並且必須安裝必要的影像驅動程式。



註：請僅使用 Dell 安裝的影像驅動程式，這些驅動程式專用於與 Dell 安裝的作業系統配合使用，以提供最佳效能。

如果您選擇高於顯示幕所支援的解析度或色板，系統會將設定自動調整為最接近的支援值。

若要設定顯示幕的顯示解析度和更新頻率，請執行以下與您的電腦所使用的作業系統對應的章節中的步驟。

Microsoft® Windows® XP

- 1 按一下**開始** → **設定** → **控制台**。
- 2 在**選取類別目錄**下，按一下**外觀和主題**。
- 3 在**選擇一項工作 ...**下，按一下您要變更的區域，或在**或選取 [控制台] 圖示**下，按一下**顯示**。
- 4 在**顯示內容視窗**中，按一下**設定值**標籤。
- 5 嘗試使用不同的**色彩品質**和**螢幕解析度**設定值。



註：隨著解析度的提高，螢幕上的圖示和文字將顯得更小。

Windows Vista™

- 1 按一下 Windows Vista **開始按鈕** ，然後按一下**控制台**。
- 2 在**外觀及個人化**下，按一下**調整螢幕解析度**。
- 3 在**顯示設定**視窗中的**解析度**下，向左或向右滑動滑塊以降低或提高螢幕解析度。
- 4 按一下**如何得到最佳的顯示效果？**，以獲得進一步指示。

設定顯示解析度和更新頻率



註：當您變更顯示解析度的目前設定時，如果您將解析度變更為您的電腦和顯示幕不支援的設定，則影像可能會變得模糊，或者文字可能會難以辨認。在變更任何顯示設定之前，請記下目前設定以便您可在需要時將其變回先前的設定。

透過調節顯示解析度，您可以提高文字的易讀性並變更螢幕上影像的顯示。如果提高解析度，螢幕上顯示的項目將會變得更小。反之，解析度越低，顯示的文字和影像會越大，有助於保護視力。若要在特定解析度下顯示程式，影像卡和顯示幕均必須支援該程式，並且必須安裝必要的影像驅動程式。



註：請僅使用 Dell 安裝的影像驅動程式，這些驅動程式專用於與 Dell 安裝的作業系統配合使用，以提供最佳效能。

如果您選擇高於顯示幕所支援的解析度或色板，系統會將設定自動調整為最接近的支援值。

若要設定顯示幕的顯示解析度和更新頻率，請執行以下與您的電腦所使用的作業系統對應的章節中的步驟。

Microsoft Windows XP

- 1 按一下**開始** → **設定** → **控制台**。
- 2 在**選取類別目錄**下，按一下**外觀和主題**。
- 3 在**選擇一項工作 ...**下，按一下您要變更的區域，或在**或選取 [控制台] 圖示**下，按一下**顯示**。
- 4 在**顯示內容視窗**中，按一下**設定值**標籤。
- 5 嘗試使用不同的**色彩品質**和**螢幕解析度**設定值。



註：隨著解析度的提高，螢幕上的圖示和文字將顯得更小。

Windows Vista

- 1 按一下 Windows Vista **開始按鈕** ，然後按一下**控制台**。
- 2 在**外觀及個人化**下，按一下**調整螢幕解析度**。
- 3 在**顯示設定視窗**中的**解析度**下，向左或向右滑動滑塊以降低或提高螢幕解析度。



註：若要獲得其他說明，請按一下**如何得到最佳的顯示效果？**

使用鍵盤

數字鍵台

數字鍵台的功能類似於外接式鍵盤上的數字鍵台。

- 若要啓用鍵台，請按 <Num Lk> 鍵。  指示燈亮起表示鍵台處於作用中。
- 若要停用鍵台，請再按一下 <Num Lk> 鍵。

鍵盤照明

您的電腦具備鍵盤照明功能。電腦配有數個內建於 LCD 護蓋中的 LED，其可將光線投射在鍵盤上。透過按 <Fn>< →> 鍵，您可輪換以下鍵盤照明選項：

- 永遠開啓
- 永遠關閉
- 自動模式

處於自動模式時，鍵盤照明 LED 會根據環境光線級別自動開啓或關閉。

按鍵組合

鍵盤照明

<Fn> 和右方向鍵	切換鍵盤照明指示燈開啓和關閉
------------	----------------

系統功能

<Ctrl><Shift><Esc>	開啓工作管理員視窗。
--------------------	------------

電池

<Fn><F3>	顯示 Dell™ QuickSet 電池計量器。
----------	--------------------------

電源管理

<Fn> <Esc>	啓動電源管理模式。您可以使用 電源選項內容 視窗中的 進階 標籤，來重新設計此鍵盤快速鍵的程式，以啓動不同的電源管理模式。
<Fn> <F1>	將電腦置於休眠模式。需要使用 Dell QuickSet。

Microsoft® Windows® 徽標鍵功能

Windows 徽標鍵和 <m>	將所有開啓的視窗最小化
Windows 徽標鍵和 <Shift> <m>	還原所有最小化的視窗。此按鍵組合可起到切換作用，用於還原使用 Windows 徽標鍵和 <m> 按鍵組合後所有最小化的視窗。
Windows 徽標鍵和 <e>	執行 Windows 檔案總管。
Windows 徽標鍵和 <r>	開啓 執行 對話方塊。
Windows 徽標鍵和 <f>	開啓 搜尋結果 對話方塊。
Windows 徽標鍵和 <Ctrl> <f>	開啓 搜尋結果 — 電腦 對話方塊 (如果電腦已連接至網路)。
Windows 徽標鍵和 <Pause>	開啓 系統內容 對話方塊。

若要調整鍵盤作業 (例如字元重複率)，請開啓控制台，按一下**硬體和音效**，然後按一下**鍵盤**。若要獲得有關控制台的資訊，請參閱 Windows 說明及支援中心。

觸控墊

觸控墊會偵測手指的壓力及其移動，進而讓您移動顯示幕上的游標。使用觸控墊和觸控墊按鈕的方式與使用滑鼠的方式一樣。

- 若要移動游標，請在觸控墊上輕輕地滑動手指。



1 觸控墊 2 捲動區

- 若要選擇物件，請在觸控墊表面輕叩一下，或用拇指按下觸控墊的左按鈕。
- 若要選擇並移動（或拖曳）物件，請將游標置於該物件上，並在觸控墊上輕叩兩下。在您輕叩第二下時，請將手指放在觸控墊上並在其表面滑動手指以移動選擇的物件。
- 若要連按兩下物件，請將游標置於該物件上，並在觸控墊上輕叩兩下或用拇指按兩次觸控墊的左按鈕。

使用電池

電池效能

 **註：**若要獲得有關 Dell 電腦的保固資訊，請參閱您電腦隨附的《**產品資訊指南**》或單獨的紙製保固文件。

若要獲得最佳電腦效能並保留 BIOS 設定，請務必在安裝有主電池時使用您的 Dell™ 便攜式電腦。標準配備為電池凹槽中安裝有一塊電池。

 **註：**由於電池可能未充滿電，因此，在第一次使用新電腦時，請使用交流電變壓器將該電腦連接至電源插座。若要獲得最佳效果，請使用交流電變壓器操作電腦，直至電池充滿電。若要檢視電池電量狀態，請檢查電源選項內容 (請參閱第 51 頁的「存取電源選項內容」) 中的電池計量器。

電池的使用時間依作業條件而有所差異。

 **註：**電池的使用時間 (電池可以繼續充電的時間) 會逐漸縮短。依據使用電池的頻率和條件，您可能需要在電腦的使用壽命內購買新電池。

 **註：**向 CD 或 DVD 寫入資料時，建議您將電腦連接至電源插座。

當您執行以下作業 (包括但不僅限於這些作業) 時，電池的使用時間會明顯縮短：

- 使用光碟機。
- 使用無線通訊裝置、ExpressCard、媒體記憶體插卡或 USB 裝置。
- 使用高亮度顯示設定、3D 螢幕保護程式或其他耗電量大的程式，例如複雜的 3D 圖形應用程式。
- 在最大效能模式下執行電腦。請參閱第 51 頁的「組態電源管理設定」，以獲得有關存取 Windows 電源選項內容或 Dell QuickSet 的資訊，您可以使用該資訊來組態電源管理設定。

將電池插入電腦之前，您可以先檢查電池電量，也可以設定電源管理選項，以便在電池電量不足時向您發出警報。

 **警告：**使用不相容的電池可能會增加發生火災或爆炸的危險。更換電池時，請僅使用從 Dell 購買的相容電池。該電池專用於您的 Dell 電腦。請勿將其他電腦上的電池用在您的電腦上。

 **警告：**請勿將電池與一般家居廢棄物一起處理。當您的電池無法再繼續充電時，請聯絡當地的廢棄物處理部門或環保部門，詢問如何處理鋰離子電池。請參閱《產品資訊指南》中的「電池處理」。

 **警告：**電池使用不當可能會增加發生火災或化學燒傷的危險。請勿擊穿、焚燒或拆開電池，或將電池暴露在超過 65°C (149°F) 的溫度下。請將電池置於兒童接觸不到的地方。請特別小心處理已損壞或洩漏的電池。損壞的電池可能會洩漏，進而導致人身傷害或設備損壞。

檢查電池電量

Dell Quickset 電池計量器、Microsoft Windows 電池計量器視窗和  圖示、電池充電電量顯示和效能狀況顯示以及電池電能不足警告均會提供有關電池電量的資訊。

Dell™ QuickSet 電池計量器

如果已安裝 Dell QuickSet，則按 <Fn><F3> 可以顯示 QuickSet 電池計量器。電池計量器將顯示您電腦中電池的狀態、電池效能狀況、電量高低及充電完成時間。

若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在工作列中的 QuickSet 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 Help (說明)。

Microsoft® Windows® 電池計量器

電池計量器指示電池的剩餘電量。若要查看電池計量器，請連按兩下工作列上的  圖示。

如果電腦已連接至電源插座，螢幕上將出現  圖示。

充電電量顯示

透過按一次或按住電池充電電量顯示上的狀態按鈕，您可以檢查：

- 電池電量 (透過按下並釋放狀態按鈕進行檢查)
- 電池效能狀況 (透過按住狀態按鈕進行檢查)

電池的使用時間主要取決於其充電次數。數百次充放電週期之後，電池會失去一定的充電容量，或者電池效能狀況會下降。換言之，電池可能顯示「已充電」狀態，但是卻維持降低了的充電容量 (電池效能狀況)。

檢查電池電量

若要檢查電池電量，請**按下並釋放**電池充電電量顯示上的狀態按鈕，以使電量高低指示燈亮起。每個指示燈表示大約電池總電量的 20%。例如，如果電池的剩餘電量為 80%，則有四個指示燈亮起。如果沒有指示燈亮起，則表明電池已經沒有電。

檢查電池效能狀況



註：您可以使用以下兩種方式之一檢查電池效能狀況：使用電池上的充電電量顯示 (如下所述) 和使用 Dell QuickSet 中的電池計量器。若要獲得有關 QuickSet 的資訊，請在工作列上的圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Help** (說明)。

若要使用充電電量顯示檢查電池效能狀況，請**按住**電池充電電量顯示上的狀態按鈕至少 3 秒鐘。如果沒有指示燈亮起，則表示電池狀況良好，並且其充電容量是其原始充電容量的 80% 以上。每亮起一個指示燈表示電池充電容量降低一個級別。如果五個指示燈均亮起，則表示電池的充電容量只剩下不到其原始充電容量的 60%，此時應該更換電池。

電池電能不足警告



注意事項：為避免遺失或損壞資料，請在電池電能不足警告出現後立即儲存您的工作。然後將電腦連接至電源插座。如果電池電能完全耗盡，電腦將自動啟動休眠模式。

當消耗大約 90% 的電池電量時，系統會顯示快顯視窗向您發出警告。如果電池電量達到嚴重不足的狀態時，電腦將進入休眠模式。

您可以在 [QuickSet](#) 或 [電源選項內容](#) 視窗中變更電池警報的設定。請參閱第 51 頁的「組態電源管理設定」，以獲得有關存取 [QuickSet](#) 或 [電源選項內容](#) 視窗的資訊。

節省電池電能

請執行以下動作以節省電池電能：

- 如果可能，請將電腦連接至電源插座，因為電池的使用壽命主要取決於電池的使用和充電次數。
- 如果長時間無人看管電腦，請將其置於待命模式或休眠模式。請參閱第 50 頁的「電源管理模式」。

- 使用電源管理精靈或**電源選項內容**視窗來選擇相應選項，以最佳化電腦的電源使用。這些選項還可以設定為在按電源按鈕、合上顯示幕或按 <Fn><Esc> 時變更。



註：請參閱第 51 頁的「組態電源管理設定」，以獲得有關節省電池電能的資訊。

電源管理模式

待命和睡眠模式

當超過預定的無活動時段（逾時）後，待命模式（在 Microsoft Windows Vista™ 中為睡眠模式）會關閉顯示幕和硬碟機來節省電能。結束待命或睡眠模式後，電腦會返回其進入待命或睡眠模式之前所處的作業狀態。



注意事項：如果交流電源和電池電能在電腦處於待命或睡眠模式時中斷，則可能會遺失資料。

若要進入 Windows XP 的待命模式，請按一下**開始** → **電腦關機** → **待命**。

若要進入 Windows Vista 的睡眠模式，請按一下 Windows Vista **開始按鈕**



，然後按一下**睡眠**。



註：如果電腦沒有回應，請按住電源按鈕 10 秒鐘以上，直至電腦關閉。

根據您在**電源選項內容**視窗或 QuickSet 電源管理精靈中設定的電源管理選項，您還可以使用以下方法之一：

- 合上顯示幕。
- 按 <Fn><Esc>。

若要結束待命或睡眠模式，請按電源按鈕或打開顯示幕，這取決於您所設定的電源管理選項。您無法透過按鍵盤上的按鍵，或者碰觸觸控墊來結束電腦的待命或睡眠模式。

休眠模式

休眠模式透過將系統資料複製到硬碟機上的保留區域，然後完全關閉電腦來節省電能。電腦結束休眠模式時，會返回其進入休眠模式之前所處的作業狀態。



注意事項：電腦處於休眠模式時，您無法移除裝置或切斷電腦連線。

如果電池電量嚴重不足，電腦會進入休眠模式。

若要在 Windows XP 中進入休眠模式，請按一下開始按鈕、電腦關機，按住 <Shift>，然後按一下休眠。

若要進入 Windows Vista 的休眠模式，請按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下休眠。

根據您在電源選項內容視窗或 QuickSet 電源管理精靈中設定的電源管理選項，您還可以使用以下方法之一進入休眠模式：

- 按電源按鈕。
- 合上顯示幕。
- 按 <Fn><Esc>。



註：電腦結束休眠模式之後，某些 PC Card 或 ExpressCard 可能無法正常作業。取出並重新插入插卡 (請參閱第 85 頁的「取出 ExpressCard 或空插卡」)，或只需重新啟動電腦即可。

若要結束休眠模式，請按電源按鈕。電腦可能需要一小段時間才能結束休眠模式。您無法透過按鍵盤上的按鍵，或碰觸觸控墊來結束電腦的休眠模式。若要獲得有關休眠模式的更多資訊，請參閱您的作業系統隨附的說明文件。

組態電源管理設定

您可以使用 QuickSet 電源管理精靈或 Windows 電源選項內容來組態電腦上的電源管理設定。若要獲得有關 QuickSet 的更多資訊，請在工作列中的 QuickSet 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 Help (說明)。

存取電源選項內容

Windows XP

按一下開始 → 控制台 → 效能及維護，然後按一下電源選項。

Windows Vista

按一下 Windows Vista 開始按鈕 、控制台、系統及維護，然後按一下電源選項。

為電池充電

每次將電腦連接至電源插座，或將電池裝入已連接至電源插座的電腦時，電腦均會檢查電池的電量和溫度。如有必要，交流電變壓器會為電池充電並維持電池的電量。



註：電池可以在電腦內放置任意長的時間。電池的內部電路會防止電池充電過量。

如果電池因在電腦中使用或處於高溫環境下而溫度過高，將電腦連接至電源插座時電池可能無法進行充電。

如果  指示燈呈藍色和橘黃色交替閃爍，表示電池太熱而無法開始充電。請從電源插座上斷開電腦，並讓電腦和電池冷卻至室溫。然後將電腦連接至電源插座以繼續為電池充電。

若要獲得有關解決電池問題的資訊，請參閱第 122 頁的「電源問題」。

取出電池



警告：使用不相容的電池可能會增加發生火災或爆炸的危險。更換電池時，請僅使用從 Dell 購買的相容電池。該電池專用於您的 Dell™ 電腦。請勿將其其他電腦上的電池用在您的電腦上。



警告：在執行這些程序之前，請關閉電腦，從電源插座和電腦上斷開交流電變壓器，從牆上的連接器和電腦上斷開數據機，並從電腦上拔下所有其他外部纜線。



注意事項：您必須從電腦上拔下所有外部纜線，以避免可能損壞連接器。



注意事項：請勿在電腦處於待命模式時更換電池。否則，電腦將關閉並且會遺失未儲存的資料。

若要取出電池，請：

- 1 確定電腦已關閉。
- 2 滑動電腦底部的電池凹槽釋放閂鎖，然後從凹槽中取出電池。

若要裝回電池，請依相反順序執行取出程序。

存放電池

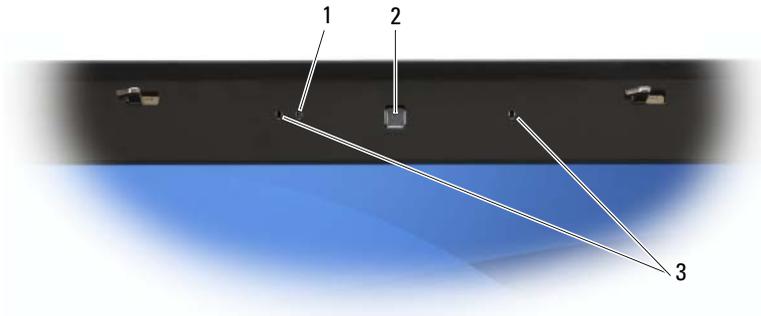
若要長時間存放電腦，請取出電池。電池經過長期存放後，電量將會流失。電池長期存放後，請在使用前重新為電池充滿電 (請參閱第 52 頁的「為電池充電」)。

使用照相機

電腦顯示器中會內建照相機。使用照相機及其內建的數位麥克風可讓您拍照和拍攝影像，以及與其他電腦使用者進行可視語音通訊。照相機開啓後，藍色的照相機指示燈將亮起。若要獲得有關照相機功能的更多資訊，請參閱第 161 頁的「規格」。



註：當電腦在執行以及照相機處於使用中時，碰觸照相機時經常會感覺其很熱。



1 照相機 2 照相機指示燈 3 數位麥克風 (2)

存取照相機的說明檔

若要存取照相機的影像軟體說明檔，請在通知區域中的  圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Launch Webcam Center (啓動 Webcam Center)**。按一下選單中的 **Help (說明)**，然後選擇 **Contents (內容)**。



手動調整照相機設定

如果您不希望照相機使用自動設定，則可以手動調整照相機設定。

- 1 在通知區域中的  圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Launch Webcam Console (啓動 Webcam 控制台)**。
- 2 在 Webcam Console (Webcam 控制台) 視窗中：
 - 按一下 **Camera (照相機)** 標籤以調整影像設定，例如對比度和亮度。
 - 按一下 **Effects (效果)** 標籤以調整音效設定，例如音量級別。

若要獲得有關照相機設定以及其他與照相機相關主題的更多資訊，請參閱照相機的**影像軟體說明檔**（請參閱第 53 頁的「存取照相機的說明檔」）。

建立圖片或影像

- 1 按一下通知區域中的  圖示，然後按一下 **QuickCapture**。
螢幕上將出現 **QuickCapture** 視窗，並且藍色的照相機指示燈將亮起。現在，您可以將照相機對準要錄製的物件或人物。螢幕上的 **QuickCapture** 視窗會顯示照相機的目標視景。
- 2 若要拍照，請按一下 **Take a Picture (拍照)**。
若要錄製影像，請按一下 **Record a Video (錄製影像)**。
如果您未指定其他位置，圖片或影像將自動儲存至硬碟機上的**我的圖片**資料夾。

若要獲得有關建立圖片或影像的更多資訊，請參閱照相機的**影像軟體說明檔**（請參閱第 53 頁的「存取照相機的說明檔」）。

使用 GamePanel

Logitech® GamePanel™ 是一個顯示文字和圖形資訊的小型次單色 LCD，位於操作板右上角。它可顯示重要的遊戲資訊（例如每秒畫面幅數、效能狀況等），而不會擾亂主顯示幕。還能顯示非遊戲資訊（例如記憶體使用量、CPU 使用量等）。

您可以透過 LCD 管理器修改 GamePanel 設定。若要存取 LCD 管理器，請按一下**開始**  → **所有程式** → **Logitech** → **Launch LCD Manager**（**啟動 LCD 管理器**）。



- 1 GamePanel 2 GamePanel 切換按鈕 3 GamePanel 控制按鈕

GamePanel 切換按鈕可讓您在 GamePanel 提供的各種應用功能之間切換。

您可以使用 GamePanel 控制按鈕的前兩個按鈕，以在 LCD 管理器標籤中的值和選項之間導航。第三個和第四個按鈕分別用於確認和取消值選擇。若要獲得有關使用 GamePanel 的更多資訊，請參閱 LCD 管理器介面中的 Help (說明)。

GamePanel 應用功能

GamePanel 包含以下應用功能：

- 內建未讀郵件計數器的時鐘
- 可為 Windows Media Player、iTunes 和 Winamp 顯示目前所播放多媒體曲目 / 歌手 / URL 的多媒體顯示。
- 可提供秒錶和倒數計時器功能的倒數計時應用程式。
- 可使 CPU 和記憶體使用量圖形化的效能監視器。
- 可定期檢查 POP3 郵件帳戶的內容並允許預覽新電子郵件 / 未讀電子郵件的 POP3 電子郵件應用程式。

使用多媒體

播放媒體

- ➡ **注意事項：**在開啓或關閉光碟機承載器時，請勿按壓承載器。不使用光碟機時，請關閉承載器。
- ➡ **注意事項：**在播放媒體時，請勿移動電腦。
 - 1 按光碟機正面的退出按鈕。
 - 2 將光碟有標籤的一面朝上放入承載器的中央，並將光碟卡在轉軸上。



- 3 將承載器推回光碟機。

若要為媒體製作格式以儲存或複製資料，請參閱您電腦隨附的媒體軟體。

 **註：**在複製媒體時，請確定遵循所有版權法規定。

CD 播放機包括以下基本按鈕：

	播放。
	在目前曲目內後退。
	暫停。
	在目前曲目內前進。
	停止。
	跳至上一曲目。
	退出。
	跳至下一曲目。

DVD 播放機包括以下基本按鈕：

	停止。
	重新播放目前章。
	播放。
	快進。
	暫停。
	快退。
	在暫停模式下前進一張畫面。
	跳至下一標題或下一章。
	連續播放目前標題或目前章。
	跳至上一標題或上一章。
	退出。

若要獲得有關播放媒體的更多資訊，請按一下媒體播放機上的 **Help (說明)** (如果提供)。

1	紅外線發射器	2	上方向鍵
3	確定 /Enter/ 選擇	4	右方向鍵
5	下方向鍵	6	播放 / 暫停
7	前進	8	快進
9	停止	10	快退
11	後退	12	返回
13	左方向鍵	14	靜音
15	調低音量	16	下一頁
17	調高音量	18	上一頁

複製 CD、DVD 和 Blu-ray Disc™ (BD) 媒體

 **註：**在複製媒體時，請確定遵守所有版權法規定。

 **註：**Dell 提供的光碟機類型可能會因國家 / 地區而異。

本章節僅適用於配有 DVD +/-RW 磁碟機、組合磁碟機或 BD-RE 磁碟機的電腦。

以下說明將介紹如何使用 Roxio Creator 準確複製 CD、DVD 或 BD。您還可以將 Roxio Creator 用於其他用途，例如將電腦上儲存的音效檔案燒製成音樂 CD 或備份重要資料。若要獲得相關說明，請開啓 Roxio Creator，然後按 <F1> 鍵。

安裝在 Dell 電腦中的 DVD 磁碟機和 BD 磁碟機不支援 HD-DVD 媒體。若要獲得支援的媒體格式的清單，請參閱第 61 頁的「使用空白 CD、DVD 和 BD 媒體」。

如何複製 CD、DVD 或 BD

 **註：**大多數從市面上購買的 DVD 和 BD 都有版權保護，不能使用 Roxio Creator Plus 複製。

 **註：**僅可在同類 BD 媒體之間進行複製。

 **註：**將 BD-R 複製到 BD-RE 不會產生準確的副本。

- 1 按一下開始  → 所有程式 → Roxio Creator → Projects (專案) → Copy (複製)。
- 2 在 Copy (複製) 標籤下，按一下 Copy Disc (複製光碟)。

3 若要複製 CD、DVD 或 BD，請：

- 如果您的電腦配有一個光碟機，請將源光碟插入光碟機，並確定設定正確，然後按一下 **Copy Disc (複製光碟)** 按鈕以繼續。電腦會讀取源光碟，並將資料複製到電腦硬碟機上的暫存資料夾。
當系統提示時，請將空白光碟插入光碟機中，然後按一下 **OK (確定)**。
- 如果您的電腦配有兩個光碟機，請選擇已插入源光碟的光碟機，然後按一下 **Copy Disc (複製光碟)** 按鈕以繼續。電腦會將源光碟中的資料複製到空白光碟中。

完成源光碟複製後，您已燒製的光碟會自動退出。

使用空白 CD、DVD 和 BD 媒體

可寫 DVD 磁碟機可向 CD 和 DVD 錄製媒體寫入資料。可寫 BD 磁碟機可向 CD、DVD 和 BD 錄製媒體寫入資料。

請使用空白 CD-R 來錄製音樂或永久儲存資料檔案。燒製 CD-R 後，您無法再向此 CD-R 寫入資料 (請參閱 Sonic 說明文件以獲得更多資訊)。如果您希望以後可以清除、重寫或更新該光碟上的資訊，請使用空白 CD-RW。

空白 DVD+/-R 或 BD-R 媒體可用於永久儲存大量資訊。如果光碟在光碟燒製過程的最後階段處於**完成**或**關閉**狀態，則在燒製 DVD+/-R or BD-R 後，您可能無法再次向該光碟寫入資料。如果您希望以後可以清除、重寫或更新該光碟上的資訊，請使用空白 DVD+/-RW 或 BD-RE 媒體。

可寫 DVD 磁碟機和組合磁碟機

媒體類型	讀取	寫入	可重寫
CD-R	是	是	否
CD-RW	是	是	是
DVD+R	是	是	否
DVD-R	是	是	否
DVD+RW	是	是	是
DVD-RW	是	是	是
DVD+R DL	是	是	否
DVD-R DL	是	是	否

Blu-Ray 磁碟機

媒體類型	讀取	寫入	可重寫
CD-R	是	是	否
CD-RW	是	是	是
DVD+R	是	是	否
DVD-R	是	是	否
DVD+RW	是	是	是
DVD-RW	是	是	是
DVD+R DL	是	是	否
DVD-R DL	是	否	否
BD-R	是	是	否
BD-RE	是	是	是

有用秘訣

- 僅當您啓動 Roxio Creator 並開啓 Creator 專案後，才可使用 Microsoft® Windows® 檔案總管將檔案拖放至 CD-R 或 CD-RW 中。
- 請勿將空白 CD-R 或 CD-RW 上可用的最大容量全部佔滿，例如，請勿將 650 MB 的檔案複製到容量為 650 MB 的空白 CD 中。CD-RW 磁碟機需要 1 至 2 MB 的空白空間來完成錄製。
- 使用 CD-R 來燒製要在一般立體聲裝置中播放的音樂 CD。大多數家庭或汽車立體聲裝置不能播放 CD-RW。
- 音樂 MP3 檔案僅能在 MP3 播放機或安裝了 MP3 軟體的電腦上播放。
- 請使用空白 CD-RW 練習錄製 CD，直至您完全熟悉 CD 錄製技術。如果出現錄製錯誤，您可以清除 CD-RW 上的資料並再試一次。在您將音樂檔專案永久錄製到空白 CD-R 之前，也可以使用空白 CD-RW 測試該專案。
- 您無法使用 Roxio Creator 燒製音效 DVD。
- 從市面上購買的用於家庭影院系統的 DVD 播放機可能並不支援所有可用的 DVD 格式。若要獲得您的 DVD 播放機支援的格式清單，請參閱 DVD 播放機隨附的說明文件，或與製造廠商聯絡。

- 從市面上購買的用於家庭影院系統的 BD 播放機可能並不支援所有可用的 BD 格式。若要獲得您的 BD 播放機支援的格式清單，請參閱 BD 播放機隨附的說明文件，或與製造廠商聯絡。
- 請參閱 Roxio Web 站台 (www.sonic.com)。

調節音量

 **註：**當喇叭為靜音時，您將無法聽到媒體播放的聲音。

- 1 在通知區域中的音量圖示上按一下滑鼠右鍵。
- 2 按一下 **Open Volume Mixer (開啓音量混合器)**。
- 3 按一下並拖曳滑塊，使其上下滑動，以增大或減小音量。

若要獲得有關音量控制選項的更多資訊，請按一下 **Volume Mixer (音量混合器)** 視窗中的 **Help (說明)**。

音量計量器將顯示您電腦上的目前音量級別，包括靜音。按一下通知區域中的 **QuickSet** 圖示，選擇或取消選擇 **Disable On Screen Volume Meter (停用螢幕音量計量器)**，或按音量控制按鈕以啓用或停用螢幕上的音量計量器。

您還可以使用電腦正面上的媒體控制按鈕來調節音量 (請參閱第 22 頁的「媒體控制按鈕」)。

調整圖像

如果螢幕上出現一則錯誤訊息，通知您目前的解析度和顏色深度已佔用太多的記憶體，並妨礙媒體播放，請調整顯示內容：

Windows XP

- 1 按一下 **開始 → 控制台 → 外觀和主題**。
- 2 在 **選擇一項工作 ...** 下，按一下 **變更螢幕解析度**。
- 3 在 **螢幕解析度** 下，按一下並拖曳滑塊以降低解析度設定值。
- 4 在 **色彩品質** 下的下拉式選單中，按一下 **中 (16 位元)**，然後按一下 **確定**。

Windows Vista™

- 1 依次按一下 Windows Vista 開始按鈕 、**控制台**，然後按一下**外觀及個人化**。
- 2 在**個人化**下，按一下**調整螢幕解析度**。
螢幕上將出現**顯示設定**視窗。
- 3 在**解析度**: 下，按一下並拖曳滑塊以降低解析度設定值。
- 4 在**色彩**: 下的下拉式選單中，按一下**中 (16 位元)**。
- 5 按一下**確定**。

使用 Dell MediaDirect™

Dell MediaDirect 是一種適用於數位媒體的即時多媒體播放模式。按位於鉸接護蓋上的 Dell MediaDirect 按鈕，可啓動 Dell MediaDirect。

如果電腦開啓或處於待命或睡眠模式

如果您在電腦開啓或處於待命模式 (Windows XP) 或睡眠模式 (Windows Vista) 時按 Dell MediaDirect 按鈕，將啓動 Windows Media Center Manager 或 Dell Media Experience (取決於您的系統設定)。如果兩個應用程式都存在，則將啓動 Windows Media Center Manager。

如果電腦關閉或處於休眠模式

電腦關閉或處於休眠模式時，您可以按 Dell MediaDirect 按鈕，以啓動電腦並自動啓動 Dell MediaDirect 應用程式。



1 Dell MediaDirect 按鈕

➡ 註：如果您自行為硬碟機重新製作了格式，則請使用電腦隨附的 MediaDirect 重新安裝媒體重新安裝 Dell MediaDirect。若要獲得更多資訊，請參閱電腦隨附的《重新安裝 Dell MediaDirect》技術文件。

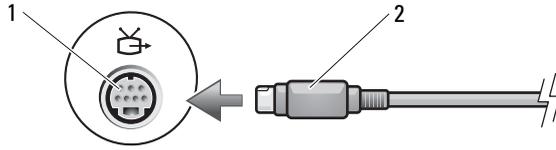
若要獲得有關使用 Dell MediaDirect 的更多資訊，請使用 Dell MediaDirect 應用程式中的 Help (說明) 選單。

將電腦連接至電視或音效裝置

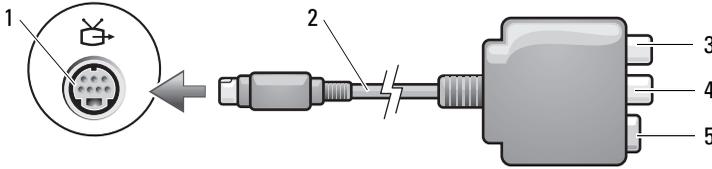
✍ 註：您的電腦可能並未隨附用於將其連接至電視或其他音效裝置的影像纜線和音效纜線。纜線和電視 / 數位音效配接器纜線可從 Dell 購買。

電腦配有 S-video 電視輸出和 DVI-I 連接器，可以透過標準 S-video 纜線、合成式影像配接卡纜線、分量影像配接卡纜線 (可從 Dell 購買) 或 DVI 至 HDMI 配接器纜線 (可從 Dell 購買) 連接至電視。

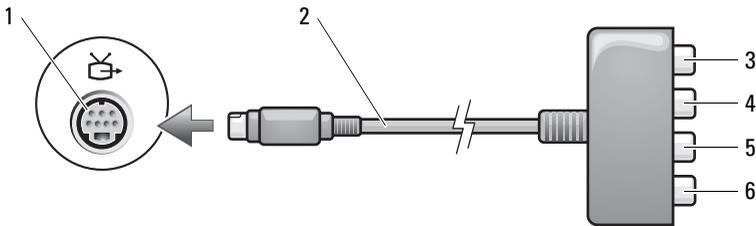
電視具有 S-video 輸入連接器、合成式影像輸入連接器、分量影像輸入連接器或 HDMI 連接器。根據電視上可用連接器的類型，您可以使用從市面上購買的 S-video 纜線、合成式影像纜線、分量影像纜線或 DVI 至 HDMI 配接器纜線將電腦連接至電視。



1 S-video 電視輸出連接器 2 S-video 連接器



1 S-video 電視輸出連接器 2 合成式影像配接卡
 3 S/PDIF 數位音效連接器 4 合成式影像輸出連接器
 5 S-video 連接器



1 S-video 電視輸出連接器 2 分量影像配接卡
 3 S/PDIF 數位音效連接器 4 Pr (紅色) 分量影像輸出連接器
 5 Pb (藍色) 分量影像輸出連接器 6 Y (綠色) 分量影像輸出連接器

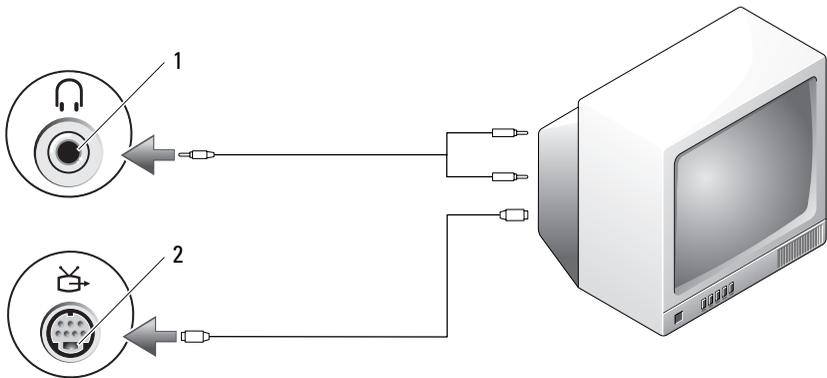
如果要將電腦連接至電視或音效裝置，建議您採用以下組合方式之一將影像纜線與音效纜線連接至電腦：

- S-video 與標準音效
- 合成式影像與標準音效
- 分量輸出影像與標準音效
- DVI 至 HDMI 配接器纜線與標準音效

 **註：**請參閱每小節開頭的圖解，以協助您決定使用哪種連接方法。

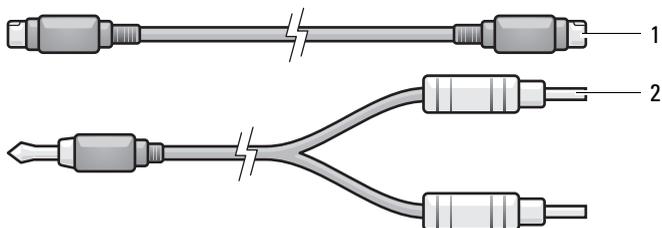
當您完成電腦和電視之間的影像纜線和音效纜線連接時，您必須讓電腦與電視配合工作。請參閱第 80 頁的「啓用電視的顯示設定」，以確保電腦可識別電視，並可與之正常配合工作。另外，如果您使用的是 S/PDIF 數位音效，請參閱第 79 頁的「啓用 S/PDIF 數位音效」。

S-Video 與標準音效



1 音效連接器

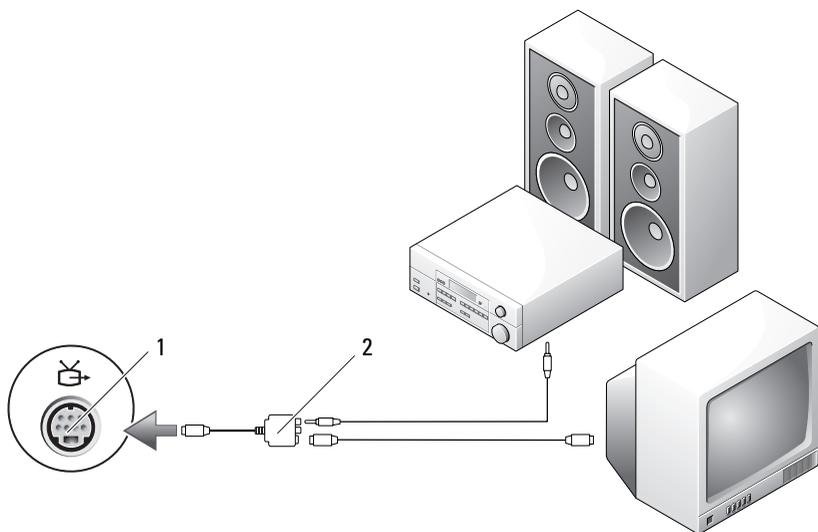
2 S-video 電視輸出連接器



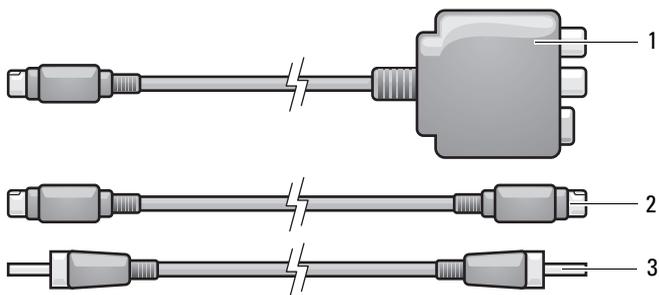
1 標準 S-video 纜線 2 標準音效纜線

- 1 關閉電腦以及您想要連接的電視和 / 或音效裝置。
註：如果您的電視或音效裝置支援 S-video，但不支援 S/PDIF 數位音效，則可以將 S-video 纜線直接連接至電腦上的 S-video 電視輸出連接器（無需電視 / 數位音效配接器纜線）。
- 2 將 S-video 纜線的一端插入電腦上的 S-video 輸出連接器。
- 3 將 S-video 纜線的另一端插入電視上的 S-video 輸入連接器。
- 4 將音效纜線的單連接器一端插入電腦上的耳機連接器。
- 5 將音效纜線另一端的兩個 RCA 連接器插入電視或其他音效裝置上的音效輸入連接器。
- 6 開啓連接的電視和所有音效裝置（如果有），然後開啓電腦。
- 7 請參閱第 80 頁的「啓用電視的顯示設定」，以確保電腦可識別電視，並可與之正常工作。

S-Video 與 S/PDIF 數位音效

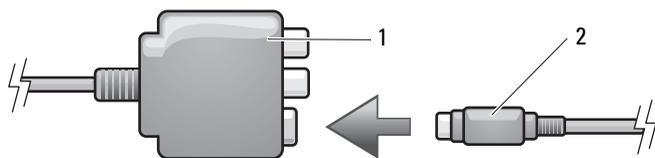


1 S-video 電視輸出連接器 2 合成式影像配接卡



1 合成式影像配接卡 2 S-video 纜線 3 S/PDIF 數位音效纜線

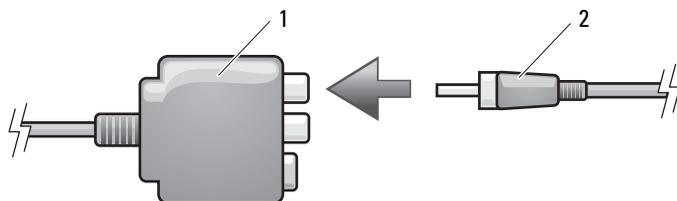
- 1 關閉電腦以及您想要連接的電視和 / 或音效裝置。
- 2 將合成式影像配接卡連接至電腦上的 S-video 電視輸出連接器。
- 3 將 S-video 纜線的一端插入合成式影像配接卡的 S-video 輸出連接器。



1 合成式影像配接卡

2 S-video 纜線

- 4 將 S-video 纜線的另一端插入電視上的 S-video 輸入連接器。
- 5 將 S/PDIF 數位音效纜線的一端插入合成式影像配接卡纜線上的數位音效連接器。

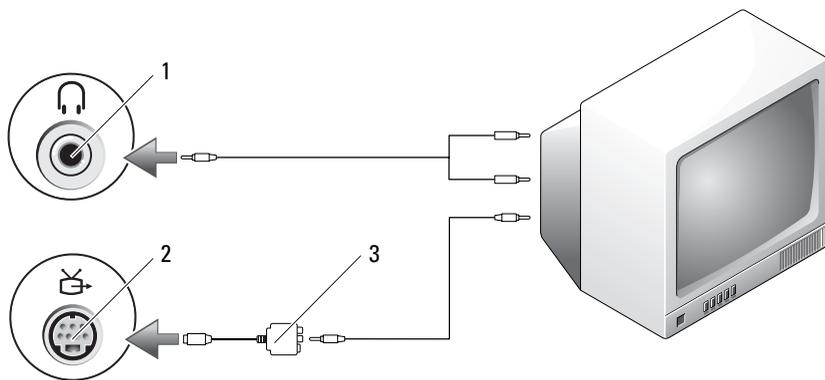


1 合成式影像配接卡

2 S/PDIF 數位音效纜線

- 6 將 S/PDIF 數位音效纜線的另一端插入電視或音效裝置上的音效輸入連接器。
- 7 開啓連接的電視和所有音效裝置 (如果有)，然後開啓電腦。
- 8 請參閱第 80 頁的「啓用電視的顯示設定」，以確保電腦可識別電視，並可與之正常配合工作。

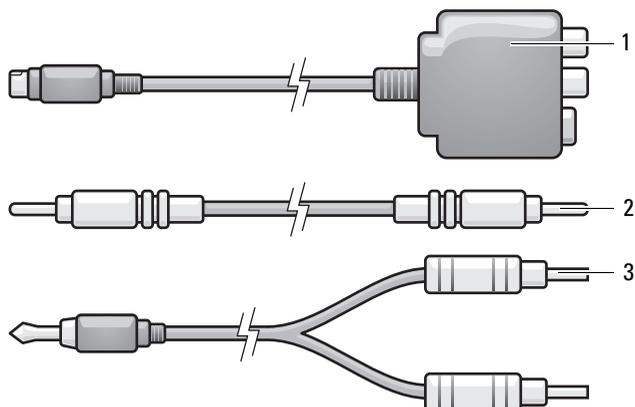
合成式影像與標準音效



1 音效輸入連接器

2 S-video 電視輸出連接器

3 合成式影像配接卡

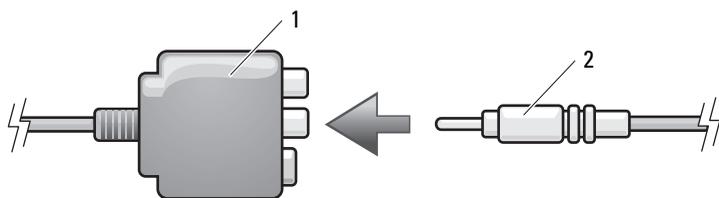


1 合成式影像配接卡

2 合成式影像纜線

3 標準音效纜線

- 1 關閉電腦以及您想要連接的電視和 / 或音效裝置。
- 2 將合成式影像配接卡連接至電腦上的 S-video 電視輸出連接器。
- 3 將合成式影像纜線的一端插入合成式影像配接卡上的合成式影像輸出連接器。

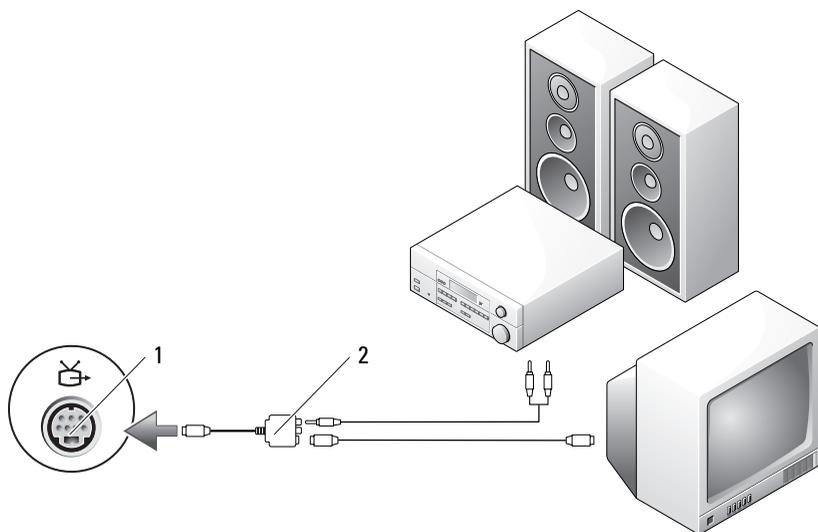


1 合成式影像配接卡

2 合成式影像纜線

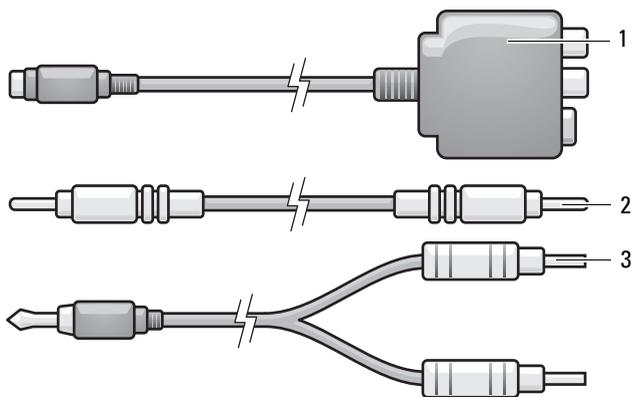
- 4 將合成式影像纜線的另一端插入電視上的合成式影像輸入連接器。
- 5 將音效纜線的單連接器一端插入電腦上的耳機連接器。
- 6 將音效纜線另一端的兩個 RCA 連接器插入電視或其他音效裝置上的音效輸入連接器。
- 7 開啓連接的電視和所有音效裝置 (如果有) ，然後開啓電腦。
- 8 請參閱第 80 頁的「啓用電視的顯示設定」，以確保電腦可識別電視，並可與之正常配合工作。

合成式影像與 S/PDIF 數位音效



1 S-video 電視輸出連接器

2 合成式影像配接卡

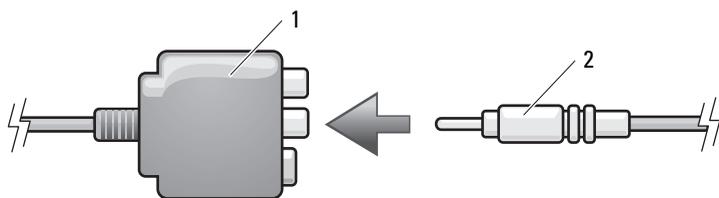


1 合成式影像配接卡

2 合成式影像纜線

3 標準音效纜線

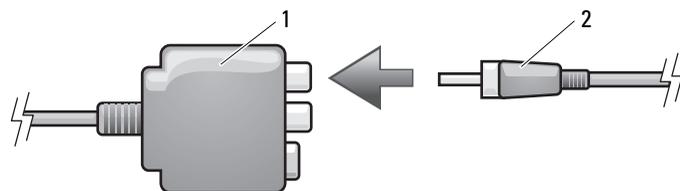
- 1 關閉電腦以及您想要連接的電視和 / 或音效裝置。
- 2 將合成式影像配接卡連接至電腦上的 S-video 電視輸出連接器。
- 3 將合成式影像纜線的一端插入合成式影像配接卡上的合成式影像輸入連接器。



1 合成式影像配接卡

2 合成式影像纜線

- 4 將合成式影像纜線的另一端插入電視上的合成式影像輸入連接器。
- 5 將 S/PDIF 數位音效纜線的一端插入合成式影像配接卡上的 S/PDIF 音效連接器。

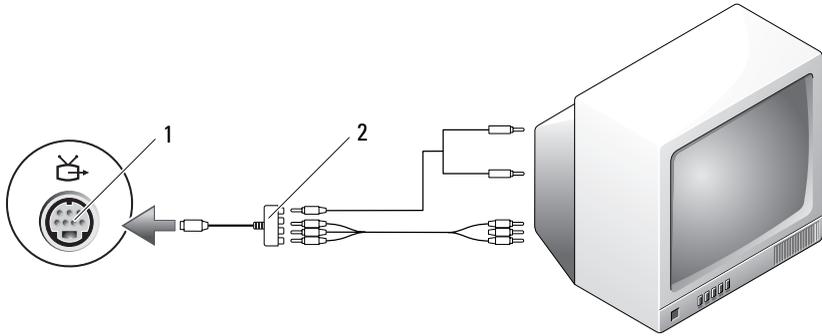


1 合成式影像配接卡

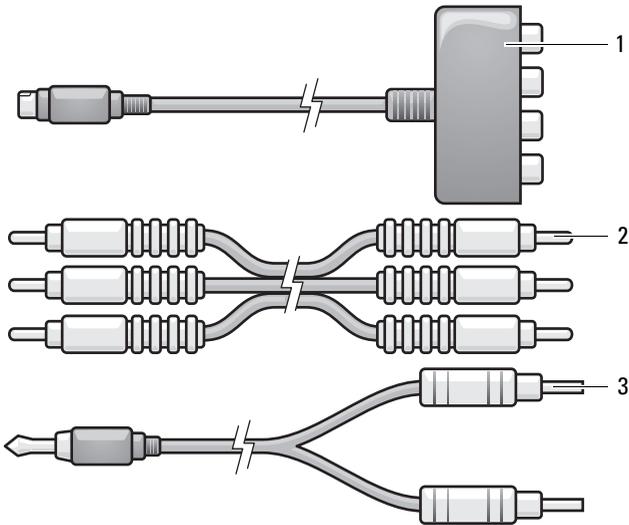
2 S/PDIF 數位音效纜線

- 6 將數位音效纜線的另一端插入電視或其他音效裝置上的 S/PDIF 輸入連接器。
- 7 開啓連接的電視和所有音效裝置 (如果有) ，然後開啓電腦。
- 8 請參閱第 80 頁的「啓用電視的顯示設定」，以確保電腦可識別電視，並可與之正常工作。

分量影像與標準音效

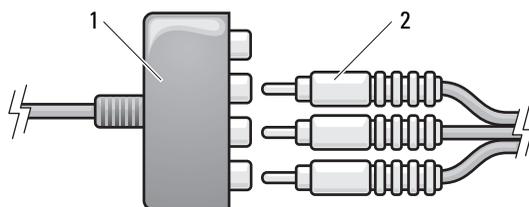


- 1 S-video 電視輸出連接器 2 分量影像配接卡



- 1 分量影像配接卡 2 分量影像纜線
3 標準音效纜線

- 1 關閉電腦以及您想要連接的電視和 / 或音效裝置。
- 2 將分量影像配接卡連接至電腦上的 S-video 電視輸出連接器。
- 3 將分量影像纜線的三端全部插入分量影像配接卡上的分量影像輸出連接器。請確定紅色、綠色和藍色的纜線插入相應顏色的配接卡連接埠。

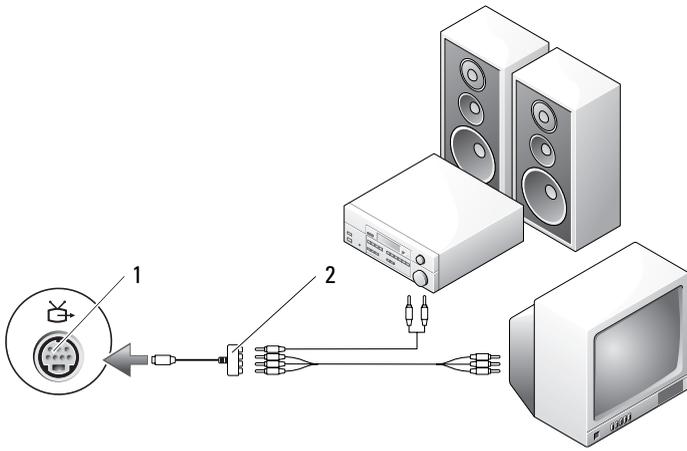


1 分量影像配接卡

2 分量影像纜線

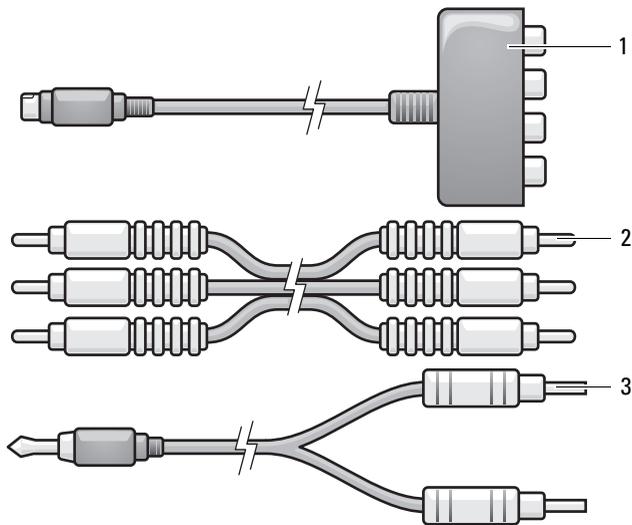
- 4 將分量影像纜線另一端的全部三個連接器插入電視上的分量影像輸入連接器。請確定紅色、綠色和藍色的纜線插入相應顏色的電視輸入連接器。
- 5 將音效纜線的單連接器一端插入電腦上的耳機連接器。
- 6 將音效纜線另一端的兩個 RCA 連接器插入電視或音效裝置上的音效輸入連接器。
- 7 開啓連接的電視和所有音效裝置 (如果有)，然後開啓電腦。
- 8 請參閱第 80 頁的「啓用電視的顯示設定」，以確保電腦可識別電視，並可與之正常配合工作。

分量影像與 S/PDIF 數位音效



1 S-video 電視輸出連接器

2 分量影像配接卡

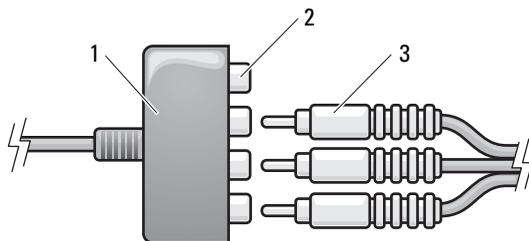


1 分量影像配接卡

2 分量影像纜線

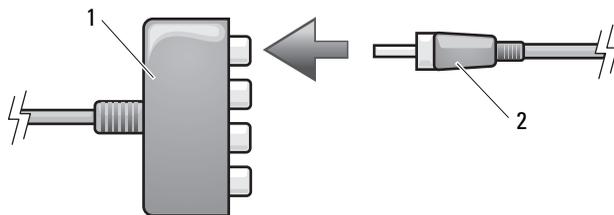
3 標準音效纜線

- 1 關閉電腦以及您想要連接的電視和 / 或音效裝置。
- 2 將分量影像配接卡連接至電腦上的 S-video 電視輸出連接器。
- 3 將分量影像纜線的全部三端插入分量影像配接卡上的分量影像輸出連接器。請確定紅色、綠色和藍色的纜線插入相應顏色的配接卡連接埠。



- 1 分量影像配接卡 2 分量影像輸出連接器
3 分量影像纜線

- 4 將分量影像纜線另一端的全部三個連接器插入電視上的分量影像輸入連接器。請確定紅色、綠色和藍色的纜線插入相應顏色的電視輸入連接器。
- 5 將 S/PDIF 數位音效纜線的一端插入分量影像配接卡上的 S/PDIF 音效連接器。



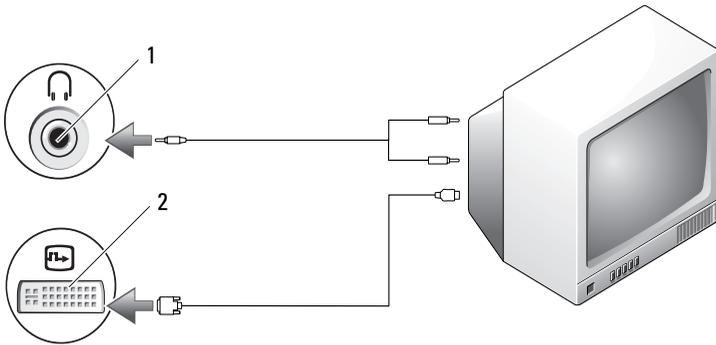
- 1 分量影像配接卡 2 S/PDIF 數位音效纜線

- 6 將數位音效纜線的另一端插入電視或其他音效裝置上的 S/PDIF 輸入連接器。
- 7 開啓連接的電視和所有音效裝置 (如果有)，然後開啓電腦。
- 8 請參閱第 80 頁的「啓用電視的顯示設定」，以確保電腦可識別電視，並可與之正常配合工作。

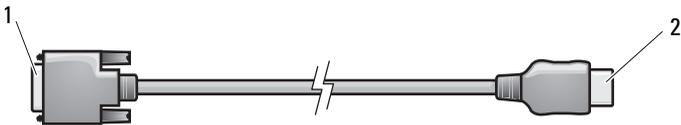
啓用 S/PDIF 數位音效

- 1 連按兩下 Windows 通知區域中的喇叭圖示。
- 2 按一下選項選單，然後按一下進階控制。
- 3 按一下進階。
- 4 按一下 S/PDIF 介面。
- 5 按一下關閉。
- 6 按一下確定。

DVI 至 HDMI 與標準音效



1 音效連接器 2 DVI 連接器



1 DVI 連接器 2 HDMI 連接器

- 1 關閉電腦以及您想要連接的電視和 / 或音效裝置。
- 2 將 DVI 至 HDMI 配接器纜線的 DVI 一端插入電腦上的 DVI-I 連接器。
- 3 將 DVI 至 HDMI 配接卡纜線的另一端插入電視上的 HDMI 連接器。

- 4 將音效纜線的單連接器一端插入電腦上的耳機連接器。
- 5 將音效纜線另一端的兩個 RCA 連接器插入電視或其他音效裝置上的音效輸入連接器。
- 6 開啓連接的電視和所有音效裝置 (如果有) ，然後開啓電腦。
- 7 請參閱第 80 頁的「啓用電視的顯示設定」，以確保電腦可識別電視，並可與之正常配合工作。

啓用電視的顯示設定



爲確保顯示選項可正確顯示，請先將電視連接至電腦，然後再啓用顯示設定。

Windows XP

- 1 按一下**開始**按鈕，指向**設定**，然後按一下**控制台**。
- 2 連按兩下**顯示**，然後按一下**設定值**標籤。
- 3 按一下**進階**。
- 4 按一下影像卡的標籤。
 **註：**若要確定電腦中安裝的影像卡類型，請參閱 Windows 說明及支援中心。若要存取說明及支援中心，請按一下**開始** → **說明及支援**。在**選擇一項工作**下，按一下**使用 [工具] 來檢視您的電腦資訊及診斷問題**。然後，在**我的電腦資訊**下，選擇**硬體**。
- 5 在顯示裝置區段中，選擇相應的選項以使用單一顯示器或多台顯示器，確定顯示設定對於您的選擇是正確的。

Windows Vista

- 1 依次按一下 Windows Vista **開始**按鈕  **控制台**，然後按一下**外觀及個人化**。
- 2 在**個人化**下，按一下**調整螢幕解析度**。
螢幕上將出現**顯示設定**視窗。
- 3 按一下**進階**。

- 4 按一下影像卡的標籤。



註：若要確定電腦中安裝的影像卡類型，請參閱 Windows 說明及支援中心。若要存取 Windows Vista 中的說明及支援中心，請按一下 Windows Vista 開始按鈕  → **說明及支援**。在**選擇一項工作**下，按一下**使用 [工具] 來檢視您的電腦資訊及診斷問題**。然後，在**我的電腦資訊**下，選擇**硬體**。

- 5 在顯示裝置區段中，選擇相應的選項以使用單一顯示器或多台顯示器，確定顯示設定對於您的選擇是正確的。

使用插卡

ExpressCard

ExpressCard 提供了附加記憶體、有線和無線通訊、多媒體以及安全保護功能。例如，您可以新增 ExpressCard，以使您的電腦可以進行無線廣域網路 (WWAN) 連線。

ExpressCard 支援兩種尺寸規格：

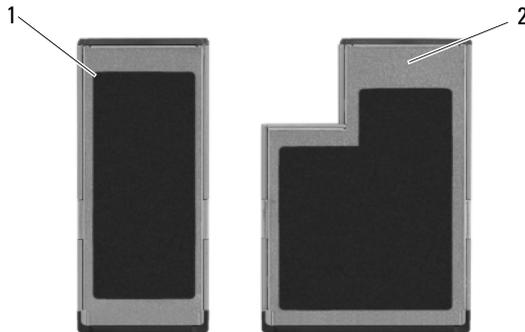
- ExpressCard/34 (34 mm 寬)
- ExpressCard/54 (54 mm 寬，L 形，附 34 mm 連接器)

34 mm 插卡可卡入 34 mm 和 54 mm 的插卡插槽。54 mm 插卡僅可卡入 54 mm 的插卡插槽。

請參閱第 161 頁的「規格」，以獲得有關支援的 ExpressCard 的資訊。



註： ExpressCard 不是可啟動裝置。



1 ExpressCard/34

2 ExpressCard/54

ExpressCard 空插卡

您的電腦出廠時，ExpressCard 插槽中裝有一個塑膠空插卡。空插卡可防止未使用的插槽中進入灰塵和其他雜質。請保留空插卡，以備插槽中未安裝 ExpressCard 時使用；其他電腦的空插卡可能不適用於您的電腦。

請在安裝 ExpressCard 前取出空插卡。若要取出空插卡，請參閱第 85 頁的「取出 ExpressCard 或空插卡」。

安裝 ExpressCard

您可以在電腦執行時安裝 ExpressCard。電腦會自動偵測到該插卡。

ExpressCard 上通常都有一個符號標誌（例如三角形或箭頭）或標籤，以指明應將哪一端插入插槽。插卡採用鎖定式設計，以防止插接錯誤。如果插卡方向不明確，請參閱插卡隨附的說明文件。

⚠ 警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

若要安裝 ExpressCard，請：

- 1 手持插卡，使其正面朝上。
- 2 將插卡滑入插槽，直至其完全卡入插卡連接器中。

如果在插入插卡時遇到很大阻力，請不要強行插入。請檢查插卡方向並再試一次。



電腦會識別 ExpressCard，並自動載入相應的裝置驅動程式。如果組態程式提示您載入製造廠商提供的驅動程式，請使用 ExpressCard 隨附的媒體。

取出 ExpressCard 或空插卡

⚠ 警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

按壓門鎖並取出插卡或空插卡。對於某些門鎖，您必須按兩次，按第一次以使門鎖彈出，然後按第二次使插卡彈出。

請保留空插卡，以備插槽中未安裝 ExpressCard 時使用。空插卡可防止未使用的插槽中進入灰塵和其他雜質。



記憶體讀卡器

記憶體讀卡器可讓您快速方便地檢視和共用儲存在記憶體插卡上的數位相片、音樂與影像。

📎 註：記憶體插卡不是可啓動裝置。

八合一記憶體讀卡器可讀取以下記憶體插卡：

- 安全數位 (SD)
- SDIO
- MultiMediaCard (MMC)
- 記憶棒
- 記憶棒 PRO
- xD-Picture 卡
- 高速 SD
- 高密度 SD

記憶體插卡空插卡

您的電腦出廠時，記憶體讀卡器中裝有一個塑膠空插卡。空插卡可防止未使用的插槽中進入灰塵和其他雜質。請保留空插卡，以備插槽中未安裝媒體記憶體插卡時使用；其他電腦的空插卡可能不適用於您的電腦。

請在安裝媒體記憶體插卡前取出空插卡。若要取出空插卡，請參閱第 87 頁的「取出記憶體插卡或空插卡」。

安裝記憶體插卡

您可以在電腦執行時安裝媒體記憶體插卡。電腦會自動偵測到該插卡。

記憶體插卡上通常都有一個符號標誌（例如三角形或箭頭）或標籤，以指明應將哪一端插入插槽。插卡採用鎖定式設計，以防止插接錯誤。如果插卡方向不明確，請參閱插卡隨附的說明文件。

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

若要安裝記憶體插卡，請：

- 1 手持插卡，使其正面朝上。
- 2 將插卡滑入插槽，直至其完全卡入插卡連接器中。

如果在插入插卡時遇到很大阻力，請不要強行插入。請檢查插卡方向並再試一次。



電腦會識別記憶體插卡，並自動載入相應的裝置驅動程式。如果組態程式提示您載入製造廠商提供的驅動程式，請使用記憶體插卡隨附的媒體（如果有）。

取出記憶體插卡或空插卡

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

 **注意事項：**在從電腦上取出插卡之前，請使用記憶體插卡組態公用程式（按一下通知區域中的  圖示）選擇並停用該插卡。如果沒有在組態公用程式中停用插卡，則可能會遺失資料。

將插卡按入插槽以從讀卡器中釋放它。當插卡部分退出時，取出插卡。

設定和使用網路

設定電腦網路將為電腦和網際網路、其他電腦或網路之間提供連線。例如，透過在家庭或小型辦公室中設定網路，您可以列印至共用印表機、存取其他電腦上的磁碟機和檔案、瀏覽其他網路或存取網際網路。您可以使用網路或寬頻數據機纜線設定區域網路 (LAN)，或設定無線 LAN (WLAN)。

Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista™ 作業系統均提供了精靈，可指引您完成電腦網路連線的程序。若要獲得有關網路連線的更多資訊，請參閱 Windows 說明及支援中心 (請參閱第 16 頁的「Microsoft Windows XP 和 Windows Vista 說明及支援中心」)。

連接網路或寬頻數據機纜線

將電腦連接至網路之前，您必須先為電腦安裝網路配接器並連接網路纜線。

- 1 將網路纜線連接至電腦後面的網路配接器連接器。

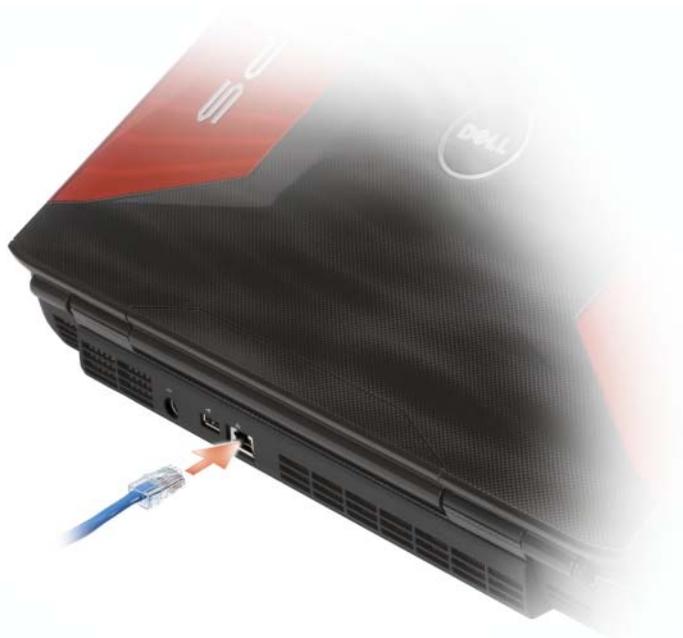


註：插入纜線連接器直至其卡入到位，然後輕輕拉動纜線以確定其已牢固連接。

- 2 將網路纜線的另一端連接至網路連線裝置或牆上的網路連接器。



註：請勿將網路纜線連接至牆上的電話連接器。



設定網路

Windows XP

- 1 按一下開始 → 所有程式 → 附屬應用程式 → 通訊 → 網路安裝精靈 → 下一步 → 建立網路的檢查清單。

 註：選擇標有這個電腦直接連接到網際網路的連接方式將啟用 Windows XP Service Pack 2 (SP2) 提供的內建防火牆。

- 2 完成檢查清單。
- 3 返回至網路安裝精靈，並按照精靈中的指示進行操作。

Windows Vista

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下**連線到** → **設定連線或網路**。
- 2 在**選擇連線選項**下選擇一個選項。
- 3 按一下下一步，然後按照精靈中的指示操作。

無線區域網路

無線區域網路 (WLAN) 是一組相互連接的電腦，這些電腦透過無線電波 (而非透過連接至每台電腦的網路纜線) 進行相互通訊。在 WLAN 中，無線電通訊裝置 (稱為存取點或無線路由器) 連接網路電腦，並允許您存取網際網路或網路。存取點或無線路由器和電腦中的無線網路卡使用天線透過無線電波廣播資料來進行通訊。

建立 WLAN 連線所需的項目

在能夠設定 WLAN 之前，您需要：

- 高速 (寬頻) 網際網路存取 (例如纜線或 DSL)
- 已連接的且可以工作的寬頻數據機
- 無線路由器或存取點
- 用於要連接至 WLAN 的每台電腦的無線網路卡

檢查您的無線網路卡

根據您購買電腦時的選擇，電腦會有不同的組態。若要確認您的電腦是否配有無線網路卡並確定插卡的類型，請：

- 開始按鈕和**連線到**選項
- 檢查您的電腦的訂購確認

開始按鈕和連線到選項

在 Microsoft Windows XP 中，按一下**開始** → **連線到** → **顯示所有連線**。



註：如果您的電腦設定為傳統 [開始] 功能表選項，請按一下**開始** → **設定** → **網路連線**來檢視網路連線。

在 Microsoft Windows Vista 中，按一下  → **連線到** → **檢視網路電腦及裝置**。

如果在區域網路或高速網際網路下未顯示無線網路連線，則您可能不具有無線網路卡。

如果顯示無線網路連線，則您具有無線網路卡。若要檢視有關無線網路卡的詳細資訊，請：

- 1 在**無線網路連線**上按一下滑鼠右鍵。
- 2 按一下**內容**。

螢幕上將出現**無線網路連線內容**視窗。無線網路卡的名稱和型號在一般標籤中列出。

 **註：**如果未顯示**無線網路連線**，則您可能不具有無線網路卡。

您的電腦的訂購確認

訂購電腦後收到的訂購確認中列出了您電腦隨附的硬體和軟體。

使用無線路由器和寬頻數據機設定新的 WLAN

- 1 與您的網際網路服務提供者 (ISP) 聯絡，以獲得有關寬頻數據機的連線要求之特定資訊。
- 2 在嘗試設定無線網際網路連線之前，請確定您可以透過寬頻數據機進行有線網際網路存取 (請參閱第 89 頁的「連接網路或寬頻數據機纜線」)。
- 3 安裝無線路由器所需的所有軟體。無線路由器可能隨附於安裝媒體。安裝媒體通常包含安裝和故障排除資訊。按照路由器製造廠商提供的說明，安裝所需的軟體。
- 4 透過 Windows Vista 開始按鈕  或 Windows XP 中的**開始** → **電腦關機** 關閉您的電腦和附近的任何其他啓用無線網路的電腦。
- 5 從電源插座上拔下寬頻數據機電源線。
- 6 從電腦和數據機上拔下網路纜線。
- 7 從無線路由器上拔下交流電變壓器纜線，以確保路由器未連接電源。

 **註：**拔下寬頻數據機纜線後，請至少等待 5 分鐘，再繼續網路設定。

- 8 將網路纜線插入未接通電源的寬頻數據機上的網路 (RJ-45) 連接器。
- 9 將網路纜線的另一端連接至未接通電源的無線路由器上的網際網路網路 (RJ-45) 連接器。
- 10 確保除了連接數據機和無線路由器的網路纜線之外，沒有其他網路或 USB 纜線連接至寬頻數據機。

 **註：**請按照下述順序重新啓動無線設備，以防止潛在的連線故障。

- 11 僅開啓您的寬頻數據機，並等待至少 2 分鐘以使寬頻數據機穩定。2 分鐘之後，繼續執行步驟 12。
- 12 開啓無線路由器，並等待至少 2 分鐘以使無線路由器穩定。2 分鐘之後，繼續執行步驟 13。
- 13 啓動電腦並等待直至啓動程序完成。
- 14 請參閱無線路由器隨附的說明文件執行以下作業，以便設定您的無線路由器：
 - 在您的電腦和無線路由器之間建立通訊。
 - 組態無線路由器以與寬頻路由器進行通訊。
 - 找到無線路由器的廣播名稱。路由器的廣播名稱的技術術語名稱爲服務組織別元 (SSID) 或網路名稱。
- 15 如有必要，請組態無線網路卡以連接至無線網路 (請參閱第 93 頁的「連接至 WLAN」)。

連接至 WLAN

-  **註：**連接至 WLAN 之前，請確定按第 91 頁的「無線區域網路」中的指示進行操作。
-  **註：**以下網路連線說明不適用於採用藍芽[®]無線技術的內建插卡或蜂巢式產品。

本章節介紹了使用無線技術連接至網路的一般程序。具體的網路名稱和組態詳細資料會有所不同。請參閱第 91 頁的「無線區域網路」，以獲得有關如何準備將電腦連接至 WLAN 的更多資訊。

您的無線網路卡需要特定軟體和驅動程式才能連接至網路。該軟體已經安裝。

-  **註：**如果軟體被移除或損壞，請按照無線網路卡使用者說明文件中的說明操作。確認您電腦中安裝的無線網路卡類型，然後在 Dell™ 支援 Web 站台 (support.dell.com) 上搜尋該名稱。若要獲得有關電腦中安裝的無線網路卡類型的資訊，請參閱第 91 頁的「檢查您的無線網路卡」。

當您開啓電腦且在區域中偵測到某網路 (您的電腦未針對該網路進行組態) 時，Windows 通知區域中的網路圖示附近會顯示快顯式視窗。

若要連接至網路，請：

- 1 按一下**開始** ，然後按一下**網路**。
- 2 在網路資料夾頂端的導航列上按一下**網路和共用**。

- 3 在工作下，按一下**連線到網路**。
- 4 從清單中選擇網路並按一下**連線**。

您的電腦組態為適用於無線網路後，另一個快顯式視窗會通知您電腦已連線到該網路。

因此，當您在該所選無線網路區域中登入電腦時，系統會顯示相同的快顯式視窗，通知您無線網路連線狀況。



註：如果您選擇安全網路，則必須在系統提示時輸入 WEP 金鑰或 WPA 金鑰。網路安全性設定僅針對您的網路。Dell 無法提供此資訊。



註：您的電腦可能最多需要 1 分鐘即可連接至網路。

確定無線網路裝置管理員

根據您電腦上安裝的軟體，可能由不同的無線組態公用程式管理您的網路裝置：

- 無線網路卡的用戶端公用程式
- Windows XP 或 Windows Vista 作業系統

若要確定 Windows XP 中管理無線網路卡的無線組態公用程式，請：

- 1 按一下**開始** → **設定** → **控制台** → **網路連線**。
- 2 在**無線網路連線**圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**檢視可用的無線網路**。

如果選擇**無線網路**視窗表明 Windows **無法組態此連線**，則無線網路卡的用戶端公用程式在管理無線網路卡。

如果選擇**無線網路**視窗表明按一下以下清單中的項目以**連線到區域內的無線網路或獲得更多資訊**，則 Windows XP 作業系統正在管理無線網路卡。

若要確定 Windows Vista 中管理無線網路卡的無線組態公用程式，請：

- 1 按一下  → **連線到** → **管理無線網路**。
- 2 連按兩下設定檔以開啓無線網路內容螢幕。

若要獲得有關您電腦上安裝的無線組態公用程式的特定資訊，請參閱 Windows 說明及支援中心 (請參閱第 16 頁的「Microsoft Windows XP 和 Windows Vista 說明及支援中心」) 中的無線網路說明文件。

完成至 WLAN 的連接

當您開啓電腦且在區域中偵測到某網路 (您的電腦未針對該網路進行組態) 時，通知區域 (位於 Windows 桌面的右下角) 中的網路圖示附近會出現快顯式視窗。

按照螢幕上的任何公用程式提示中提供的指示操作。

您的電腦組態為適用於所選無線網路後，另一個快顯式視窗會通知您電腦已連接至該網路。

因此，當您在該所選無線網路區域中登入電腦時，系統會顯示相同的快顯式視窗，通知您無線網路連線狀況。



註：如果您選擇安全網路，則必須在系統提示時輸入 WEP 金鑰或 WPA 金鑰。網路安全性設定僅針對您的網路。Dell 無法提供此資訊。



註：您的電腦可能最多需要 1 分鐘即可連接至網路。

透過 Dell QuickSet 監控無線網路卡的狀態

無線活動指示燈可讓您輕鬆監控電腦的無線裝置狀態。若要開啓或關閉無線活動指示燈，請按一下工作列上的 QuickSet 圖示，然後選擇 Hotkey Popups (熱鍵快顯)。如果未核取 Wireless Activity Indicator Off (無線活動指示燈關閉)，則指示燈會亮起。如果核取了 Wireless Activity Indicator Off (無線活動指示燈熄滅)，則指示燈會熄滅。

無線活動指示燈會顯示電腦的內建無線裝置是處於啓用狀態還是停用狀態。當您開啓或關閉無線網路連線功能時，無線活動指示燈就會變更以顯示其狀態。

若要獲得有關 Dell QuickSet 無線活動指示燈的更多資訊，請在工作列上的 QuickSet 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 Help (說明)。

行動寬頻 (或無線廣域網路)

行動寬頻網路 (也稱為無線廣域網路 [WWAN]) 是一種高速數位蜂巢式網路，與一般僅覆蓋 100 至 1000 呎的 WLAN 相比，它允許您存取覆蓋範圍更加廣闊的網際網路。只要電腦處於蜂巢式資料覆蓋區域之內，電腦就可以保持行動寬頻網路存取。請與您的服務提供者聯絡，以瞭解高速數位蜂巢式網路的覆蓋範圍。



註：即使您在特定的地理位置可以用蜂巢式電話撥打電話，該位置也並非一定處於蜂巢式資料覆蓋區域之內。

建立行動寬頻網路連線所需的項目

 **註：**根據您電腦的不同，您可以使用行動寬頻 ExpressCard 或迷你卡 (但不能同時使用二者) 來建立行動寬頻網路連線。

若要設定行動寬頻網路連線，您需要：

- 行動寬頻 ExpressCard 或迷你卡 (取決於您電腦的組態)

 **註：**若要獲得使用 ExpressCard 的相關說明，請參閱第 83 頁的「ExpressCard」。

- 為服務提供者啟動的行動寬頻 ExpressCard 或用戶身份模組 (SIM)
- Dell 行動寬頻插卡公用程式 (如果您在購買電腦時已購買該插卡，則其已安裝在電腦上，或者，如果您單獨購買了該插卡，則其在插卡隨附的媒體中)

如果公用程式已損毀或已從電腦中刪除，請參閱 Windows 說明及支援 (按一下**開始** ，然後按一下**說明及支援**) 中的《Dell 行動寬頻插卡公用程式使用者指南》，或者如果您單獨購買了該插卡，則可從插卡隨附的媒體中獲得。

檢查 Dell 行動寬頻插卡

根據您購買電腦時的選擇，電腦會有不同的組態。若要確定您電腦的組態，請參閱以下項目之一：

- 您的訂購確認
- Microsoft Windows 說明及支援

若要在 Windows 說明及支援中檢查您的行動寬頻插卡，請：

- 1 按一下**開始**  → **說明及支援** → **使用 [工具] 來檢視您的電腦資訊及診斷問題**。
- 2 在工具下，按一下**我的電腦資訊** → **尋找這台電腦的硬體安裝資訊**。

在**我的電腦資訊** — **硬體**螢幕上，您可以檢視電腦中安裝的行動寬頻插卡的類型以及其他硬體元件。

 **註：**行動寬頻插卡在**數據機**下列出。

連接至行動寬頻網路



註：這些指示僅適用於行動寬頻 ExpressCard 或迷你卡。它們不適用於採用無線技術的內建插卡。



註：連線到網際網路之前，您必須透過蜂巢式服務提供者啟動行動寬頻服務。若要獲得有關使用 Dell 行動寬頻插卡公用程式的相關說明以及其他資訊，請參閱使用者指南，該使用者指南可從 Windows 說明及支援 (按一下開始 ，然後按一下說明及支援) 獲得。該使用者指南也可從 Dell 支援 Web 站台 (support.dell.com) 獲得；如果您單獨購買了行動寬頻插卡，則可從該插卡隨附的媒體獲得。

使用 Dell 行動寬頻插卡公用程式建立並管理至網際網路的行動寬頻網路連線：

- 1 按一下 Windows 通知區域中的 Dell Mobile Broadband Card Utility (Dell 行動寬頻插卡公用程式) 圖示 ，以執行該公用程式。
- 2 按一下 Connect (連接)。



註：Connect (連接) 按鈕會變更為 Disconnect (斷開) 按鈕。

- 3 按照螢幕上的指示操作，以使用公用程式管理網路連線。
或

- 1 按一下開始  → 所有程式 → Dell Wireless (Dell 無線)。
- 2 按一下 Dell Wireless Broadband (Dell 無線寬頻) 並按照螢幕上的指示操作。

啓用 / 停用 Dell 行動寬頻插卡



註：如果您無法連接至行動寬頻網路，請確定您具有建立行動寬頻連線的所有元件 (請參閱第 96 頁的「建立行動寬頻網路連線所需的項目」)，然後透過驗證無線切換開關的設定確認已啓用行動寬頻插卡。

您可以使用電腦上的無線切換開關來開啓和關閉行動寬頻插卡。

您可以使用電腦右側 (請參閱第 27 頁的「右側視圖」) 的無線切換開關來開啓和關閉電腦的無線裝置。

如果切換開關處於開啓位置，將其移至關閉位置會停用切換開關和行動寬頻插卡。如果切換開關處於關閉位置，將其移至開啓位置會啓用切換開關和 Dell 行動寬頻插卡。

若要監控無線裝置的狀態，請參閱第 95 頁的「透過 Dell QuickSet 監控無線網路卡的狀態」。

Dell Wi-Fi Catcher™ 網路定位器

您可以使用無線切換開關快速關閉或開啓任何無線裝置，例如 WLAN 卡與採用藍芽無線技術的內建插卡。Dell 電腦上的無線切換開關使用 Dell Wi-Fi Catcher 網路定位器來專門掃描您附近地區的無線網路。

若要掃描無線網路，請按 Wi-Fi Catcher 網路定位器按鈕。無論您的電腦開啓還是關閉或處於睡眠狀態，只要透過 Dell QuickSet 或 BIOS (系統設定程式) 將切換開關組態為控制 WiFi 網路連線，Wi-Fi Catcher 網路定位器就會起作用。

由於電腦出廠時 Wi-Fi Catcher 網路定位器處於停用狀態且未組態使用，因此您必須首先使用 Dell QuickSet 來啓用此切換開關並將其組態為控制 WiFi 網路連線。若要獲得有關 Wi-Fi Catcher 網路定位器以及透過 Dell QuickSet 啓用該功能的更多資訊，請在通知區域中的 QuickSet 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 **Help (說明)**。

保護您的電腦

安全纜線鎖

 **註：** 您的電腦未隨附安全纜線鎖。

安全纜線鎖是從市面上購買的防盜裝置。若要使用該鎖，請將其連接至 Dell™ 電腦上的安全纜線插槽。若要獲得更多資訊，請參閱該裝置隨附的說明。

 **注意事項：** 購買防盜裝置之前，請確定它適用於您電腦上的安全纜線插槽。



密碼

密碼可防止未經授權者存取您的電腦。使用密碼時，請遵守以下規範：

- 選擇您可以記住的密碼，但不要選擇容易猜到的密碼。例如，請勿使用家庭成員或寵物的名字作為密碼。
- 建議您不要寫下密碼。但是，如果寫下密碼，請確定將其存放在安全的地方。
- 請勿將密碼告知他人。
- 確定當您鍵入密碼時無人旁觀。



注意事項：密碼雖然可以高度安全地保護電腦或硬碟機上的資料，但並非萬無一失。如果您需要更多的保護措施，請採用其他保護形式，例如智慧卡、資料加密程式或具有加密功能的 PC Card。

在 Microsoft® Windows® 作業系統中，請使用控制台中的**使用者帳戶**選項來建立使用者帳戶或變更密碼。一旦您建立使用者密碼，則在每次開啓或解除鎖定您的電腦時必須輸入該密碼。如果您在 2 分鐘內未輸入密碼，電腦會恢復到先前的作業狀態。

若要獲得更多資訊，請參閱您的 Windows 說明文件。

清潔電腦

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

電腦、鍵盤和顯示幕

 **警示：**在您清潔電腦之前，請先從電源插座上斷開電腦，並取出所有已安裝的電池。使用以水沾濕的軟布清潔電腦。請勿使用液體或噴霧狀清潔劑，其中可能含有易燃物質。



注意事項：請勿使用含有氨水成分的清潔劑。

- 使用罐裝壓縮空氣來清除鍵盤按鍵之間的灰塵。



注意事項：為避免損壞電腦或顯示幕，請勿將清潔劑直接噴在顯示幕上。請僅使用專門用於清潔顯示幕的產品，並遵循產品隨附的說明進行操作。

- 用水或顯示幕清潔劑沾濕無纖的軟布，擦拭顯示幕直至其清潔。
- 用水沾濕無纖的軟布，擦拭電腦和鍵盤。請勿讓布上的水滲入觸控墊和周圍手掌墊之間的空隙。

CD、DVD 和 BD



注意事項：請務必使用壓縮空氣來清潔 CD/DVD 和 BD 磁碟機的光孔，並遵循壓縮空氣產品隨附的說明進行操作。請勿碰觸光碟機的光孔。

如果您發現 CD、DVD 或 BD 的播放品質出現問題（例如跳盤），請嘗試清潔光碟。

- 1 拿住光碟的外側邊緣。也可以碰觸光碟中心孔的內側邊緣。



注意事項：為避免損壞表面，請勿沿光碟的圓周方向擦拭。

- 2 使用無纖的軟布輕輕擦拭光碟底面（無標籤的一面），切記沿著從中心向外邊緣的直線方向擦拭。

對於難以去除的污垢，請嘗試使用水或用水稀釋的中性皂液。您也可以從市面上購買清潔光碟的產品，它們提供某些保護來預防灰塵、指紋和刮傷。用於清潔 CD 的產品也可以用於清潔 DVD 和 BD。

故障排除

Dell 技術更新服務

Dell 技術更新服務透過電子郵件預先通知電腦軟體與硬體更新。該服務是免費的，您可對接收通知的內容、格式以及頻率進行自訂。

若要註冊 Dell 技術更新服務，請訪問 support.dell.com/technicalupdate。

Dell Diagnostics



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

何時使用 Dell Diagnostics

如果在使用電腦時遇到問題，請在與 Dell 公司聯絡以尋求技術援助之前，先執行第 118 頁的「鎖定和軟體問題」中的檢查程序，並執行 Dell Diagnostics。

建議您在開始操作之前，先列印這些程序。



註：Dell Diagnostics 僅能在 Dell 電腦上使用。

進入系統設定程式，查看電腦的組態資訊，並確定您要測試的裝置顯示在系統設定程式中，並處於作用中（請參閱第 170 頁的「系統設定程式螢幕」）。

從硬碟機或 Drivers and Utilities 媒體（請參閱第 13 頁的「Drivers and Utilities 媒體」）啟動 Dell Diagnostics。

從硬碟機啟動 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位於硬碟機上隱藏的診斷公用程式分割區上。



註：如果您的電腦無法顯示螢幕影像，請與 Dell 公司聯絡（請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」）。

- 1 確定電腦已連接至已知可正常工作的電源插座。
- 2 開啓（或重新啓動）電腦。

3 使用以下兩種方法之一啓動 Dell Diagnostics：

- a 當螢幕上顯示 DELL™ 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。從啓動選單選擇 Diagnostics (診斷程式)，然後按 <Enter> 鍵。

 **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

 **註：**在嘗試選項 B 之前，必須完全關閉電腦電源。

- b 啓動電腦時按住 <Fn> 鍵。

 **註：**如果您看到一則表明未找到診斷公用程式分割區的訊息，請從您的 **Drivers and Utilities** 媒體執行 Dell Diagnostics。

電腦會執行預啓動系統評估，它可對主機板、鍵盤、硬碟機和顯示幕執行一系列初步測試。

- 評估期間，請回答螢幕上出現的所有問題。
- 如果偵測到故障，電腦將停止並發出嗶聲。若要停止評估並重新啓動電腦，請按 <n> 鍵；若要繼續執行下一個測試，請按 <y> 鍵；若要重測出現故障的元件，請按 <r> 鍵。
- 如果在預啓動系統評估期間偵測到故障，請記下錯誤代碼，然後與 Dell 公司聯絡。

如果預啓動系統評估成功完成，您將收到訊息 Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (正在啓動 Dell 診斷公用程式分割區。按任一按鍵繼續)。

4 按任一按鍵以從硬碟機上的診斷公用程式分割區啓動 Dell Diagnostics。

從 Drivers and Utilities 媒體啓動 Dell Diagnostics

- 1 插入 Drivers and Utilities 媒體。
- 2 關機並重新啓動電腦。
- 3 當螢幕上顯示 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

 **註：**長時間按下鍵盤上的某個按鍵可能會導致鍵盤出現故障。若要避免可能的鍵盤故障，請以平穩速率按下並釋放 <F12> 鍵直至出現啓動裝置選單。

- 4 在啓動裝置選單中，使用上方向鍵和下方向鍵反白顯示 CD/DVD/CD-RW，然後按 <Enter> 鍵。



註：Quickboot 功能僅變更目前啓動的啓動順序。重新啓動後，電腦將依據在系統設定程式中指定的啓動順序啓動。

- 5 從出現的選單中選擇 **Boot from CD-ROM (從 CD-ROM 啓動)** 選項，然後按 <Enter> 鍵。

- 6 鍵入 1 以啓動 **Drivers and Utilities** 選單，然後按 <Enter> 鍵。

- 7 從編號清單中選擇 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (執行 32 位元 Dell Diagnostics)**。如果列出多個版本，請選擇適用於您電腦的版本。

- 8 在 **Dell Diagnostics Main Menu (主選單)** 中，選擇您要執行的測試。



註：當出現錯誤代碼和問題說明時，請準確地記下它們，並按照螢幕上的指示操作。

- 9 完成所有測試後，請關閉測試視窗以返回至 **Dell Diagnostics Main Menu (主選單)**。

- 10 取出您的 **Drivers and Utilities** 媒體，然後關閉 **Main Menu (主選單)** 視窗以結束 **Dell Diagnostics** 並重新啓動電腦。

Dell Diagnostics 主選單

載入 **Dell Diagnostics** 並出現 **Main Menu (主選單)** 螢幕後，請按一下所需選項的按鈕。



註：建議您選擇 **Test System (測試系統)** 以對電腦執行完整的測試。

選項	功能
Test Memory (測試記憶體)	執行獨立的記憶體測試
Test System (測試系統)	執行系統診斷程式
Exit (結束)	結束診斷程式

從主選單中選擇了 **Test System (測試系統)** 選項後，螢幕上將出現以下選單。



註：建議您從以下選單中選擇 **Extended Test (廣泛測試)**，以對電腦中的裝置執行更全面的檢查。

選項	功能
Express Test (快速測試)	對系統裝置執行快速測試。此測試通常要進行 10 至 20 分鐘，且無需您進行互動操作。請先執行 Express Test (快速測試)，以便更快地找到問題。
Extended Test (廣泛測試)	對系統裝置執行全面檢查。此測試通常要進行一小時或更長的時間，並且不時要求您輸入特定問題的答案。
Custom Test (自訂測試)	測試系統中的特定裝置，並可用於自訂要執行的測試。
Symptom Tree (徵兆樹)	列出許多常見徵兆，可讓您依據所遇到的問題徵兆來選擇測試。

對於在測試期間遇到的問題，螢幕上會出現訊息，顯示錯誤代碼及問題說明。當出現錯誤代碼和問題說明時，請準確地將其記下，並按照螢幕上的指示操作。如果您無法解決此問題，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。



註：您電腦的服務標籤位於每個測試螢幕的頂部。與 Dell 公司支援人員聯絡時，請準備好服務標籤。

以下標籤提供了從 Custom Test (自訂測試) 或 Symptom Tree (徵兆樹) 選項執行測試的其他資訊：

標籤	功能
Results (結果)	顯示測試結果及遇到的所有錯誤情況。
Errors (錯誤)	顯示遇到的錯誤情況、錯誤代碼以及問題說明。
Help (說明)	說明測試以及執行測試的所有要求。
Configuration (組態)	顯示所選裝置的硬體組態。 Dell Diagnostics 可以從系統設定程式、記憶體和各種內部測試中獲取所有裝置的組態資訊，並將資訊顯示在螢幕左窗格內的裝置清單中。裝置清單可能無法顯示電腦中安裝的所有元件或與電腦相連接的所有裝置之名稱。
Parameters (參數)	可讓您透過變更測試設定來自訂測試。

Dell Support 公用程式

Dell Support 公用程式被訂製為適用於您的計算環境。此公用程式提供了自我支援資訊、軟體更新及電腦的效能狀況掃描。使用此公用程式可以執行以下作業：

- 檢查您的計算環境
- 檢視 Dell Support 公用程式設定
- 存取 Dell Support 公用程式的說明檔
- 檢視常見問題
- 瞭解有關 Dell Support 公用程式的更多資訊
- 關閉 Dell Support 公用程式

若要獲得有關 Dell Support 公用程式的更多資訊，請按一下 Dell Support 視窗頂部的問號 (?)。

若要存取 Dell Support 公用程式，請：

- 按一下通知區域中的 Dell Support 圖示 。
 **註：**按一下、連按兩下  圖示或在此圖示上按一下滑鼠右鍵，功能會有所不同。
或
- 按一下開始  → 所有程式 → Dell Support → Dell Support Settings (Dell Support 設定)。確定已核取 Show icon on the taskbar (在工作列上顯示圖示) 選項。
 **註：**如果開始選單中沒有 Dell Support 公用程式，請訪問 support.dell.com 並下載該軟體。

磁碟機問題

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

在您完成以下檢查時，請填寫第 159 頁的「診斷核對清單」。

確定 MICROSOFT® WINDOWS® 能夠識別磁碟機 —

Windows XP

按一下開始 → 我的電腦。

Windows Vista™

按一下開始  → 電腦。

如果未列出磁碟機，請使用防毒軟體執行徹底掃描，以檢查並移除病毒。病毒有時會導致 Windows 無法識別磁碟機。

測試磁碟機 —

- 插入另一張軟碟、CD、DVD 或 BD，以排除原來的媒體有故障的可能性。
- 插入啓動磁片，然後重新啓動電腦。

清潔磁碟機或磁碟 — 請參閱第 101 頁的「清潔電腦」。

確定 CD、DVD 或 BD 媒體已卡在轉軸上

檢查纜線連接狀況

檢查硬體不相容問題 — 請參閱第 131 頁的「在 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista™ 作業系統中排除軟體和硬體故障」。

執行 DELL DIAGNOSTICS — 請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」。

光碟機問題



註：高速光碟機的震動是正常現象，而且可能會產生噪音，這並不表示磁碟機或媒體有故障。



註：由於世界各地區的差異以及光碟格式的不同，並非任何 DVD 磁碟機均可識別所有的 DVD 標題。

寫入 CD-RW 磁碟機、DVD+/-RW 磁碟機或 BD-RE 磁碟機時發生問題

關閉其他程式 — CD-RW 磁碟機、DVD+/-RW 磁碟機和 BD-RE 磁碟機在寫入過程中必須接收穩定的資料流。如果資料流中斷，則會發生錯誤。將資料寫入磁碟機之前，請嘗試關閉所有程式。

將資料寫入 CD/DVD/BD 光碟之前，請關閉 Windows 中的睡眠狀態 — 請參閱第 50 頁的「待命和睡眠模式」，以獲得有關睡眠狀態的資訊。

降低寫入速率 — 請參閱 CD、DVD 或 BD 燒製軟體的說明檔。

磁碟機承載器無法退出

- 1 確定電腦已關閉。
- 2 將一個迴形針拉直，然後將其中的一端插入磁碟機前面的退出孔；平穩地推進迴形針，直至承載器部分退出。
- 3 輕輕將承載器完全拉出。

磁碟機發出不熟悉的刮擦聲或摩擦聲

- 確定聲音不是由正在執行的程式所引起的。
- 確定光碟已正確插入。

硬碟機問題

在開啓電腦之前先讓其冷卻 — 溫度較高的硬碟機可能會導致作業系統無法啓動。請先讓電腦恢復至室溫後再將其開啓。

執行磁碟檢查程式 —

Windows XP

- 1 按一下開始，然後按一下我的電腦。
- 2 在本機磁碟 C: 上按一下滑鼠右鍵。
- 3 按一下內容 → 工具 → 立即檢查。
- 4 按一下掃描和嘗試恢復損毀的磁區，然後按一下開始。

Windows Vista

- 1 按一下開始 ，然後按一下電腦。
- 2 在本機磁碟機 C: 上按一下滑鼠右鍵。
- 3 按一下內容 → 工具 → 立即檢查。

螢幕上可能出現使用者帳戶控制視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下繼續；否則，請與您的管理員聯絡以繼續所需的操作。

- 4 按照螢幕上的指示操作。

電子郵件與網際網路問題

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

檢查 **WINDOWS MAIL 安全性設定** — 如果您無法開啓電子郵件附件，請：

- 1 在 Windows Mail 中，依次按一下工具、選項，然後按一下安全性。
- 2 按一下在附件有可能有病毒時不允許儲存或開啓以取消核取。

確定電腦已連接至網際網路

確定您已成爲網際網路服務提供者的使用者。開啓 Windows Mail，按一下檔案。如果離線工作旁邊有核取標記，請按一下該核取標記以取消核取，然後連接至網際網路。若要獲得幫助，請與網際網路服務提供者聯絡。

掃描電腦以尋找間諜軟體 — 如果電腦效能降低、頻繁收到快顯式廣告或在連接至網際網路時遇到問題，則您的電腦可能已感染間諜軟體。請使用具有間諜軟體防護功能的防毒程式 (您的程式可能需要升級) 對電腦進行掃描並移除間諜軟體。若要獲得更多資訊，請訪問 support.dell.com 並搜尋關鍵字 **spyware**。

錯誤訊息

完成這些檢查後，請填寫第 159 頁的「診斷核對清單」。

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的**安全說明**。

如果未列出訊息，請參閱作業系統說明文件，或訊息出現時所執行程式的說明文件。

AUXILIARY DEVICE FAILURE (輔助裝置故障) — 可能是觸控墊或外接式滑鼠發生故障。請檢查外接式滑鼠的纜線連接狀況。在系統設定程式中 (請參閱第 170 頁的「系統設定程式螢幕」) 啟用 **Pointing Device (游標控制裝置)** 選項。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

BAD COMMAND OR FILE NAME (錯誤的命令或檔名) — 確定您已輸入拼寫正確的命令，在適當的地方留有空格，並使用正確的路徑名。

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (故障導致快取記憶體停用) — 微處理器的內建主快取記憶體發生故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (CD 磁碟機控制器故障) — CD 磁碟機未回應電腦發出的命令 (請參閱第 107 頁的「磁碟機問題」)。

DATA ERROR (資料錯誤) — 硬碟機無法讀取資料 (請參閱第 107 頁的「磁碟機問題」)。

DECREASING AVAILABLE MEMORY (可用記憶體減少) — 可能是一個或多個記憶體模組發生故障，或者插接不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 145 頁的「記憶體」)。

DISK C: FAILED INITIALIZATION (磁碟 C: 起始作業失敗) — 硬碟機起始作業失敗。執行 Dell Diagnostics 中的 hard drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

DRIVE NOT READY (磁碟機未就緒) — 需要在支架中安裝硬碟機才能繼續作業。請在硬碟機支架中安裝硬碟機 (請參閱第 141 頁的「硬碟機」)。

ERROR READING PCMCIA CARD (讀取 PCMCIA 卡時發生錯誤) — 電腦無法識別 ExpressCard。請重新插入插卡或嘗試使用另一插卡 (請參閱第 83 頁的「ExpressCard」)。

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (延伸記憶體大小已變更) — NVRAM 中記錄的記憶體容量與電腦中安裝的記憶體容量不相符。重新啓動電腦。如果再次出現此錯誤訊息，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (複製的檔案太大，目的地磁碟機無法容納) — 您嘗試複製的檔案太大，超出磁碟容量，或磁碟已滿。請嘗試將檔案複製到其他磁碟，或者使用容量更大的磁碟。

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (檔名中不可以包含以下字元 : \ / : * ? " < > |) — 請勿在檔名中使用這些字元。

GATE A20 FAILURE (A20 闌故障) — 記憶體模組可能鬆動。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 145 頁的「記憶體」)。

GENERAL FAILURE (一般故障) — 作業系統無法執行命令。此訊息之後通常會有具體的資訊，例如，Printer out of paper (印表機缺紙)。請採取相應措施。

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (硬碟機組態錯誤) — 電腦無法識別磁碟機類型。請關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱第 141 頁的「硬碟機」)，並從 CD 啓動電腦。然後，關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啓動電腦。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (硬碟機控制器故障 0) — 硬碟機未回應電腦發出的命令。請關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱第 141 頁的「硬碟機」)，並從 CD 啓動電腦。然後，關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啓動電腦。如果問題仍然存在，請嘗試使用另一個硬碟機。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

HARD-DISK DRIVE FAILURE (硬碟機故障) — 硬碟機未回應電腦發出的命令。請關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱第 141 頁的「硬碟機」)，並從 CD 啓動電腦。然後，關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啓動電腦。如果問題仍然存在，請嘗試使用另一個硬碟機。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (硬碟機讀取故障) — 可能是硬碟機有故障。請關閉電腦，卸下硬碟機 (請參閱第 141 頁的「硬碟機」)，並從 CD 啟動電腦。然後，關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啟動電腦。如果問題仍然存在，請嘗試使用另一個硬碟機。執行 Dell Diagnostics 中的 Hard Disk Drive (硬碟機) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

INSERT BOOTABLE MEDIA (插入啟動媒體) — 作業系統嘗試從非啟動媒體 (例如軟碟或 CD) 啟動。插入啟動媒體。

INVALID CONFIGURATION INFORMATION - PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (組態資訊無效 — 請執行系統設定程式) — 系統組態資訊與硬體組態不相符。此訊息最有可能在安裝記憶體模組之後出現。請更正系統設定程式中的相應選項 (請參閱第 170 頁的「系統設定程式螢幕」)。

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (鍵盤時鐘線故障) — 請檢查外接式鍵盤的纜線連接狀況。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (鍵盤控制器故障) — 請檢查外接式鍵盤的纜線連接狀況。重新啟動電腦，避免在啟動程序期間碰觸鍵盤或滑鼠。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (鍵盤資料線故障) — 請檢查外接式鍵盤的纜線連接狀況。執行 Dell Diagnostics 中的 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (鍵盤卡鍵故障) — 請檢查外接式鍵盤或鍵台的纜線連接狀況。重新啟動電腦，避免在啟動程序期間碰觸鍵盤或按鍵。執行 Dell Diagnostics 中的 Stuck Key (卡鍵) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (在 MEDIADIRECT 中無法存取經過授權的內容) — Dell MediaDirect™ 無法驗證對檔案的數位版權管理 (DRM) 限制，因此無法播放該檔案 (請參閱第 119 頁的「Dell MediaDirect 問題」)。

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體位址線故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障或者插接不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 145 頁的「記憶體」)。

MEMORY ALLOCATION ERROR (記憶體配置錯誤) — 您嘗試執行的軟體與作業系統、其他程式或公用程式衝突。請關閉電腦並等待 30 秒鐘，然後重新啟動。嘗試再次執行此程式。如果仍然出現此錯誤訊息，請參閱軟體說明文件。

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體資料線故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障或者插接不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 145 頁的「記憶體」)。

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體雙字邏輯故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障或者插接不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 145 頁的「記憶體」)。

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體奇 / 偶邏輯故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障或者插接不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 145 頁的「記憶體」)。

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (記憶體寫入 / 讀取故障，位於位址，讀取值，預期值) — 可能是記憶體模組發生故障或者插接不正確。請重新安裝記憶體模組，如有必要，請更換記憶體模組 (請參閱第 145 頁的「記憶體」)。

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (無可用的啟動裝置) — 電腦無法找到硬碟機。如果啟動裝置是硬碟機，請確定您已將硬碟機裝好、正確安插，並已作為啟動裝置進行分區。

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (硬碟機上無啟動磁區) — 作業系統可能已損壞。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

NO TIMER TICK INTERRUPT (無計時器計時訊號中斷) — 可能是主機板上的晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系統設定) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (記憶體或資源不足。請結束某些程式並再試一次) — 開啓的程式過多。請關閉所有視窗，然後開啓您要使用的程式。

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (找不到作業系統) — 重新安裝硬碟機 (請參閱第 141 頁的「硬碟機」)。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (可選的 ROM 總和檢查錯誤) — 可選的 ROM 發生故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (找不到需要的 .DLL 檔) — 您嘗試開啓的程式缺少必要的檔案。請移除然後重新安裝該程式。

Windows XP

- 1 按一下**開始** → **控制台** → **新增或移除程式** → **程式和功能**。
- 2 選擇要移除的程式。
- 3 按一下**解除安裝**。
- 4 請參閱程式說明文件，以獲得有關安裝的說明。

Windows Vista

- 1 按一下**開始**  → **控制台** → **程式集** → **程式和功能**。
- 2 選擇要移除的程式。
- 3 按一下**解除安裝**。

請參閱程式說明文件，以獲得有關安裝的說明。

SECTOR NOT FOUND (找不到磁區) — 作業系統無法找到硬碟機上的磁區。您的硬碟機上可能有損毀的磁區或損壞的 FAT。請執行 Windows 錯誤檢查公用程式，以檢查硬碟機上的檔案結構。請參閱 Windows 說明及支援以獲得相關說明 (按一下**開始**  → **說明及支援**)。如果大面積的磁區發生故障，請備份資料 (如有可能)，然後為硬碟機重新製作格式。

SEEK ERROR (搜尋錯誤) — 作業系統無法找到該硬碟機上的特定磁軌。

SHUTDOWN FAILURE (關機故障) — 可能是主機板上的晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系統設定) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (日期時鐘斷電) — 系統組態設定已損壞。請將電腦連接至電源插座以爲電池充電。如果問題仍然存在，請進入系統設定程式嘗試恢復資料，然後立即結束程式 (請參閱第 170 頁的「系統設定程式螢幕」)。如果再次出現此訊息，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (日期時鐘已經停止) — 支援系統組態設定的儲備電池可能需要充電。請將電腦連接至電源插座以爲電池充電。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

TIME-OF-DAY NOT SET - PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (未設定日期 — 請執行系統設定程式) — 儲存在系統設定程式中的時間或日期與系統時鐘不相符。請更正 Date (日期) 與 Time (時間) 選項的設定 (請參閱第 170 頁的「系統設定程式螢幕」)。

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (計時器晶片計數器 2 故障) — 可能是主機板上的晶片發生故障。執行 Dell Diagnostics 中的 System Set (系統設定) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (在保護模式下發生意外岔斷) — 可能是鍵盤控制器發生故障，或者某個記憶體模組鬆動。執行 Dell Diagnostics 中的 System Memory (系統記憶體) 測試程式和 Keyboard Controller (鍵盤控制器) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ 無法存取。裝置未就緒) — 將磁碟插入磁碟機並再試一次。

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (警告：電池電量嚴重不足) — 電池電量即將耗盡。請更換電池或將電腦連接至電源插座；否則，請啟動休眠模式或關閉電腦。

ExpressCard 問題

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

檢查 EXPRESSCARD — 確定 ExpressCard 已正確插入連接器。

檢查 WINDOWS 是否已識別插卡 — 連按兩下 Windows 工作列中的安全地移除硬體圖示。某些插卡不支援此功能。如果插卡支援此 Windows 功能，則該插卡將被列出。

如果 DELL 提供的 EXPRESSCARD 有問題 — 請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。另外，有關行動寬頻 (WWAN) ExpressCard 的資訊，請參閱第 121 頁的「行動寬頻 (無線廣域網路 [WWAN])」。

如果非 DELL 提供的 EXPRESSCARD 有問題 — 請與 ExpressCard 製造廠商聯絡。

IEEE 1394 裝置問題

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

確定 WINDOWS 已識別 IEEE 1394 裝置 —

Windows XP

按一下開始，然後按一下控制台。

- 1 在選取類別目錄下，按一下效能及維護 → 系統 → 系統內容 → 硬體 → 裝置管理員。

Windows Vista

- 1 按一下開始  → 控制台 → 硬體和音效。
- 2 按一下裝置管理員。

如果其中列出了 IEEE 1394 裝置，則表明 Windows 能夠識別此裝置。

如果 DELL 提供的 IEEE 1394 裝置出現問題 — 請與 Dell 公司聯絡，或與 IEEE 1394 裝置製造廠商聯絡 (請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

如果非 DELL 提供的 IEEE 1394 裝置出現問題 — 請與 Dell 公司聯絡，或與 IEEE 1394 裝置製造廠商聯絡 (請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

確定 IEEE 1394 裝置已正確插入連接器。

鍵盤問題

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

在執行以下各項檢查時，請填寫第 159 頁的「診斷核對清單」。

-  **註：**在執行 Dell Diagnostics 或系統設定程式時，請使用內建鍵盤。在您連接外接式鍵盤時，內建鍵盤仍然可以正常工作。

外接式鍵盤問題

-  **註：**在您連接外接式鍵盤時，內建鍵盤仍然可以正常工作。

檢查鍵盤纜線 — 關閉電腦，拔下鍵盤纜線，檢查其是否有損壞，然後重新穩固地連接纜線。

如果使用了鍵盤延長線，請將其拔下，然後將鍵盤直接連接至電腦。

檢查外接式鍵盤 —

- 1 關閉電腦，等待 1 分鐘，然後重新將其開啓。
- 2 確認鍵盤上的數字鎖定、大寫鎖定和捲動鎖定指示燈在啓動程序期間閃爍。
- 3 在 Windows 桌面上，按一下**開始**  → **所有程式** → **附屬應用程式** → **記事本**。
- 4 使用外接式鍵盤鍵入一些字元，並確認它們出現在顯示幕上。
如果您無法確認這些步驟，則可能是外接式鍵盤有故障。

若要驗證外接式鍵盤是否有問題，請檢查內建鍵盤 —

- 1 關閉電腦。
- 2 拔下外接式鍵盤的纜線。
- 3 開啓電腦。
- 4 在 Windows 桌面上，按一下**開始**  → **所有程式** → **附屬應用程式** → **記事本**。
- 5 使用內建鍵盤鍵入一些字元，並確認它們出現在顯示幕上。
如果此時顯示幕上出現字元，而使用外接式鍵盤時沒有出現，則可能是外接式鍵盤有故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

執行鍵盤 DIAGNOSTICS TEST — 執行 Dell Diagnostics 中的 PC-AT Compatible Keyboard (PC-AT 相容鍵盤) 測試程式 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。如果測試程式表示外接式鍵盤有故障，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

意外字元

停用數字鍵台 — 如果螢幕上顯示的是數字而不是字母，請按 <Num Lk> 鍵以停用數字鍵台。確認數字鎖定指示燈未亮起。

鎖定和軟體問題

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

電腦無法啟動

檢查交流電變壓器 — 確定交流電變壓器已穩固連接至電腦和電源插座。

電腦停止回應



注意事項：如果您無法執行作業系統關機程序，則可能會遺失資料。

關閉電腦 — 如果無法透過按鍵盤上的按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關閉，然後重新啟動電腦。

程式停止回應或多次當機

結束程式 —

- 1 同時按 <Ctrl><Shift><Esc>。
- 2 按一下**應用程式**標籤，然後選擇不再回應的程式。
- 3 按一下**工作結束**。



註：重新啟動電腦時，系統可能會執行 chkdsk 程式。按照螢幕上的指示操作。

查閱軟體說明文件 — 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。軟體通常在其說明文件中或在軟碟或 CD 上包括有安裝說明。

適用於舊版 Microsoft® Windows® 作業系統的程式

執行程式相容性精靈

Windows XP

程式相容性精靈可組態程式，以便其可在類似於非 XP 作業系統的環境中執行。

- 1 按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **程式相容性精靈** → **下一步**。
- 2 按照螢幕上的指示操作。

Windows Vista

程式相容性精靈可組態程式，以便其可在類似於非 Windows Vista 作業系統的環境中執行。

- 1 按一下開始  → 控制台 → 程式集 → 在此版本的 Windows 上使用較舊版的程式。
- 2 在歡迎螢幕上，按一下下一步。

按照螢幕上的指示操作。

出現全藍螢幕

關閉電腦 — 如果無法透過按鍵盤上的按鍵或移動滑鼠來取得回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關閉，然後重新啟動電腦。

Dell MediaDirect 問題

查閱 DELL MEDIADIRECT 說明檔以獲得相關資訊 — 使用 Help (說明) 選單以存取 Dell MediaDirect 說明。

若要使用 DELL MEDIADIRECT 播放電影，您必須具有 DVD 磁碟機和 DELL DVD 播放機 — 如果您在購買電腦時購買了 DVD 磁碟機，則應已安裝此軟體。

影像品質問題 — 請關閉 Use Hardware Acceleration (使用硬體加速) 選項。此功能利用某些圖形卡中的特定進程來降低處理器在播放 DVD 或某些類型的影像檔案時的要求。

無法播放某些媒體檔案 — 由於 Dell MediaDirect 提供的是 Windows 作業系統環境以外的媒體檔案，因此存取經過授權的內容會受到限制。經過授權的內容是數位內容，受數位版權管理 (DRM) 保護。Dell MediaDirect 環境無法驗證 DRM 限制，因此無法播放經過授權的內容。經過授權的音樂和影像檔案旁具有鎖圖示。您可以在 Windows 作業系統環境中存取經過授權的檔案。

調節場景太暗或太亮的電影的顏色設定 — 按一下 EagleVision 以使用影像增強技術，該技術可偵測影像內容並動態調節亮度 / 對比度 / 飽和度。



注意事項：如果您已為硬碟機重新製作格式，則無法重新安裝 Dell MediaDirect 功能。請與 Dell 公司聯絡以尋求援助 (請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

其他軟體問題

請查閱軟體說明文件或與軟體製造廠商聯絡，以獲得有關故障排除的資訊 —

- 確定程式與電腦中安裝的作業系統相容。
- 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
- 確定已正確安裝並組態程式。
- 確認裝置驅動程式未與程式發生衝突。
- 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

立即備份您的檔案

使用病毒掃描程式檢查硬碟機、軟碟或 CD

儲存並關閉所有開啓的檔案或程式，然後透過開始選單關閉電腦

掃描電腦以尋找間諜軟體 — 如果電腦效能降低、頻繁收到快顯式廣告或在連接至網際網路時遇到問題，則您的電腦可能已感染間諜軟體。請使用具有間諜軟體防護功能的防毒程式（您的程式可能需要升級）對電腦進行掃描並移除間諜軟體。若要獲得更多資訊，請訪問 support.dell.com 並搜尋關鍵字 spyware。

執行 DELL DIAGNOSTICS — 如果所有測試均可順利執行，則錯誤情況與軟體問題有關（請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」）。

記憶體問題

完成這些檢查後，請填寫第 159 頁的「診斷核對清單」。

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

如果您收到記憶體不足的訊息 —

- 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓但目前未使用的程式，以查看是否可以解決問題。
- 請參閱軟體說明文件，以瞭解最小記憶體要求。如有必要，請安裝附加記憶體（請參閱第 145 頁的「記憶體」）。
- 重新接插記憶體模組，以確保電腦可與記憶體順利通訊（請參閱第 145 頁的「記憶體」）。
- 執行 Dell Diagnostics（請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」）。

如果您遇到其他記憶體問題 —

- 重新接插記憶體模組，以確保電腦可與記憶體順利通訊 (請參閱第 145 頁的「記憶體」)。
- 請確定您遵循記憶體安裝規範執行操作 (請參閱第 145 頁的「記憶體」)。
- 執行 Dell Diagnostics (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。

網路問題

完成這些檢查後，請填寫第 159 頁的「診斷核對清單」。

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

檢查網路纜線連接器 — 確定網路纜線已穩固地插入電腦後面的網路連接器和網路插孔中。

檢查網路連接器上的網路指示燈 — 無指示燈亮起表示沒有網路通訊。請更換網路纜線。

重新啟動電腦，並再次登入網路

檢查網路設定 — 與您的網路管理員或為您設定網路的人員聯絡，以確認網路設定正確，並且網路作業正常。

行動寬頻 (無線廣域網路 [WWAN])



註：《Dell 行動寬頻插卡公用程式使用者指南》和《行動寬頻 ExpressCard 使用者指南》可透過 Windows 說明及支援 (按一下開始  → 說明及支援) 獲得。您也可以從 support.dell.com 下載《Dell 行動寬頻插卡公用程式使用者指南》。



註：如果電腦中已安裝 Dell WWAN 裝置，則通知區域中會出現  圖示。連按兩下該圖示可啟動該公用程式。

請啓動行動寬頻 EXPRESSCARD — 您必須啓動行動寬頻 ExpressCard，才能連接至網路。將滑鼠放在通知區域中的  圖示上，以驗證連線狀態。如果插卡未啓動，請按照 Dell 行動寬頻插卡公用程式中的插卡啓動說明操作。若要存取該公用程式，請連按兩下工作列 (位於螢幕的右下角) 中的  圖示。如果您的 ExpressCard 並非 Dell 品牌插卡，請參閱製造廠商提供的有關插卡的說明。

請檢查 Dell 行動寬頻插卡公用程式中的網路連線狀態 — 連按兩下  圖示，以啟動 Dell 行動寬頻插卡公用程式。檢查主視窗中的狀態：

- No card detected (未偵測到插卡) — 請重新啟動電腦，然後再次啟動 Dell 行動寬頻插卡公用程式。
- Check your WWAN service (請檢查 WWAN 服務) — 請與蜂巢式服務提供者聯絡，以確認計劃涵蓋範圍和支援的服務。

電源問題

完成這些檢查後，請填寫第 159 頁的「診斷核對清單」。

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

檢查電源指示燈 — 電源指示燈亮起或閃爍，表示電腦已接通電源。如果電源指示燈閃爍，則表示電腦處於睡眠狀態，按下電源按鈕可以結束睡眠狀態。如果指示燈熄滅，按電源按鈕可以開啓電腦。

 **註：**若要獲得有關睡眠電源狀態的資訊，請參閱第 50 頁的「待命和睡眠模式」。

為電池充電 — 電池的電量可能已經耗盡。

- 1 重新安裝電池。
- 2 使用交流電變壓器將電腦連接至電源插座。
- 3 開啓電腦。

 **註：**電池的使用時間 (電池可以繼續充電的時間) 會逐漸縮短。依據使用電池的頻率和條件，您可能需要在電腦的使用壽命內購買新電池。

檢查電池狀態指示燈 — 如果電池狀態指示燈呈琥珀色閃爍或琥珀色穩定，表明電池電量不足或已經耗盡。將電腦連接至電源插座。

如果電池狀態指示燈呈藍色和琥珀色交替閃爍，表明電池太熱而無法充電。請關閉電腦，從電源插座上斷開電腦，並讓電池與電腦冷卻至室溫。

如果電池狀態指示燈呈琥珀色快速閃爍，表明電池可能有故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

檢查電池溫度 — 如果電池溫度在 0°C (32°F) 以下，電腦將不會啟動。

測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。

檢查交流電變壓器 — 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器有指示燈，請確定該指示燈已亮起。

將電腦直接連接至電源插座 — 暫時不要使用電源保護裝置、電源板及延長線，以確認電腦可以開啓。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、熒光燈、鹵素燈或其他設備。

調整電源內容 — 請參閱第 51 頁的「組態電源管理設定」。

重新接插記憶體模組 — 如果電腦的電源指示燈已亮起，但顯示幕仍為空白，請重新安裝記憶體模組（請參閱第 145 頁的「記憶體」）。

印表機問題

完成這些檢查後，請填寫第 159 頁的「診斷核對清單」。

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

 **註：**如果您需要印表機的技術援助，請與印表機製造廠商聯絡。

查閱印表機說明文件 — 請參閱印表機說明文件，以獲得有關安裝與故障排除的資訊。

確定印表機已開啓

檢查印表機的纜線連接狀況 —

- 請參閱印表機說明文件，以獲得有關纜線連接狀況的資訊。
- 確定印表機纜線已牢固地連接至印表機和電腦。

測試電源插座 — 使用其他裝置（如檯燈）來測試電源插座，以確定其工作正常。

確認 Windows 能夠識別印表機 —

Windows XP

- 1 按一下**開始** → **控制台** → **印表機和其他硬體** → **檢視已安裝的印表機或傳真印表機**。
- 2 如果其中列出了印表機，請在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵。
- 3 按一下**內容** → **連接埠**。如果是並列印表機，請確定**列印到下列連接埠**。的設定為 **LPT1: 印表機連接埠**。如果是 USB 印表機，請確定**列印到下列連接埠**。的設定為 **USB**。

Windows Vista

- 1 按一下**開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **印表機**。
- 2 如果其中列出了印表機，請在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵。
- 3 按一下**內容**，然後按一下**連接埠**。

4 依需要調整設定。

重新安裝印表機驅動程式 — 請參閱印表機說明文件，以獲得相關說明。

掃描器問題

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

 **註：**如果您需要掃描器的技術援助，請與掃描器製造廠商聯絡。

查閱掃描器說明文件 — 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關安裝與故障排除的資訊。

解除鎖定掃描器 — 確定已解除鎖定掃描器。

重新啟動電腦，並再試一次掃描器。

檢查纜線連接狀況 —

- 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關纜線連接狀況的資訊。
- 確定掃描器纜線已牢固地連接至掃描器和電腦。

請確認 MICROSOFT WINDOWS 能夠識別掃描器 —

Windows XP

- 1 按一下開始 → 控制台 → 印表機和其他硬體 → 掃描器與數位相機。
- 2 如果列出了掃描器，則表示 Windows 能夠識別掃描器。

Windows Vista

- 1 按一下開始  → 控制台 → 硬體和音效 → 掃描器與數位相機。

如果其中列出了掃描器，則表明 Windows 能夠識別該掃描器。

重新安裝掃描器驅動程式 — 請參閱掃描器說明文件，以獲得相關說明。

聲音和喇叭問題

完成這些檢查後，請填寫第 159 頁的「診斷核對清單」。

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

內建喇叭未發出聲音

調節 WINDOWS 音量控制 — 連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啓靜音功能。調節音量、低音或高音控制，以消除失真。

使用鍵盤快速鍵調節音量 — 按 <Fn> <End> 以停用 (靜音) 或重新啓用內建喇叭。

重新安裝聲音 (音效) 驅動程式 — 請參閱第 129 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」。

外接式喇叭未發出聲音

確定次低音喇叭和喇叭均已開啓 — 請參閱喇叭隨附的安裝圖解。如果您的喇叭具有音量控制項，請調節音量、低音或高音來消除失真。

調節 Windows 音量控制 — 按一下或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啓靜音功能。

從耳機連接器中拔下耳機 — 如果耳機已連接至耳機連接器，喇叭中的聲音將會自動關閉。

測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、熒光燈或鹵素燈，以檢查是否有干擾。

重新安裝音效驅動程式 — 請參閱第 129 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」。

執行 DELL DIAGNOSTICS — 請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」。



註：某些 MP3 播放機的音量控制會置換 Windows 的音量設定。如果您曾經收聽過 MP3 歌曲，請確定未調小或關閉播放機音量。

耳機未傳出聲音

檢查耳機的纜線連接狀況 — 確定耳機纜線已牢固地插入耳機連接器。

調節 Windows 音量控制 — 按一下或連按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啓靜音功能。

觸控墊或滑鼠問題

檢查觸控墊設定 —

Windows XP

- 1 按一下開始 → 控制台 → 印表機和其他硬體 → 滑鼠。
- 2 嘗試調整其設定。

Windows Vista

- 1 按一下開始  → 控制台 → 硬體和音效 → 滑鼠。
- 2 依需要調整設定。

檢查滑鼠纜線 — 關閉電腦，拔下滑鼠纜線，檢查其是否有損壞，然後重新穩固地連接纜線。

如果使用了滑鼠延長線，請將其拔下，然後將滑鼠直接連接至電腦。

若要驗證滑鼠是否有問題，請檢查觸控墊 —

- 1 關閉電腦。
- 2 拔下滑鼠纜線。
- 3 開啓電腦。
- 4 在 Windows 桌面上，使用觸控墊移動游標，選擇並開啓一個圖示。

如果觸控墊作業正常，則可能是滑鼠有故障。

檢查系統設定程式設定 — 確認系統設定程式是否列出了游標控制裝置選項的正確裝置（電腦可在未調整任何設定的情況下自動識別 USB 滑鼠）。

測試滑鼠控制器 — 若要測試滑鼠控制器（影響指標的移動能力）以及觸控墊或滑鼠按鈕的作業，請執行第 103 頁的「Dell Diagnostics」中 Pointing Devices（游標控制裝置）測試程式群組中的 Mouse（滑鼠）測試程式。

重新安裝觸控墊驅動程式 — 請參閱第 129 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」。

影像和顯示幕問題

完成這些檢查後，請填寫第 159 頁的「診斷核對清單」。

 **警示：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

如果顯示幕為空白



註：如果您使用的程式所要求的解析度高於電腦所支援的解析度，建議您將外接式顯示器連接至電腦。

檢查電池 — 如果您使用電池為電腦供電，則電池電量可能已經耗盡。請使用交流電變壓器將電腦連接至電源插座，然後開啓電腦。

測試電源插座 — 使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，以確定其工作正常。

檢查交流電變壓器 — 檢查交流電變壓器纜線的連接狀況。如果交流電變壓器有指示燈，請確定該指示燈已亮起。

將電腦直接連接至電源插座 — 暫時不要使用電源保護裝置、電源板及延長線，以確認電腦可以開啓。

調整電源內容 — 在 Windows 說明及支援中搜尋關鍵字**睡眠**。

切換視訊影像 — 如果您的電腦連接有外接式顯示器，請按 <Fn><F8>，將視訊影像切換至顯示幕。

如果顯示幕顯示不清楚

調整亮度 — 按 <Fn> 和上方向鍵或下方向鍵。

排除可能的干擾 — 關閉附近的風扇、熒光燈、鹵素燈或其他設備。

旋轉電腦使其朝向不同的方向 — 避免陽光照射，因為陽光照射會導致圖像品質變差。

調整 WINDOWS 顯示設定 —

Windows XP

- 1 按一下**開始** → **控制台** → **外觀和主題**。
- 2 按一下要變更的區域，或按一下**顯示圖示**。
- 3 嘗試使用不同的**色彩品質**和**螢幕解析度**設定值。

Windows Vista

- 1 按一下**開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **個人化** → **顯示設定**。
- 2 依需要調整**解析度**和**色彩**設定值。

執行影像 DIAGNOSTICS TEST — 如果未顯示錯誤訊息而顯示問題仍然存在，但顯示幕並非完全空白的話，請執行第 103 頁的「Dell Diagnostics」中的**Video (影像)**裝置群組，然後與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

請參閱「錯誤訊息」 — 如果螢幕上出現錯誤訊息，請參閱第 110 頁的「錯誤訊息」。

如果僅部分顯示幕圖像清楚

請連接外接式顯示器 —

- 1 關閉電腦，然後將外接式顯示器連接至電腦。
- 2 開啓電腦和顯示器，然後調整顯示器的亮度和對比度控制項。
如果外接式顯示器工作正常，則可能是電腦顯示幕或影像控制器有故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」)。

驅動程式

何謂驅動程式？

驅動程式是控制裝置 (例如印表機、滑鼠或鍵盤) 的程式。所有裝置都需要驅動程式。

驅動程式在裝置與使用該裝置的其他任何程式之間起到轉譯器的作用。每個裝置均有一組只有它的驅動程式才能識別的專用命令。

Dell 電腦在出廠時已安裝所需的驅動程式，無需進一步安裝或組態。



注意事項： **Drivers and Utilities** 媒體可能包含多個作業系統的驅動程式，並非全部適用於您的電腦。請確定所安裝的軟體適用於您的作業系統。

您的 Microsoft® Windows® 作業系統會隨附許多驅動程式 (例如鍵盤驅動程式)。在以下情況下，您可能需要安裝驅動程式：

- 升級作業系統。
- 重新安裝作業系統。
- 連接或安裝新的裝置。

識別驅動程式

如果在使用任何裝置時遇到問題，請確認驅動程式是否是問題的根源，如有必要，請更新驅動程式。

Windows XP

- 1 按一下**開始** → **控制台**。
- 2 在**選取類別目錄**下，按一下**效能及維護**，然後按一下**系統**。
- 3 在**系統內容**視窗中，按一下**硬體**標籤，然後按一下**裝置管理員**。

Windows Vista

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在電腦上按一下滑鼠右鍵。
- 2 按一下內容 → 裝置管理員。



註：螢幕可能出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以繼續操作。

向下捲動裝置清單，並檢查裝置名稱旁邊是否有驚嘆號 (帶有 [!] 的圓)。如果裝置名稱旁邊有驚嘆號，您可能需要重新安裝驅動程式，或安裝新的驅動程式 (請參閱第 129 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」)。

重新安裝驅動程式和公用程式



注意事項：Dell 支援 Web 站台 (support.dell.com) 與 **Drivers and Utilities** 媒體均可提供經驗證適用於 Dell 電腦的驅動程式。如果安裝其他來源的驅動程式，您的電腦可能會無法正常作業。

使用 Windows 裝置驅動程式回復

在您安裝或更新驅動程式之後，如果電腦出現問題，請使用 Windows 裝置驅動程式回復將驅動程式恢復為先前安裝的版本。

Windows XP

- 1 按一下開始 → 我的電腦 → 內容 → 硬體 → 裝置管理員。
- 2 在已安裝新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下內容。
- 3 按一下驅動程式標籤 → 回復驅動程式。

Windows Vista

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後在電腦上按一下滑鼠右鍵。
- 2 按一下內容 → 裝置管理員。



註：螢幕可能出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以進入裝置管理員。

- 3 在已安裝新驅動程式的裝置上按一下滑鼠右鍵，然後按一下內容。
- 4 按一下驅動程式標籤 → 回復驅動程式。

如果裝置驅動程式回復無法解決問題，請使用系統還原 (請參閱第 132 頁的「還原作業系統」) 將電腦還原至安裝新驅動程式之前的作業狀態。

使用 Drivers and Utilities 媒體

如果使用裝置驅動程式回復或系統還原 (請參閱第 132 頁的「還原作業系統」) 均無法解決問題, 請從 Drivers and Utilities 媒體重新安裝驅動程式。

- 1 當螢幕上顯示 Windows 桌面時, 插入 Drivers and Utilities 媒體。
如果您是第一次使用 Drivers and Utilities 媒體, 請繼續步驟 2。否則, 繼續執行步驟 5。
- 2 當 Drivers and Utilities 安裝程式啟動時, 請按照螢幕上的提示操作。
- 3 當螢幕上出現 InstallShield Wizard Complete (InstallShield 精靈完成) 視窗時, 取出 Drivers and Utilities 光碟, 然後按一下 Finish (完成) 以重新啟動電腦。
- 4 當看到 Windows 桌面時, 重新插入 Drivers and Utilities 光碟。
- 5 在 Welcome Dell System Owner (歡迎 Dell 系統擁有者) 螢幕中, 按一下 Next (下一步)。



註： Drivers and Utilities 程式僅顯示電腦已安裝硬體的驅動程式。如果您安裝有其他硬體, 則可能不會顯示新硬體的驅動程式。若未顯示那些驅動程式, 請結束 Drivers and Utilities 程式。若要獲得有關驅動程式的資訊, 請參閱該裝置隨附的說明文件。

螢幕上會顯示訊息, 表明 Drivers and Utilities 程式正在偵測電腦硬體。

電腦所使用的驅動程式將自動顯示在 My Drivers — The ResourceDVD has identified these components in your system (我的驅動程式 — ResourceDVD 已識別的系統元件) 視窗中。

- 6 按一下要重新安裝的驅動程式, 並按照螢幕上的指示操作。
如果個別驅動程式未列出, 則表明您的作業系統不需要該驅動程式。

手動重新安裝驅動程式



註： 如果您的電腦已安裝消費性 IR 連接埠, 並且您要重新安裝消費性 IR 驅動程式, 則在繼續驅動程式安裝 (請參閱第 129 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」) 之前, 必須先在系統設定程式 (請參閱第 170 頁的「系統設定程式螢幕」) 中啟用消費性 IR 連接埠。若要獲得有關電腦中所安裝元件的資訊, 請參閱第 19 頁的「前視圖」。

按照上一章節中的說明，將驅動程式檔案擷取到硬碟機後：

Windows XP

- 1 按一下**開始** → **我的電腦** → **內容** → **硬體** → **裝置管理員**。
- 2 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置的類型（例如**音效或影像**）。
- 3 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置的名稱。
- 4 按一下**驅動程式標籤** → **更新驅動程式**。
- 5 按一下**從清單或特定位置安裝 (進階)** → **下一步**。
- 6 按一下**瀏覽**並瀏覽至存放先前複製的驅動程式檔案所在的位置。
- 7 當螢幕上出現相應的驅動程式名稱時，按一下**下一步**。
- 8 按一下**完成**，並重新啟動電腦。

Windows Vista

- 1 按一下 Windows Vista **開始按鈕** ，然後在**電腦**上按一下滑鼠右鍵。
- 2 按一下**內容** → **裝置管理員**。
 **註**：螢幕可能出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以進入裝置管理員。
- 3 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置的類型（例如**音效或影像**）。
- 4 連按兩下您要為其安裝驅動程式的裝置的名稱。
- 5 按一下**驅動程式標籤** → **更新驅動程式** → **瀏覽電腦上的驅動程式軟體**。
- 6 按一下**瀏覽**並瀏覽至存放先前複製的驅動程式檔案所在的位置。
- 7 當螢幕上出現相應的驅動程式名稱時，請按一下**驅動程式的名稱** → **確定** → **下一步**。
- 8 按一下**完成**，並重新啟動電腦。

在 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista™ 作業系統中排除軟體和硬體故障

如果在作業系統設定程式期間系統未偵測到裝置，或者偵測到裝置但其組態不正確，您可以使用 Windows Vista 說明及支援來解決不相容問題：

如果在作業系統設定程式期間系統未偵測到裝置，或者偵測到裝置但其組態不正確，您可以使用硬體疑難排解來解決不相容問題。

若要啓動硬體疑難排解，請：

Windows XP

- 1 按一下**開始** → **說明及支援**。
- 2 在搜尋欄位中鍵入**硬體疑難排解**，並按 <Enter> 開始搜尋。
- 3 在**修復問題**區段中，按一下**硬體疑難排解**。
- 4 在**硬體疑難排解**清單中，選擇最能說明此問題的選項，並按一下下一步以執行接下來的疑難排解步驟。

Windows Vista

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下**說明及支援**。
- 2 在搜尋欄位中鍵入**硬體疑難排解**，然後按 <Enter> 鍵開始搜尋。
- 3 在搜尋結果中，選擇最能說明問題的選項，並按照接下來的疑難排解步驟操作。

還原作業系統

您可以按以下方式還原您的作業系統：

- Microsoft Windows Vista 系統還原可將電腦還原至先前的作業狀態，而不會影響資料檔案。請將系統還原作為還原作業系統並保存資料檔案的首選解決方案。若要獲得相關說明，請參閱第 133 頁的「使用 Microsoft Windows 系統還原」。
- Symantec 提供的 Dell PC Restore (適用於 Windows XP) 與 Dell Factory Image Restore (適用於 Windows Vista) 可將硬碟機還原至購買電腦時的作業狀態。兩者都會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除您在收到電腦後安裝的所有程式。請僅在系統還原無法解決您的作業系統問題時，才使用 Dell PC Restore 或 Dell Factory Image Restore。
- 如果您的電腦隨附**作業系統**媒體，則可用其來還原作業系統。但是，使用**作業系統**媒體也會刪除硬碟機上的所有資料。**僅**在系統還原無法解決作業系統問題時，才使用該媒體。若要獲得相關說明，請參閱第 137 頁的「使用作業系統媒體」。

使用 Microsoft Windows 系統還原

如果對硬體、軟體或其他系統設定所做的變更使電腦處於不理想的作業狀態，Windows 作業系統提供的系統還原可讓您將電腦還原至先前的作業狀態（不影響資料檔案）。系統還原對電腦所做的任何變更均可完全撤銷。

 **注意事項：**請定期備份您的資料檔案。系統還原無法監控資料檔案，也無法對其進行還原。

 **註：**本文件中的程序適用於 Windows 預設檢視，因此當您將 Dell 電腦設定為 Windows 傳統檢視時，這些程序可能不適用。

- 1 按一下**開始**  → **說明及支援**。
- 2 在搜尋欄位中鍵入系統還原，然後按 <Enter> 鍵。

 **註：**螢幕可能出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以繼續所需的操作。

- 3 按一下**下一步**，然後按照螢幕上接下來的提示操作。

如果系統還原無法解決問題，您可以復原上次系統還原。

啓動系統還原

Windows XP

 **注意事項：**將電腦還原至先前的作業狀態之前，請先儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿改變、開啓或刪除任何檔案或程式。

- 1 按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **系統還原**。
- 2 按一下**將電腦還原到較早的時間點**或**建立一個還原點**。
- 3 按一下**下一步**，然後按照螢幕上接下來的提示操作。

Windows Vista

- 1 按一下**開始** 。
- 2 在開始搜尋方塊中，鍵入系統還原並按 <Enter> 鍵。

 **註：**螢幕可能出現**使用者帳戶控制**視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下**繼續**；否則，請與您的管理員聯絡以繼續所需的操作。

- 3 按一下**下一步**，然後按照螢幕上接下來的提示操作。

如果系統還原無法解決問題，您可以復原上次系統還原。

復原上次系統還原

- ➡ **注意事項：**復原上次系統還原之前，請先儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。在系統還原完成之前，請勿改變、開啓或刪除任何檔案或程式。

Windows XP

- 1 按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **系統工具** → **系統還原**。
- 2 按一下**復原上次還原**，然後按一下**下一步**。

Windows Vista

- 1 按一下**開始** .
- 2 在開始搜尋方塊中，鍵入**系統還原**。

啓用系統還原

-  **註：**無論磁碟空間有多小，Windows Vista 都不會停用系統還原。因此，下面的步驟僅適用於 Windows XP。

當您重新安裝 Windows XP 時，若可用硬碟空間小於 200 MB，則系統還原將會自動停用。

若要查看系統還原是否啓用，請：

- 1 按一下**開始** → **控制台** → **效能及維護** → **系統**。
- 2 按一下**系統還原**標籤，並確定已取消核取關閉所有磁碟上的系統還原。

使用 Dell™ PC Restore 和 Dell Factory Image Restore

- ➡ **注意事項：**使用 Dell PC Restore 或 Dell Factory Image Restore 會永久刪除硬碟機上的所有資料，並移除購買電腦後安裝的所有程式或驅動程式。如有可能，請在使用這些選項之前備份資料。僅在系統還原無法解決作業系統問題時，才可使用 PC Restore 或 Dell Factory Image Restore。

-  **註：**Symantec 提供的 Dell PC Restore 和 Dell Factory Image Restore 可能在某些國家 / 地區或在某些電腦上不可用。

僅將 Dell PC Restore (Windows XP) 或 Dell Factory Image Restore (Windows Vista) 用作還原作業系統的最後選擇。這些選項可將硬碟機還原至您購買電腦時所處的作業狀態。您收到電腦後新增的任何程式或檔案 (包括資料檔案) 均會從硬碟機上永久刪除。資料檔案包括文件、試算表、電子郵件、數位相片及音樂檔案等。如有可能，請在使用 PC Restore 或 Factory Image Restore 之前備份所有資料。

Dell PC Restore

使用 PC Restore：

- 1 開啓電腦。
在啓動過程中，螢幕頂部會顯示 www.dell.com 藍色條塊。
- 2 看到此藍色條塊後，請立即按 <Ctrl><F11>。
如果您未及時按 <Ctrl><F11>，則請在電腦完成啓動後再重新啓動電腦。
-  **注意事項：**如果您不想繼續執行 PC Restore，請按一下 **Reboot (重新啓動)**。
- 3 按一下 **Restore (還原)**，然後按一下 **Confirm (確認)**。
還原過程大約需要 6 至 10 分鐘才能完成。
- 4 出現提示時，請按一下 **Finish (完成)** 以重新啓動電腦。
-  **註：**請勿手動關閉電腦。按一下 **Finish (完成)**，並讓電腦完全重新啓動。
- 5 出現提示時，請按一下 **Yes (是)**。
電腦將重新啓動。因為電腦已還原至其原始作業狀態，出現的螢幕 (例如最終使用者授權合約螢幕) 與第一次開啓電腦時出現的螢幕相同。
- 6 按一下 **Next (下一步)**。
螢幕上將出現 **System Restore (系統還原)** 螢幕，然後電腦將重新啓動。
- 7 電腦重新啓動後，請按一下 **OK (確定)**。

移除 PC Restore

-  **注意事項：**從硬碟機上移除 Dell PC Restore 會從電腦中永久刪除 PC Restore 公用程式。移除 Dell PC Restore 後，您將無法使用它來還原電腦的作業系統。

Dell PC Restore 可讓您將硬碟機還原至購買電腦時的作業狀態。建議您不要從電腦中移除 PC Restore，即使爲了獲得額外的硬碟機空間。如果您從硬碟機中移除了 PC Restore，則無法將其重新裝回，並且會永遠無法使用 PC Restore 將電腦的作業系統還原至原來的狀態。

- 1 以本機管理員身份登入電腦。
- 2 在 Microsoft Windows 檔案總管中，跳至 `c:\dell\utilities\DSR`。

- 3 連接兩下檔名 DSRIRRemv2.exe。
 -  註：如果您未以本機管理員身份登入，系統會出現訊息說明您必須以管理員身份登入。按一下**離去**，然後以本機管理員身份登入。
 -  註：如果電腦的硬碟機上不存在 PC Restore 分割區，系統會顯示訊息說明找不到分割區。按一下**離去**；沒有要刪除的分割區。
- 4 按一下 **OK (確定)** 以移除硬碟機上的 PC Restore 分割區。
- 5 當顯示確認訊息時，按一下 **Yes (是)**。
將刪除 PC Restore 分割區，並且新的可用磁碟空間將新增至硬碟機上的可用空間分配中。
- 6 在 Windows 檔案總管中的**本地磁碟 (C)** 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**內容**，確認有可用的額外磁碟空間 (如**可用空間**的增加值所指示)。
- 7 按一下 **Finish (完成)** 以關閉 PC Restore Removal (PC Restore **移除**) 視窗，並重新啟動電腦。

Windows Vista : Dell Factory Image Restore

- 1 開啓電腦。螢幕上顯示 Dell 徽標時，請按 <F8> 鍵數次以存取 Vista 進階開機選項視窗。
 - 2 選擇**修復您的電腦**。
螢幕上將出現系統修復選項視窗。
 - 3 選擇鍵盤配置，然後按一下**下一步**。
 - 4 若要存取修復選項，請以本機使用者身份登入。若要存取命令提示，請在使用者名稱欄位中鍵入 administrator，然後按一下**確定**。
 - 5 按一下 **Dell Factory Image Restore**。
 -  註：根據您的組態，您可能需要選擇 **Dell Factory Tools (Dell Factory 工具)**，然後選擇 **Dell Factory Image Restore**。
將顯示 Dell Factory Image Restore 歡迎螢幕。
 - 6 按一下 **Next (下一步)**。
將顯示 Confirm Data Deletion (確認資料刪除) 螢幕。
-  **注意事項**：如果您不想繼續執行 Factory Image Restore，請按一下 **Cancel (取消)**。

- 7 按一下核取方塊，以確認您要繼續為硬碟機重新製作格式，並將系統軟體還原為出廠狀態，然後按一下 **Next** (下一步)。

還原過程將開始，該過程可能需要五分鐘或更長時間才能完成。當作業系統和出廠時安裝的應用程式還原至出廠狀態後，螢幕上會顯示一則訊息。

- 8 按一下 **Finish** (完成) 以重新啟動系統。

使用作業系統媒體

開始操作之前

如果您打算重新安裝 Windows 作業系統來解決新安裝的驅動程式之問題，請先嘗試使用 Windows 裝置驅動程式回復 (請參閱第 129 頁的「使用 Windows 裝置驅動程式回復」)。如果裝置驅動程式回復無法解決問題，則請使用系統還原將作業系統還原至安裝新裝置驅動程式之前的作業狀態 (請參閱第 133 頁的「使用 Microsoft Windows 系統還原」)。



注意事項：執行安裝之前，請先備份主硬碟機上的所有資料檔案。對於傳統硬碟機組態，主硬碟機是電腦偵測到的第一個磁碟機。

若要重新安裝 Windows，您需要以下項目：

- Dell 作業系統媒體
- Dell Drivers and Utilities 媒體



註：Drivers and Utilities 媒體包含組裝電腦期間安裝的驅動程式。使用 Drivers and Utilities 媒體載入所需的驅動程式，其中包含 RAID 控制器所需的驅動程式。

重新安裝 Windows XP 或 Windows Vista

重新安裝過程可能需要 1 至 2 個小時才能完成。重新安裝作業系統之後，您還必須重新安裝裝置驅動程式、防毒程式以及其他軟體。



注意事項：作業系統媒體提供用於重新安裝 Windows XP 的選項。這些選項可能會覆蓋硬碟機上的檔案，並可能影響硬碟機上已安裝的程式。因此，除非有 Dell 技術支援代表的指導，否則請勿重新安裝 Windows XP。

- 1 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。
- 2 插入**作業系統**光碟。
- 3 如果螢幕上顯示安裝 Windows 訊息，請按一下**結束**。

4 重新啓動電腦。

當螢幕上顯示 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

 **註：**如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

 **註：**之後的步驟僅變更啓動順序一次。下次啓動時，電腦將依據在系統設定程式中指定的裝置啓動。

5 當螢幕上顯示啓動裝置清單時，請反白顯示 CD/DVD/CD-RW Drive (CD/DVD/CD-RW 磁碟機) 並按 <Enter> 鍵。

6 按任一按鍵 Boot from CD-ROM (從 CD-ROM 啓動)。

7 按照螢幕上的指示完成安裝。

添加與更換零件

開始操作之前

本章介紹卸下和安裝電腦元件的程序。除非另有說明，否則執行每個程序時均假定已滿足以下條件：

- 您已執行了「關閉電腦」（請參閱第 139 頁的「關閉電腦」）和「拆裝電腦內部元件之前」（請參閱第 140 頁的「拆裝電腦內部元件之前」）中的步驟。
- 您已閱讀 Dell™ 《產品資訊指南》中的安全資訊。
- 以相反的順序執行卸下程序可以裝回元件或安裝元件（如果是單獨購買的話）。

建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 小型平頭螺絲起子
- 十字槽螺絲起子
- 小型塑膠劃線器
- 快閃 BIOS 更新程式（請參閱 Dell 支援 Web 網站 [support.dell.com]

關閉電腦

 **注意事項：**為避免遺失資料，請在關閉電腦之前，先儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式。

1 關閉作業系統：

Windows® XP：

按一下**開始** → **電腦關機** → **關機**。

Windows Vista™：

按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，按一下開始選單右下角的箭頭（如下所示），然後按一下**關機**。



作業系統關機程序完成後，電腦將關閉。

- 2 確定電腦及連接的所有裝置均已關閉。關閉作業系統時，如果電腦及連接的裝置未自動關閉，請按住電源按鈕至少 8 至 10 秒鐘，直至電腦關閉。

拆裝電腦內部元件之前

請遵守以下安全規範，以避免電腦受到潛在的損壞，並確保您的人身安全。

 **警告：**開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

 **警告：**請小心拿住元件和插卡。請勿碰觸元件或插卡上的觸點。持卡時，請握住卡的邊緣或其金屬固定托架。手持處理器之類的元件時，請握住其邊緣而不要握住插腳。

 **注意事項：**由未經 Dell 授權的維修所造成的損壞不在保固範圍之內。

 **注意事項：**拔下纜線時，請拔其連接器，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片，若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖定彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。此外，連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。

 **注意事項：**為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面（例如電腦後面的連接器），以導去身上的靜電。

 **注意事項：**為避免損壞電腦，請在開始拆裝電腦內部元件之前，先執行以下步驟。

- 1 確定工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦機箱蓋。

- 2 關閉電腦。請參閱第 139 頁的「關閉電腦」。

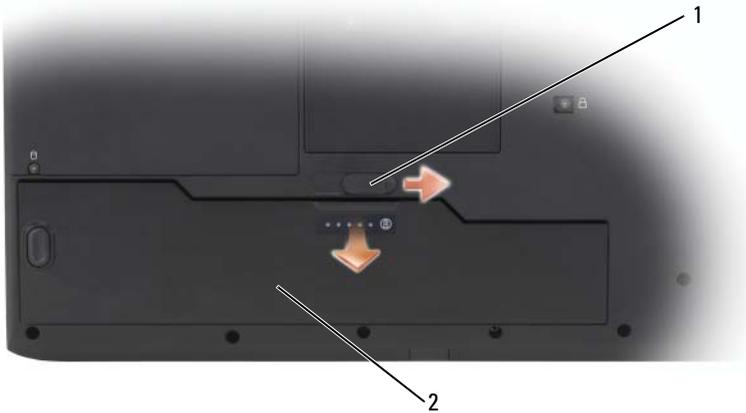
 **注意事項：**若要拔下網路纜線，請先將網路纜線從電腦上拔下，然後再將其從牆上的網路插孔中拔下。

- 3 從電腦上拔下所有網路纜線。

- 4 從電源插座上斷開電腦和所有連接的裝置。

 **注意事項：**為避免損壞主機板，您必須在維修電腦之前取出電池。

- 5 取出電池。滑動並按住電腦底部的電池凹槽釋放閃鎖，然後從凹槽中取出電池。



1 電池凹槽釋放門鎖 2 電池

- 6 按電源按鈕，以導去主機板上的剩餘電量。
- 7 從 ExpressCard 插槽中取出所有安裝的 ExpressCard。

硬碟機

-  **警示：**如果您在硬碟機很熱時將其從電腦中卸下，請勿碰觸硬碟機的金屬外殼。
-  **警示：**拆裝電腦內部元件之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。
-  **注意事項：**為防止資料遺失，請在卸下硬碟機之前先關閉電腦。當電腦處於開啓狀態、待命模式或休眠模式時，請勿卸下硬碟機。
-  **注意事項：**硬碟機極易損壞；即使輕微的撞擊也可能損壞硬碟機。
-  **註：**對於非 Dell 公司提供的硬碟機，Dell 不保證其相容性，也不提供支援。

電腦最多可以容納兩個硬碟機。硬碟機安裝在硬碟機固定框架內標有 0 和 1 的承載器內，該固定框架安裝在硬碟機支架內。若要更換硬碟機或安裝第二個硬碟機，必須先從硬碟機支架中卸下硬碟機固定框架。

卸下硬碟機固定框架

- 1 按照第 139 頁的「開始操作之前」中的程序進行操作。
- 2 翻轉電腦，擰下硬碟機護蓋上的兩個緊固螺絲，然後卸下護蓋。



1 緊固螺絲 (2)

- 3 擰下硬碟機固定框架上的四個緊固螺絲，然後提起拉片朝電腦中心翻轉固定框架，以便能夠對 SATA 纜線和連接器進行操作。



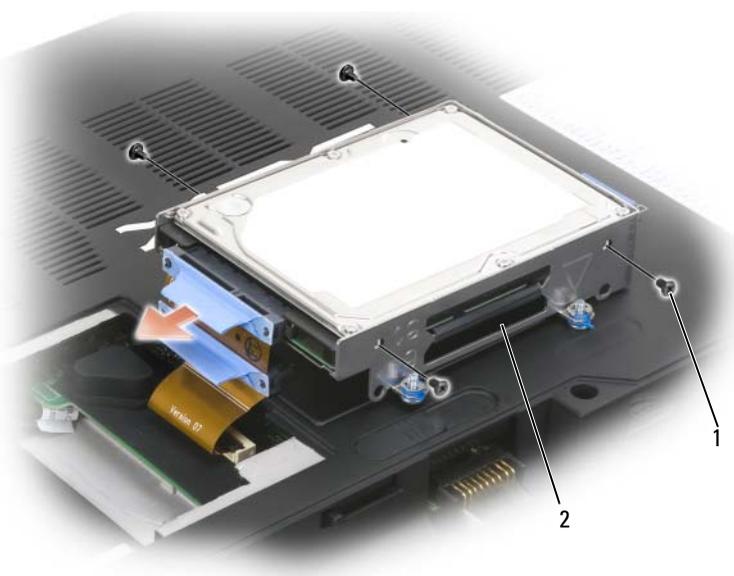
1 緊固螺絲 (4)

4 小心地從安裝在固定框架中的硬碟機上拔下 SATA 纜線。

在硬碟機固定框架中更換硬碟機

- 1 擰下硬碟機固定框架每側的兩個螺絲以釋放硬碟機，然後將硬碟機從固定框架中的承載器中提出來。

注意事項：如果硬碟機未安裝在電腦中，請使用防靜電保護包裝保存。請參閱《產品資訊指南》中「防止靜電損壞」。



1 螺絲

2 硬碟機固定框架

- 2 拆開新硬碟機的包裝。
請保留原包裝材料以便存放或運送硬碟機。
- 3 將新硬碟機放入硬碟機固定框架承載器中，並且每一側用兩個螺絲固定住。
 - a 安裝硬碟機，請將製造廠商標籤朝向硬碟機固定框架底部，並且使 SATA 連接器處於固定框架的開口端。
 - b 在標有 0 的承載器中安裝主硬碟機。在標有 1 的承載器中安裝次硬碟機。

裝回硬碟機固定框架

- 1 將硬碟機固定框架正面朝下置於電腦底部，對齊 SATA 連接器和纜線，然後穩固地將纜線按入硬碟機的連接器。
- 2 將硬碟機固定框架翻轉入硬碟機支架中。
- 3 擰緊硬碟機固定框架上的螺絲。
- 4 裝回硬碟機護蓋並擰緊螺絲。
- 5 如果您已使用尚未預先映像的新硬碟機更換主硬碟機，請為您的電腦安裝作業系統和驅動程式。請參閱第 132 頁的「還原作業系統」和第 129 頁的「重新安裝驅動程式和公用程式」。

記憶體

您可以透過在主機板上安裝記憶體模組來增加電腦記憶體容量。請參閱第 161 頁的「規格」，以獲得有關您電腦支援的記憶體的資訊。僅安裝適合於您電腦的記憶體模組。



註：若要利用雙通道頻寬功能，必須在兩個記憶體插槽中都插入記憶體模組，且兩個記憶體模組的大小必須相符。



註：從 Dell 購買的記憶體模組包括在您電腦的保固範圍內。



警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。



注意事項：為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面（例如電腦後面的連接器），以導去身上的靜電。



注意事項：為避免損壞主機板，您必須在開始拆裝電腦內部元件之前取出電池。

- 1 按照第 139 頁的「開始操作之前」中的程序進行操作。
- 2 碰觸電腦後面的其中一個金屬連接器，以導去身上的靜電。



註：如果您離開又返回電腦時，請再次導去身上的靜電。

- 3 翻轉電腦，擰下記憶體模組護蓋上的緊固螺絲，然後卸下護蓋。



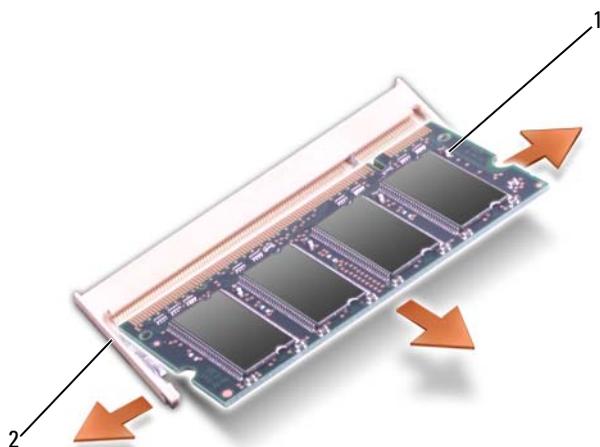
1 緊固螺絲 (2)

2 記憶體模組護蓋

➔ **注意事項：**為防止損壞記憶體模組連接器，請勿使用工具將記憶體模組的固定夾分開。

4 若要更換記憶體模組，請卸下現有的模組：

- a 用指尖小心地將記憶體模組連接器兩端的固定夾分開，直至模組彈起。
- b 從連接器中卸下模組。



1 記憶體模組

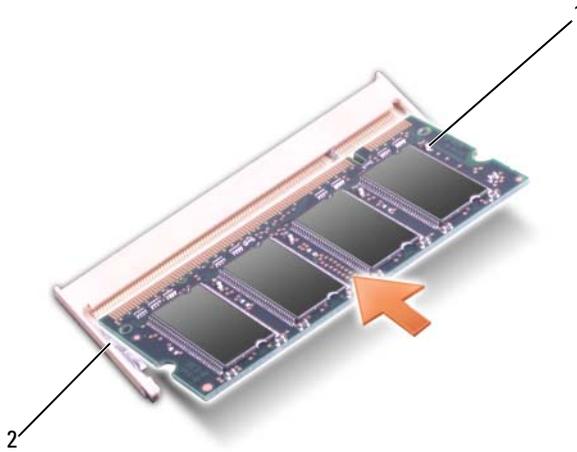
2 固定夾

➔ **注意事項：**如果您需要在兩個連接器中安裝記憶體模組，請先在標有「DIMMA」的連接器中安裝記憶體模組，然後在標有「DIMMB」的連接器中安裝模組。以 45 度角插入記憶體模組，以避免損壞連接器。

5 導去身上的靜電並安裝新的記憶體模組：

 **註：**如果記憶體模組安裝不正確，電腦可能無法正確啟動。亦無錯誤訊息指示此故障。

- a 將模組邊緣連接器的槽口與連接器插槽的彈片對齊。
- b 以 45 度角將模組穩固地滑入插槽，並向下轉動模組，直至聽到卡入到位的卡嗒聲。如果未聽到卡嗒聲，請卸下模組並重新安裝。



1 記憶體模組

2 固定夾

6 裝回記憶體模組護蓋。

注意事項：如果護蓋難以合上，請卸下模組並重新安裝。強行合上護蓋可能會損壞電腦。

7 將電池裝入電池凹槽，或將交流電變壓器連接至電腦和電源插座。

8 開啓電腦。

電腦啓動時，會偵測到附加記憶體，並會自動更新系統組態資訊。如果出現提示，請按 <F1> 鍵以繼續。

確認電腦中已安裝的記憶體容量：

- Windows® XP

- 在桌面上的我的電腦圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下內容 → 一般。

- Windows Vista™

- 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，在電腦上按一下滑鼠右鍵，然後按一下內容。

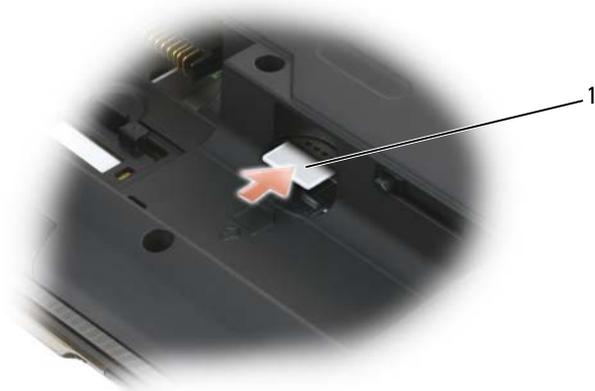
用戶身份模組

用戶身份模組 (SIM) 僅透過國際行動用戶身份識別使用者。

⚠ 警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

✍ 註：僅 GSM (HSDPA) 類型插卡需要 SIM。EVDO 卡不使用 SIM。

- 1 按照第 139 頁的「開始操作之前」中的程序進行操作。
- 2 在電池凹槽中，找到 SIM 卡盒。
- 3 按電池凹槽中所示，將 SIM 滑入卡盒。



1 SIM

採用藍芽™ 無線技術的內建插卡

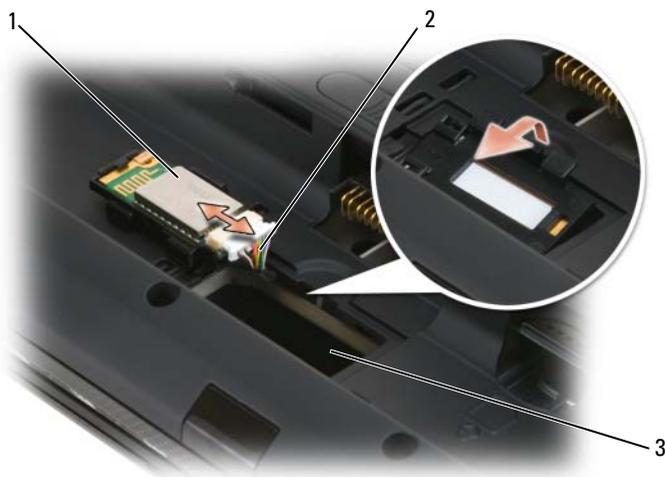
⚠ 警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

如果您在訂購電腦時也訂購有採用藍芽無線技術的插卡，則電腦中已安裝此插卡。藍芽無線技術插卡位於電池盒中。

- 1 按照第 139 頁的「開始操作之前」中的程序進行操作。
- 2 碰觸電腦後面的其中一個金屬連接器，以導去身上的靜電。

✍ 註：如果您離開又返回電腦時，請再次導去身上的靜電。

- 3 將插卡從電池盒中拉出，以便您可以從插卡的纜線上拔下插卡，並將其從電腦中取出。



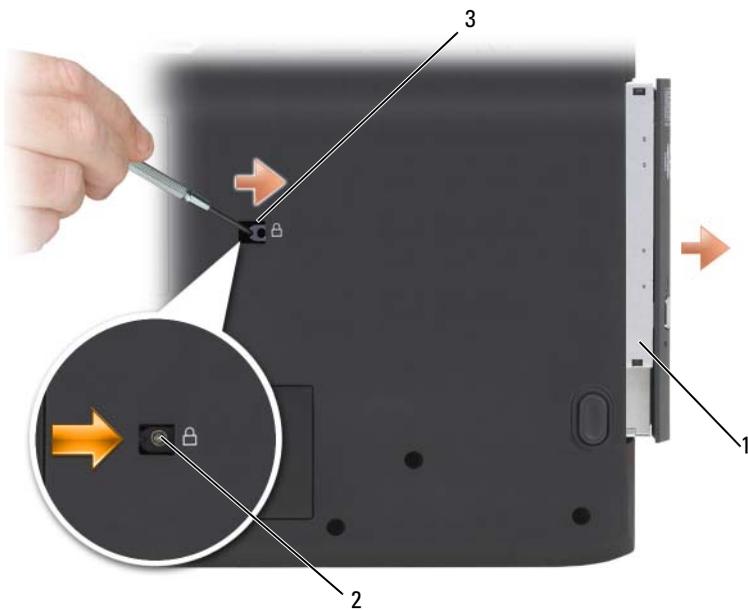
- 1 採用藍芽™ 無線技術的內建插卡
- 2 纜線
- 3 藍芽卡盒

- 4 若要裝回插卡，請將插卡連接至纜線，然後將其插入卡盒。
- 5 裝回電池。

光碟機

⚠ 警示：開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

- 1 按照第 139 頁的「開始操作之前」中的程序進行操作。
- 2 儲存並關閉所有開啓的檔案，結束所有開啓的程式，然後關閉電腦。
- 3 擰下光碟機鎖定螺絲。
- 4 將劃線器插入槽口中，並將其向一側推動，以從支架中釋放光碟機。



1 光碟機

2 鎖定螺絲

3 槽口

5 將光碟機滑出支架。

若要重新安裝光碟機，請將光碟機滑入光碟機支架，並將其卡入到位。然後裝回光碟機固定螺絲。

攜帶您的電腦旅行

識別您的電腦

- 將姓名標籤或名片貼附於電腦上。
- 記下您的服務標籤，並將其存放在安全的地方，不要與電腦或背包放在一起。如果電腦遺失或遭竊，您可以使用服務標籤向警方報案並通知 Dell 公司。
- 在 Microsoft® Windows® 桌面上建立名為 if_found 的檔案。將您的姓名、地址和電話號碼等資訊存放在此檔案中。
- 與您的信用卡公司聯絡，查詢其是否提供身份識別碼標籤。

包裝電腦

- 卸下所有連接至電腦的外接式裝置，並將它們存放在安全的地方。拔下連接到所安裝 PC Card 上的所有纜線，並取出所有延伸 PC Card。
- 若要使電腦盡可能輕，請使用 Dell TravelLite™ 模組更換所有安裝在模組凹槽中的裝置。
- 將您要隨身攜帶的主電池和所有備用電池充滿電。
- 關閉電腦。
- 拔下交流電變壓器纜線。
- ➡ **注意事項：**合上顯示幕時，放在鍵盤或手掌墊上的無關物品可能會損壞顯示幕。
- 將迴形針、鋼筆以及紙張之類的無關物品從鍵盤和手掌墊上移開，然後合上顯示幕。
- 使用可選的 Dell™ 背包將您的電腦及其附件安全地裝在一起。
- 切勿將電腦與刮鬍膏、古龍水、香水或食物等物品裝在同一個箱子內。
- ➡ **注意事項：**如果電腦已經暴露在溫度過高或過低的環境中，請在開啓電腦前，使其適應室溫約 1 個小時。

- 請保護電腦、電池和硬碟機免受溫度過高或過低、過度曝曬、污垢、灰塵或液體的危害。
- 請將電腦放置妥當，以免其在汽車行李箱或頂層置物櫃中四處滑動。

旅行提示

- ➡ **注意事項：**請勿在使用光碟機時移動電腦，以免遺失資料。
- ➡ **注意事項：**請勿將電腦當作行李檢查。
 - 您可以考量變更電源管理選項，以盡量延長電池的使用時間。
 - 如果您要到國外，請把電腦的擁有權或使用權（如果電腦是由公司提供的）證明帶好，以便快速通過海關的檢查。查明您要訪問的國家 / 地區的海關條規，並考量向您的政府申請一份國際海關文件（亦稱為**商品護照**）。
 - 查明您要訪問的國家 / 地區使用哪一種電源插座，並備好相應的電源變壓器。
 - 向您的信用卡公司查詢便攜式電腦的使用者可獲得哪些旅行緊急援助的資訊。

乘搭飛機旅行

- ➡ **注意事項：**請勿將電腦放入金屬偵測器檢查。您可以讓電腦通過 X 光檢查機，或者讓工作人員手動檢查。
 - 請確定備有已充電的電池，以備需要開機接受檢查。
 - 登機之前，請確定允許使用電腦。有些航空公司禁止乘客在飛行途中使用電子裝置。所有航空公司均禁止在飛機起飛和著陸時使用電子裝置。

獲得幫助

獲得援助

 **警示：**如果您需要卸下機箱蓋，請先拔下所有電源插座上的電腦電源線和數據機纜線。

如果在使用電腦時遇到問題，您可以完成以下步驟對問題進行診斷並排除故障：

- 1 請參閱第 103 頁的「故障排除」，以獲得有關電腦所遇到問題的資訊和要執行的程序。
- 2 請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」，以獲得有關如何執行 Dell Diagnostics 的程序。
- 3 請填寫第 159 頁的「診斷核對清單」。
- 4 可使用 Dell 支援 (support.dell.com) 上的由 Dell 提供的範圍廣泛的一套線上服務，以獲得有關安裝與故障排除程序的說明。請參閱第 156 頁的「線上服務」，以獲得範圍更廣泛的線上 Dell 支援清單。
- 5 如果上述步驟均無法解決問題，請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

 **註：**請使用電腦附近的電話聯絡 Dell 支援部門，以便支援人員協助您執行所有必要的程序。

 **註：**某些國家 / 地區可能未提供 Dell 的快速服務代碼系統。

在 Dell 的自動化電話系統發出提示時，請輸入快速服務代碼，以便將電話直接轉給相關的支援人員。如果您沒有快速服務代碼，請開啓 Dell Accessories 資料夾，連按兩下**快速服務代碼**圖示，然後按照指示進行操作。若要獲得有關使用 Dell 支援的說明，請參閱第 156 頁的「技術支援和客戶服務」。

 **註：**美國大陸以外的某些地方可能無法使用以下某些服務。請聯絡您當地的 Dell 代理商，以獲得有關可用性方面的資訊。

技術支援和客戶服務

Dell 支援服務可隨時為您解答有關 Dell™ 硬體的問題。我們的支援人員將使用基於電腦的診斷，快速準確地解答您的問題。

若要與 Dell 的支援服務部門聯絡，請參閱第 158 頁的「在聯絡之前」，然後參閱您所在地區的聯絡資訊或訪問 support.dell.com。

DellConnect

DellConnect 是一種簡單的線上存取工具，可讓 Dell 服務和支援人員在您的完全監督下透過寬頻連線存取您的電腦、診斷問題並對其進行修復。若要獲得更多資訊，請訪問 support.dell.com，然後按一下 DellConnect。

線上服務

您可以在以下 Web 站台瞭解有關 Dell 產品和服務的資訊：

www.dell.com

www.dell.com/ap (僅限於亞太地區)

www.dell.com/jp (僅限於日本)

www.euro.dell.com (僅限於歐洲)

www.dell.com/la (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)

www.dell.ca (僅限於加拿大)

您可以透過以下 Web 站台及電子郵件位址存取 Dell 支援：

- Dell 支援 Web 站台
support.dell.com
support.jp.dell.com (僅限於日本)
support.euro.dell.com (僅限於歐洲)
- Dell 支援電子郵件位址
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (僅限於拉丁美洲和加勒比海地區)
apsupport@dell.com (僅限於亞太地區)

- Dell 市場及銷售部電子郵件位址
apmarketing@dell.com (僅限於亞太地區)
sales_canada@dell.com (僅限於加拿大)
- 匿名檔案傳送通訊協定 (FTP)
ftp.dell.com

登入為使用者：anonymous，並以您的電子郵件位址作為密碼。

AutoTech 服務

Dell 的自動化技術支援服務 (AutoTech) 為您提供錄製的問題解答，解答了 Dell 客戶最常提出的有關便攜式和桌上型電腦的問題。

在您聯絡 AutoTech 時，請使用按鍵式電話來選擇與您的問題相關的主題。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

自動化訂購狀態查詢服務

若要查詢您訂購的所有 Dell 產品的狀態，可以訪問 support.dell.com，或者聯絡自動化訂購狀態服務部門。會有錄音提示您輸入查找並報告所訂購產品所需的資訊。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

訂單問題

如果您的訂單出現問題，如缺少零件、零件錯誤或帳單不正確等，請與 Dell 公司聯絡，以獲得客戶援助服務。在您聯絡時，請準備好您的發票或包裝單。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

產品資訊

如果您需要有關 Dell 其他產品的資訊，或者您想訂購產品，請訪問 Dell Web 站台 (www.dell.com)。若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼或向銷售專員諮詢的電話號碼，請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」。

退回部件以便進行保固維修或退款

無論您退回部件以便進行維修還是要求退款，請按照以下說明準備好所有要退回的部件：

- 1 聯絡 Dell 以取得一個退回材料授權號碼，然後將它清楚地寫在包裝箱外面的顯眼處。
若要獲得您所在地區應撥打的電話號碼，請參閱第 160 頁的「與 Dell 公司聯絡」。
- 2 附上發票的副本和一封寫明退回原因的信函。
- 3 附上一份診斷核對清單 (請參閱第 159 頁的「診斷核對清單」)，寫明您執行過的測試程式及 Dell Diagnostics 報告的所有錯誤訊息 (請參閱第 103 頁的「Dell Diagnostics」)。
- 4 如果是要求退款，請附上退回部件的所有配件 (電源線、軟體軟碟和指南等)。
- 5 請使用該設備原來的 (或類似的) 包裝材料來包裝。

您必須支付運送費用，支付退回產品的保險，並承擔運送至 Dell 公司途中遺失的風險。本公司不接受以貨到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

退回的部件如果不符合上述任何一項要求，Dell 公司的接收部門將拒絕接收並會將其退還給您。

在聯絡之前



註：聯絡時請準備好您的快速服務代碼。當您與支援部門聯絡時，可輸入快速服務代碼來轉接您的電話。也可能要求您提供服務標籤 (位於電腦的電池凹槽中)。

請記住填寫診斷核對清單 (請參閱第 159 頁的「診斷核對清單」)。如有可能，請在聯絡 Dell 尋求援助之前先開啓電腦，並使用電腦附近的電話聯絡 Dell。技術人員可能會要求您在鍵盤上鍵入一些命令，轉述操作細節，或者嘗試執行只限於在該電腦上進行的其他故障排除步驟。請確定已準備好電腦說明文件。



警告：拆裝電腦內部元件之前，請遵循《產品資訊指南》中的安全說明。

診斷核對清單

姓名：

日期：

地址：

電話號碼：

服務標籤 (電腦的電池凹槽中的條碼)：

快速服務代碼：

退回材料授權號碼 (如果已經由 Dell 支援技術人員提供)：

作業系統和版本：

裝置：

擴充卡：

您有連接至網路嗎？ 是 否

網路、版本和網路配接器：

程式和版本：

請參閱您的作業系統說明文件，以確定系統啓動檔的內容。如果電腦已連接至印表機，請列印每份檔案。否則，請在聯絡 Dell 之前，記錄每份檔案的內容。

錯誤訊息、嗶聲代碼或診斷故障碼：

問題說明和您執行過的故障排除程序：

與 Dell 公司聯絡



註：如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供了一些線上和電話支援與服務選擇。由於服務的提供因國家 / 地區和產品而異，因此某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 公司聯絡，請：

- 1 訪問 www.support.dell.com。
- 2 在網頁底部確認您所在的國家或地區。
- 3 找到並按一下網頁左側的 **Contact Us (與我們聯絡)**。
- 4 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結。
- 5 選擇便於您與 Dell 公司聯絡的方式。

規格



註：提供的項目可能會因地區而異。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請按一下**開始** → **說明及支援**，然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。

處理器

處理器類型	Intel® Core™ 2 Duo 處理器 Intel® 45 nm Core™ 2 Duo 處理器
L1 快取記憶體	64 KB
L2 快取記憶體	2 MB 或 4 MB (Intel Core 2 Duo 處理器) 6 MB (Intel 45 nm Core 2 Duo 處理器)
外接式匯流排頻率 (前側匯流排)	800 MHz (Intel Core 2 Duo 處理器) 1066 MHz (Intel 45 nm Core 2 Duo 處理器)

系統資訊

系統晶片組	Mobile Intel 965PM
資料匯流排寬度	64 位元
DRAM 匯流排寬度	雙通道匯流排
處理器位址匯流排寬度	32 位元
快閃 EPROM	2 MB
PCI 匯流排 (用於影像控制器的 PCI-Express)	32 位元 x16

ExpressCard

註：ExpressCard 插槽僅適用於 ExpressCard。它不支援 PC Card。

ExpressCard 連接器	一個 ExpressCard 插槽 (54 mm) 1.5 V 和 3.3 V
支援的插卡	ExpressCard/34 (34 mm) 和 ExpressCard/54 (54 mm)
ExpressCard 連接器大小	26 插腳

記憶體

記憶體模組連接器	兩個使用者可抽換式 SODIMM 連接器
記憶體模組容量	512 MB、1 GB、2 GB 和 4 GB
記憶體類型	1.8 V SODIMM DDR-II 最高支援 667 MHz 的 DDR-II
最小記憶體	1 GB (透過 2 x 512 MB SODIMM DDR-II 模組)
最大記憶體	4 GB (透過 2 x 2 GB SODIMM DDR-II 模組)

註：若要利用雙通道頻寬功能，必須在兩個記憶體插槽中都插入記憶體模組，且兩個記憶體模組的大小必須相符。

八合一媒體記憶體讀卡器

八合一媒體記憶體插卡控制器	Ricoh R5C833
八合一媒體記憶體插卡連接器	八合一組合插卡連接器
支援的插卡	<ul style="list-style-type: none">• 安全數位 (SD)• SDIO• MultiMediaCard (MMC)• 記憶棒• 記憶棒 PRO• xD-Picture 卡• 高速 SD• 高密度 SD

連接埠和連接器

音效	麥克風輸入連接器、兩個立體聲耳機 / 喇叭連接器
IEEE 1394a	無需電源的 4 插腳迷你連接器
消費性 IR	與 Philips RC6 相容的感應器 (僅接收)
網路配接器	RJ-45 連接埠
S-video 電視輸出	7 插腳迷你 DIN 連接器 (可選 S-video 至合成式影像配接卡纜線；可選 S-video 至分量影像配接卡纜線)

連接埠和連接器 (續)

USB	四個 4 插腳 USB 2.0 相容連接器
雙連結 DVI-I (數位影像介面)	29 插腳連接器

通訊

網路配接器	主機板上的 10/100/1000 Mbps 乙太網路 LAN
無線	支援內建 PCI-e 迷你卡 WLAN 和 WWAN 以及採用藍芽® 無線技術的內建插卡

影像

註：不同的電腦組態使用不同的影像控制器插卡。

影像控制器：	NVIDIA GeForce 8800 GS
影像類型	分離式影像配接卡
資料匯流排	PCI Express x16
影像記憶體	256 MB
LCD 介面	LVDS
電視支援	NTSC 或 PAL，S-video、分量與合成模式

音效

音效類型	高傳真音效 (HDA) 編解碼器
立體聲轉換	24 位元 (類比至數位和數位至類比)
介面：	
內建	HDA 匯流排
外接式	麥克風輸入連接器、兩個立體聲耳機 / 喇叭連接器
喇叭	帶兩個 18 mm 轉換器的 8 歐姆立體聲主喇叭 藍芽喇叭配接器
內建喇叭放大器	每通道 5W D 級立體聲
音量控制項	程式選單、媒體控制按鈕

音效 (續)

音效控制器 耳機	Sigmatel STAC9228 高傳真音效編解碼器 藍芽立體聲耳機 (可選)
-------------	---

媒體

磁碟機 介面	DVD 組合、DVD+RW、Blu-ray® Roxio® Creator Plus®、 Dell MediaDirect™ 3.3
-----------	--

顯示幕

類型 (動態矩陣 TFT)	WUXGA
尺寸：	
高度	245.0 mm (9.64 吋)
寬度	383.0 mm (15 吋)
對角線	431.8 mm (17 吋)
最大解析度	1920 x 1200
更新頻率	60 Hz
操作角度	0° (合上) 至 142°
檢視角度 (典型)：	
水平	±60°
垂直	±45°
像素間距	0.191 mm (17 吋顯示幕)
耗電量 (面板帶有背光) (典型)：	7.54 W
控制項	您可以透過鍵盤快速鍵來控制亮度

鍵盤

按鍵數	101 (美國和加拿大)；88 (歐洲)； 91 (日本)
配置	QWERTY/AZERTY/Kanji
類型	LED 背燈

相機

像素	兩百萬像素
影像解析度	30fps 時為 640x480
對角線檢視角度	60°

觸控墊

X/Y 位置解析度 (圖形表模式)	240 cpi
大小：	
寬度	73.0 mm (2.88 吋) 感應器可使用區域
高度	42.9 mm (1.69 吋) 矩形

電池

類型	9 芯「智慧型」鋰離子電池
尺寸：	
厚度	88.5 mm (3.48 吋)
高度	21.5 mm (0.83 吋)
寬度	139.0 mm (5.47 吋)
重量	0.48 kg (1.1 lb) (9 芯)
電壓	10.8 VDC
充電時間 (大約)：	
電腦關閉	4 小時 (4 小時時達到 100%) 2 小時 (2 小時時達到 80%)
使用時間	電池的使用時間依作業條件而有所差異， 在某些耗電量大的情況下會明顯縮短。 請參閱第 47 頁的「電池效能」，以獲得有關電池的使用壽命的更多資訊。
壽命 (大約)	300 個放電 / 充電週期

電池 (續)

溫度範圍：

作業時	0° 至 35°C(32° 至 95°F)
存放時	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)

交流電變壓器

輸入電壓	90 — 264 VAC
輸入電流 (最大)	3.2 A
輸入頻率	47 — 63 Hz
輸出電流	11.8 A (連續) , 12.8A (4 秒脈衝時的峰值)
輸出功率	230 W
額定輸出電壓	19.5 VDC
尺寸：	
高度	43 mm (1.7 吋)
寬度	100 mm (3.93 吋)
厚度	200 mm (7.87 吋)
重量 (包括纜線)	1.3 kg (2.86 lb)
溫度範圍：	
作業時	0° 至 40°C(32° 至 104°F)
存放時	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)

實體

高度	50.8 mm (2.0 吋)
寬度	406 mm (16 吋)
厚度	302 mm (11.9 吋)
重量 (包括 9 芯電池和光碟機)	4.81 kg (10.6 lb)

環境參數

溫度範圍：

作業時	0° 至 35°C (32° 至 95°F)
存放時	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)

相對濕度：

作業時	10% 至 90% (非冷凝)
存放時	5% 至 95% (非冷凝)

最大震動 (使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜)：

作業時	0.66 GRMS
存放時	1.3 GRMS

最大撞擊 (在 2 ms 半正弦波脈衝的情況下測量)：

作業時	143 G
存放時	163 G

海拔高度 (最大)：

作業時	-15.2 至 3048 m (-50 至 10,000 ft)
存放時	-15.2 至 10,668 m (-50 至 35,000 ft)

附錄

概觀



註：您的作業系統可能會自動組態系統設定程式中的大部分可用選項，這樣會置換您透過系統設定程式設定的選項。(但 **Fn 按鍵模擬** 選項除外，該選項只能透過系統設定程式停用或啟用。)若要獲得有關作業系統組態功能的更多資訊，請存取說明及支援中心(請參閱第 16 頁的「Microsoft Windows XP 和 Windows Vista 說明及支援中心」)。

您可以使用系統設定程式完成以下作業：

- 設定或變更使用者可選的功能，例如電腦密碼
- 驗證有關電腦目前組態的資訊，例如系統記憶體容量

設定電腦之後，請執行系統設定程式，以熟悉系統組態資訊與可選的設定。您需要記下這些資訊，以備將來參考。

系統設定程式螢幕會顯示電腦目前的設定資訊和設定，例如：

- 系統組態
- 啟動次序
- 啟動組態
- 基本裝置組態設定
- 系統安全性設定



註：除非您是專業電腦使用者或有 Dell 技術支援人員的指導，否則請勿變更系統設定程式的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。

檢視系統設定程式螢幕

與專案團隊驗證系統的系統設定程式項目程序 (步驟 1 和步驟 2)。

- 1 開啓 (或重新啓動) 電腦。
- 2 當螢幕上顯示 DELL™ 徽標時，請立即按 <F2> 鍵。如果您等候過久，並且螢幕上已顯示 Microsoft® Windows® 徽標，請繼續等候，直至看到 Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。

系統設定程式螢幕

 **註：**若要獲得有關系統設定程式螢幕上特定項目的資訊，請反白顯示該項目並查看螢幕上的 **Help (說明)** 區域。

在每個螢幕上，螢幕左側會列出系統設定程式選項。每個選項的右側會顯示該選項的設定或值。您可以變更螢幕上反白顯示的設定，灰顯的選項或值無法變更（它們由電腦確定）。

螢幕右上角顯示目前反白顯示選項的說明資訊，右下角顯示關於電腦的資訊。系統設定的按鍵功能會列在螢幕的底部。

常用選項

某些選項需要重新啟動電腦，以使新設定生效。

變更啟動順序

啟動順序或**啟動次序**將告訴電腦從何處找到啓動作業系統所需的軟體。您可以使用系統設定程式的 **Boot Order (啟動次序)** 頁面控制啟動順序，以及啓用 / 停用裝置。

 **註：**若要對啟動順序進行僅單次變更，請參閱第 171 頁的「執行單次啟動」。

Boot Order (啟動次序) 頁面將顯示可能安裝在電腦中的啟動裝置之概括清單（包括但不僅限於以下裝置）：

- Diskette Drive (磁碟機)
- Modular bay HDD (模組化凹槽 HDD)
- Internal HDD (內建 HDD)
- Optical Drive (光碟機)

在啟動程序期間，電腦會從清單頂部開始，掃描每一個啓用的裝置，以尋找作業系統啟動檔。電腦找到檔案時，就會停止搜尋並啓動作業系統。

若要控制啟動裝置，請按下方向鍵或上方向鍵選擇（反白顯示）一個裝置，然後啓用或停用該裝置，或變更它在清單中的次序。

- 若要啓用或停用一個裝置，請反白顯示該項目，然後按空白鍵。啓用的項目將顯示為白色，並在旁邊顯示一個號碼；停用的項目顯示為藍色或灰顯，並且旁邊不顯示號碼。
- 若要重新排列一個裝置在清單中的順序，請反白顯示該裝置，然後按 <u> 鍵或 <d> 鍵（不區分大小寫），以向上或向下移動反白顯示的裝置。

儲存變更並結束系統設定程式之後，對啟動順序所做的變更會立即生效。

執行單次啓動

您可以設定「僅單次」啓動順序，而無需進入系統設定程式。(您也可以使用此程序，啓動硬碟機上的診斷公用程式分割區中的 Dell Diagnostics。)

- 1 透過**開始**選單關閉電腦。
- 2 將電腦連接至電源插座。
- 3 開啓電腦。當螢幕上顯示 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。
如果您等候過久，並且螢幕上已顯示 Windows 徽標，請繼續等候，直至看到 Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。
- 4 螢幕上顯示啓動裝置清單時，請反白顯示您要從其啓動的裝置，然後按 <Enter> 鍵。
電腦將啓動至所選裝置。

您下一次重新啓動電腦時，系統會恢復先前的啓動次序。

Macrovision 產品通告

此產品採用版權保護技術，它受美國專利權和其他智慧產權的保護。使用此版權保護技術必須得到 Macrovision 的授權。除非 Macrovision 另行授權，否則此產品專供家庭及其他有限檢視使用。嚴禁反向工程或反組譯。

詞彙表

本詞彙表中的術語僅僅供參考，其中可能並未說明您的電腦所包括的功能。

英文

AC — 交流電 — 一種電流形式，將交流電變壓器的電源線插入電源插座後，這種電流形式會為電腦提供電能。

ACPI — 進階設定及電源介面 — 一種電源管理規格，可讓 Microsoft® Windows® 作業系統將電腦置於待命模式或休眠模式，以節省分配給連接至電腦的每個裝置的電能。

AGP — 加速圖形連接埠 — 一種專用的圖形連接埠，允許將系統記憶體用於與影像相關的工作。由於 AGP 使得影像電路與電腦記憶體之間的介面速度更快，因此可以提供流暢的全彩視訊影像。

AHCI — 進階主控制器介面 — SATA 硬碟機主控介面的介面，允許儲存裝置驅動程式啟用原生命令佇列 (NCQ) 和熱插拔之類的技術。

ALS — 環境光線感應器 — 一種有助於控制顯示亮度的配件。

ASF — 警報標準格式 — 一種標準，用於定義向管理控制台報告硬體和軟體警報的機制。ASF 的設計使其獨立於平台和作業系統。

BIOS — 基本輸入 / 輸出系統 — 一種程式 (或公用程式)，可用作電腦硬體與作業系統之間的介面。除非您知道這些設定對電腦的影響，否則請勿變更這些設定。該程式也稱為**系統設定程式**。

Blu-ray Disc™ (BD) — 一種光學儲存技術，可提供高達 50 GB 的儲存容量、完全 1080p 影像解析度 (需要 HDTV) 以及多達 7.1 通道的原生無壓縮環繞立體聲。

bps — 每秒位元數 — 用於測量資料傳輸速度的標準單位。

BTU — 英制熱量單位 — 熱量輸出的測量單位。

C — 攝氏 — 溫度測量比例，其中 0° 為水的冰點，100° 為水的沸點。

CD-R — 可錄式 CD — 一種可錄製資料的 CD。CD-R 上僅可錄製一次資料。錄製之後，將無法清除或覆寫資料。

CD-RW — 可重寫 CD — 一種可重複寫入資料的 CD。資料可寫入 CD-RW 光碟，以後也可清除和覆寫 (重寫)。

CD-RW 磁碟機 — 可讀取 CD 並將資料寫入 CD-RW (可重寫 CD) 和 CD-R (可錄式 CD) 光碟的磁碟機。您可以多次向 CD-RW 光碟寫入資料，但僅能向 CD-R 光碟寫入一次。

CD-RW/DVD 磁碟機 — 一種可讀取 CD 和 DVD 並將資料寫入 CD-RW (可重寫 CD) 和 CD-R (可錄式 CD) 光碟的磁碟機，有時也稱為組合磁碟機。您可以多次向 CD-RW 光碟寫入資料，但僅能向 CD-R 光碟寫入一次。

CMOS — 一種電子電路。電腦使用少量由電池供電的 CMOS 記憶體來保存日期、時間和系統設定程式選項。

COA — 真品證書 — 位於電腦黏膠貼紙上的 Windows 字母數字代碼，也稱為 **Product Key** 或 **Product ID**。

CRIMM — 中繼 Rambus 直插式記憶體模組 — 一種無任何記憶體晶片的特殊模組，用於填塞未使用的 RIMM 插槽。

DDR SDRAM — 雙倍資料速率 SDRAM — SDRAM 的一種類型，可使資料超載傳輸速率提高一倍，從而提高系統效能。

DDR2 SDRAM — 雙倍資料速率 2 SDRAM — 一種 DDR SDRAM，它使用 4 位元預先擷取和其他架構變更來將記憶體速度提高到 400 MHz 以上。

DIMM — 雙排直插式記憶體模組 — 具有記憶體晶片且連接至主機板上記憶體模組的電路板。

DIN 連接器 — 符合 DIN 標準 (德國工業標準) 的圓形六插腳連接器；通常用於連接 PS/2 鍵盤或滑鼠纜線連接器。

DMA — 直接記憶體存取 — 可讓某些類型的資料不經過處理器，直接在 RAM 和裝置之間傳輸的通道。

DMTF — 分散式管理綜合小組 — 硬體與軟體公司的聯合會，這些公司為分散式桌面、網路、企業和網際網路環境開發管理標準。

DRAM — 動態隨機存取記憶體 — 一種記憶體，用於將資訊儲存在包含電容器的積體電路中。

DSL — 數位用戶線路 — 一種透過類比電話線提供連續、高速網際網路連線的技術。

DVD-R — 可錄式 DVD — 一種可錄製資料的 DVD。DVD-R 上僅可錄製一次資料。錄製之後，將無法清除或覆寫資料。

DVD+RW — 可重寫 DVD — 一種可重複寫入資料的 DVD。資料可寫入 DVD+RW 光碟，以後也可清除和覆寫 (重寫)。(DVD+RW 技術不同於 DVD-RW 技術。)

DVD+RW 磁碟機 — 可讀取 DVD 和大多數 CD 媒體，並可向 DVD+RW (可重寫 DVD) 光碟寫入資料的磁碟機。

DVI — 數位影像介面 — 電腦和數位影像顯示器之間的數位傳輸標準。

ECC — 錯誤核對及更正 — 一種採用特殊電路的記憶體，用於在資料進出記憶體時測試資料的正確性。

ECP — 延伸功能連接埠 — 一種提供改進的雙向資料傳輸的並列連接器設計。與 EPP 類似，ECP 使用直接記憶體存取來傳輸資料，通常可以提高效能。

EIDE — 增強型積體電子裝置 — 一種改進的 IDE 介面版本，用於硬碟機和 CD 磁碟機。

EMI — 電磁干擾 — 由於電磁輻射導致的電子干擾。

EPP — 增強並列埠 — 一種提供雙向資料傳輸的並列連接器設計。

ESD — 靜電釋放 — 靜電的快速釋放。ESD 會損壞電腦和通訊設備的積體電路。

ExpressCard — 符合 PCMCIA 標準的抽取式 I/O 卡。常見的 ExpressCard 有數據機和網路配接器。ExpressCard 支援 PCI Express 和 USB 2.0 標準。

FBD — 全緩衝式 DIMM — 具有 DDR2 DRAM 晶片和進階記憶體緩衝區 (AMB) 的 DIMM，可以提高 DDR2 SDRAM 晶片與系統之間的通訊速度。

FCC — 美國聯邦通訊委員會 — 美國的一個機構，負責實施與通訊相關的條規，這些條規用於評估電腦和其他電子設備所產生的輻射等級。

FSB — 前側匯流排 — 處理器和 RAM 之間的資料路徑和實體介面。

FTP — 檔案傳送通訊協定 — 一種標準的網際網路通訊協定，用於在連接至網際網路的電腦之間交換檔案。

G — 重力 — 重量和力的測量單位。

GB — 十億位元組 — 資料儲存的測量單位，1 GB 等於 1024 MB (1,073,741,824 位元組)。如果用來指硬碟機儲存量，通常將其捨入為 1,000,000,000 位元組。

GHz — 十億赫茲 — 頻率測量單位，1 GHz 等於 1,000,000,000 Hz 或 1,000 MHz。電腦處理器、匯流排和介面速度的測量單位通常為 GHz。

GUI — 圖形使用者介面 — 透過選單、視窗和圖示與使用者互動的軟體。在 Windows 作業系統上執行的大多數程式均為 GUI。

HDMI — 高傳真多媒體介面 (HDMI) 是傳送未壓縮資料流的全數位音效 / 影像介面功能。

HTTP — 超文字傳送通訊協定 — 一種通訊協定，用於在連接至網際網路的電腦之間交換檔案。

Hyper-Threading — Hyper-Threading 是一種 Intel 技術，它透過將一個實體處理器用作兩個邏輯處理器，能夠同時執行某些工作，以此提昇電腦的整體效能。

Hz — 赫茲 — 頻率測量單位，1 Hz 等於 1 個週期 / 秒。電腦和電子裝置的測量單位通常為千赫茲 (kHz)、百萬赫茲 (MHz)、十億赫茲 (GHz) 或兆赫茲 (THz)。

IC — 積體電路 — 一種半導體晶圓或晶片，上面可組裝數千或數百萬個微型電子元件，用於電腦、音效以及影像設備。

IDE — 積體電子裝置 — 一種用於大量儲存體裝置的介面，其中控制器被整合至硬碟機或 CD 磁碟機中。

IEEE 1394 — 電機電子工程師協會 — 用於將 IEEE 1394 相容裝置 (例如數位相機和 DVD 播放機) 連接至電腦的高效能序列匯流排。

I/O — 輸入 / 輸出 — 向電腦輸入資料和從電腦擷取資料的作業或裝置。鍵盤和印表機都是 I/O 裝置。

I/O 位址 — RAM 中的位址，與某個特定裝置（例如序列連接器、並列連接器或擴充插槽）相關，並可讓處理器與該裝置通訊。

IrDA — 紅外線資料協會 — 建立紅外線通訊國際標準的組織。

IRQ — 岔斷要求 — 指定給特定裝置的電子路徑，以使該裝置可以與處理器通訊。每個裝置連接均必須有一個指定的 IRQ。雖然兩個裝置可以共用同一個 IRQ 指定，但您無法同時對這兩個裝置進行作業。

ISP — 網際網路服務提供者 — 可讓您存取其主機伺服器以便直接連接至網際網路、收發電子郵件以及存取 Web 站台的公司。ISP 通常為您提供收費的軟體套裝程式、使用者名稱和撥接電話號碼。

Kb — 千位元 — 資料單位，1 Kb 等於 1024 位元。記憶體積體電路容量的測量單位。

KB — 千位元組 — 資料單位，1 KB 等於 1024 位元組，但通常視 1 KB 等於 1000 位元組。

kHz — 千赫茲 — 頻率測量單位，1 kHz 等於 1000 Hz。

LAN — 區域網路 — 覆蓋範圍較小的電腦網路。LAN 一般侷限於一座建築物或幾座相鄰建築物內。可以透過電話線和無線電波將一個 LAN 連接至其他任意距離的 LAN，進而構成一個廣域網路 (WAN)。

LCD — 液晶顯示技術 — 便攜式電腦和平面顯示器使用的一種技術。

LED — 發光二極管 — 透過發光來表示電腦狀態的電子元件。

LPT — 列表表機 — 對印表機或其他並列裝置的並列連接的指定。

Mb — 百萬位元 — 記憶體晶片容量的測量單位，1 Mb 等於 1024 Kb。

Mbps — 每秒百萬位元數 — 每秒一百萬位元。此測量單位通常用於網路和數據機的傳輸速度。

MB — 百萬位元組 — 資料儲存的測量單位，1 MB 等於 1,048,576 位元組。1 MB 等於 1024 KB。如果用來指硬碟機儲存量，通常將其捨入為 1,000,000 位元組。

MB/sec — 每秒百萬位元組 — 每秒一百萬位元組。此測量單位通常用於資料的傳輸速率。

MHz — 百萬赫茲 — 頻率測量單位，1 MHz 等於每秒 1 百萬個週期。電腦處理器、匯流排和介面速度的測量單位通常為 MHz。

Mini PCI — 一種以通訊為主的積體周邊裝置（例如數據機和 NIC）標準。Mini PCI 卡是一種具有標準 PCI 擴充卡功能的小型外接式插卡。

MP — 百萬像素 — 用於數位相機的影像解析度測量單位。

ms — 毫秒 — 時間測量單位，1 ms 等於千分之一秒。儲存裝置存取時間的測量單位通常為 ms。

NIC — 請參閱**網路配接器**。

ns — 毫微秒 — 時間測量單位，1 ns 等於十億分之一秒。

NVRAM — 不依電性隨機存取記憶體 — 一種在電腦關閉或斷開外部電源時儲存資料的記憶體。NVRAM 用於維護電腦組態資訊，例如日期、時間和您可設定的其他系統設定程式選項。

PC Card — 符合 PCMCIA 標準的抽取式 I/O 卡。常見的 PC Card 有數據機和網路配接器。

PCI — 周邊裝置元件連接標準 — PCI 是支援 32 和 64 位元資料路徑的區域匯流排，用於在處理器和裝置（例如影像、磁碟機和網路）之間提供高速資料路徑。

PCI Express — 對 PCI 介面的修改，可提高處理器和與其連接的裝置之間的資料傳輸速率。PCI Express 可以 250 MB/sec 至 4 GB/sec 的速度傳輸資料。如果 PCI Express 晶片組和裝置的速度不同，則它們將以較低的速度作業。

PCMCIA — 個人電腦記憶體插卡國際組織 — 建立 PC Card 標準的組織。

PIO — 程控輸入 / 輸出 — 將處理器作為資料路徑的一部分，透過它在兩個裝置之間傳輸資料的方式。

POST — 開機自我測試 — 診斷程式，由 BIOS 自動載入，對主要電腦元件（例如記憶體、硬碟機和影像）執行基本測試。在 POST 期間，如果系統未偵測到故障，電腦將繼續啓動。

PS/2 — 個人系統 /2 — 一種用於連接 PS/2 相容鍵盤、滑鼠或鍵台的連接器。

PXE — 預啓動執行環境 — 一種 WfM（連線管理）標準，可遠端組態和啓動連入網路但是沒有作業系統的電腦。

RAID — 容錯式獨立磁碟陣列 — 提供資料冗餘的方式。RAID 的一些常見實作方案包括 RAID 0、RAID 1、RAID 5、RAID 10、和 RAID 50。

RAM — 隨機存取記憶體 — 程式指令和資料的主要暫時儲存區域。在您關閉電腦後，RAM 中儲存的所有資訊均將遺失。

RFI — 無線電頻率干擾 — 一般無線電頻率（範圍為 10 kHz 至 100,000 MHz）產生的干擾。無線電頻率位於電磁頻譜較低的一端，比頻率較高的輻射（例如紅外線和光）更易產生干擾。

ROM — 唯讀記憶體 — 一種儲存電腦無法刪除或寫入的資料和程式的記憶體。與 RAM 不同，ROM 在關閉電腦後仍可以保留其中的內容。電腦作業所必需的一些程式駐留在 ROM 中。

RPM — 每分鐘轉數 — 每分鐘的旋轉數。硬碟機速度的測量單位通常為 rpm。

RTC — 即時時鐘 — 主機板上由電池供電的時鐘，在關閉電腦後仍保留日期和時間資訊。

RTCRST — 即時時鐘重設 — 某些電腦主機板上的跳線，通常用於排除故障。

SAS — 序列連接的 SCSI — 序列形式的快速 SCSI 介面（與原始 SCSI 並列結構相對）。

SATA — 序列 ATA — 序列形式的快速 ATA (IDE) 介面。

SCSI — 小型電腦系統介面 — 用於將裝置 (例如硬碟機、CD 磁碟機、印表機和掃描器) 連接至電腦的高速介面。SCSI 可使用一個控制器連接多台裝置。可以透過 SCSI 控制器匯流排上的個人識別號存取每台裝置。

SDRAM — 同步動態隨機存取記憶體 — 一種與處理器的最佳時鐘速度保持同步的 DRAM。

SIM — 用戶身份模組 — SIM 卡包含用於加密語音與資料傳輸的微晶片。SIM 卡可用於電話或便攜式電腦。

S/PDIF — Sony/Philips 數位介面 — 一種音效傳送檔案格式，可以在檔案之間傳輸音效，而無需將其轉換為類比格式或從類比格式轉換，從而避免降低檔案的品質。

Strike Zone™ — 平台基座上的加固區域，可在電腦遭受共振衝擊或跌落 (無論電腦處於開啓還是關閉狀態) 時充當緩衝裝置以保護硬碟機。

SVGA — 超級影像圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準。通常，SVGA 解析度為 800 x 600 和 1024 x 768。

程式能夠顯示的顏色數量和解析度取決於顯示器、影像控制器及其驅動程式的功能，以及電腦安裝的影像記憶體的容量。

S-video 電視輸出 — 用於將電視或數位音效裝置連接至電腦的連接器。

SXGA — 超級延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1280 x 1024 的解析度。

SXGA+ — 超級延伸圖形陣列增強 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1400 x 1050 的解析度。

TAPI — 電話應用程式設計介面 — 啓用 Windows 程式可以與各種電話裝置 (包括語音、資料、傳真及影像) 共同作業。

TPM — 可信賴平台模組 — 一種基於硬體的安全保護功能，可與安全保護軟體配合使用，透過啓用檔案保護和電子郵件保護等功能來增強網路與電腦的安全性。

UAC — 使用者帳戶控制 — 一種 Microsoft Windows Vista™ 安全保護功能，啓用時，可在使用者帳戶之間提供附加安全層並提供對作業系統設定的存取。

UMA — 共用記憶體配置 — 動態配置給影像的系統記憶體。

UPS — 不間斷電源 — 在電源出現故障或電壓降至無法使用的程度時使用的備用電源。UPS 可讓電腦在停電後的有限時間內繼續執行。UPS 系統通常提供突波抑制功能，還可能提供電壓調節功能。小型 UPS 系統能夠提供幾分鐘的電池電能，以便您關閉電腦。

USB — 通用序列匯流排 — 用於低速裝置的硬體介面，這些裝置包括 USB 相容鍵盤、滑鼠、搖桿、掃描器、喇叭、印表機、寬頻裝置、成像裝置或儲存裝置等。裝置可直接插入電腦上的 4 插腳插槽，或插入與電腦連接的多連接埠集線器。您可以在電腦開啓時連接或斷開 USB 裝置，也可以將 USB 裝置連成雛菊鏈式。

UTP — 無保護層雙絞線 — 一種用於大多數電話網路和某些電腦網路的纜線。無保護層纜線成對絞合在一起可以防止電磁干擾，而不必依賴每對纜線外面的金屬護套來防止干擾。

UXGA — 超級延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1600 x 1200 的解析度。

V — 伏特 — 電位或電動勢的測量單位。1 V 表示 1 安培的電流穿過 1 歐姆的電阻時所需要的電壓。

W — 瓦特 — 電功率的測量單位。1 W 表示在 1 伏特的電壓下流過 1 安培的電流。

Whr — 瓦特小時 — 通常用於表示電池大概容量的測量單位。例如，一顆 66 Whr 的電池可以提供 66 W 的電能 1 小時，或 33 W 的電能 2 小時。

WLAN — 無線區域網路。一系列相互連接的電腦，它們使用存取點或無線路由器透過無線電波進行相互通訊，從而提供網際網路存取。

WWAN — 無線廣域網路。使用蜂巢式技術的無線高速資料網路，覆蓋的地理區域遠遠大於 WLAN。

WXGA — 寬螢幕延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1280 x 800 的解析度。

XGA — 延伸圖形陣列 — 一種影像卡與控制器的影像標準，最高可支援 1024 x 768 的解析度。

ZIF — 零安插力 — 一種插槽或連接器，無需對晶片或其插槽施力，即可安裝或卸下電腦晶片。

Zip — 一種通用的資料壓縮格式。使用 Zip 格式壓縮的檔案稱為 Zip 檔案，其副檔名通常為 .zip。自我解壓縮檔是一種特殊的壓縮檔案，其副檔名為 .exe。連按兩下自我解壓縮檔可以將其解壓縮。

Zip 磁碟機 — 一種使用稱為 Zip 磁碟的 3.5 吋抽取式磁碟的高容量軟碟機，由 Iomega Corporation 研發。Zip 磁碟稍大於一般的軟碟，厚度約一般磁碟的兩倍，最多可容納 100 MB 資料。

四畫

分割區 — 硬碟機上的實體儲存區域，指定給一個或多個邏輯儲存區域 (稱為邏輯磁碟機)。每個分割區均可包含多個邏輯磁碟機。

文字編輯器 — 一種用於建立和編輯僅包含文字的檔案的程式；例如，Windows 記事本就使用文字編輯器。文字編輯器一般不提供自動換行或格式製作功能，如添加底線、改變字型等選項。

五畫

主機板 — 電腦中的主電路板，也稱為 **motherboard**。

六畫

休眠模式 — 一種電源管理模式，可將記憶體中的所有內容儲存到硬碟機的保留空間，然後關閉電腦。當您重新啟動電腦時，儲存在硬碟機上的記憶體資訊將會自動恢復。

光碟機 — 使用光學技術讀取 CD、DVD 或 DVD+RW 中的資料或向其寫入資料的磁碟機。光碟機包括 CD 磁碟機、DVD 磁碟機、CD-RW 磁碟機以及 CD-RW/DVD 組合磁碟機。

安裝程式 — 用於安裝和組態硬體及軟體的程式。大部分 Windows 軟體套裝程式中均隨附 `setup.exe` 或 `install.exe` 程式。**安裝程式**不同於**系統設定程式**。

七畫

位元 — 電腦可辨識的最小資料單位。

位元組 — 電腦使用的基本資料單位。通常 1 個位元組等於 8 個位元。

序列連接器 — 一種通常用於將裝置 (例如掌上型數位裝置或數位相機) 連接至電腦的 I/O 連接埠。

快取記憶體 — 一種專用的高速儲存機件，可以是主記憶體的保留部分，也可以是獨立的高速儲存裝置。快取記憶體可提高許多處理器作業的效率。

L1 快取記憶體 — 處理器內部儲存的主快取記憶體。

L2 快取記憶體 — 一次快取記憶體，可安裝在處理器外部，也可併入處理器結構內。

快速服務代碼 — 位於 Dell™ 電腦的黏膠貼紙上的數字代碼。在與 Dell 公司聯絡尋求援助時，請使用快速服務代碼。某些國家 / 地區可能未提供快速服務代碼服務。

更新頻率 — 螢幕水平線更新的頻率 (有時也指其**垂直頻率**)，以 Hz 為單位。更新頻率越高，肉眼看到的影像不定就越小。

系統設定程式 — 用作電腦硬體與作業系統之間介面的一種公用程式。系統設定程式可讓您在 BIOS 中組態使用者可選的選項，例如日期和時間或系統密碼。除非您知道此程式的設定對電腦的影響，否則請勿變更其設定。

防毒軟體 — 一種專用於識別、隔離和 / 或刪除電腦病毒的程式。

防寫保護 — 無法變更的檔案或媒體。要保護資料免受變更或損壞時，請使用防寫保護。若要對 3.5 吋軟碟進行防寫保護，請將其防寫保護彈片滑至打開位置。

八畫

並列連接器 — 通常用於將並列印表機連接至電腦的 I/O 連接埠，也稱為 **LPT 連接埠**。

延伸 PC Card — 安裝時會延伸到 PC Card 插槽邊緣外側的 PC Card。

延伸顯示模式 — 一種顯示設定，可讓您使用另一台顯示器作為顯示幕延伸，也稱為 **雙顯示模式**。

服務標籤 — 電腦上的條碼標籤，當您存取 Dell 支援 (support.dell.com) 或聯絡 Dell 尋求客戶服務或技術支援時，此標籤用來標識您的電腦。

九畫

待命模式 — 一種電源管理模式，透過關閉所有不必要的電腦作業來節省電能。

按鍵組合 — 要求同時按下多個按鍵的命令。

指紋閱讀器 — 一種移掃感應器，它使用您獨一無二的指紋鑑定您的使用者身份以協助保護您的電腦。

突波保護器 — 可以防止電壓尖峰 (可能會在打雷閃電時產生) 透過電源插座進入電腦。當電壓降低超過正常交流電壓水平的 20% 時，突波保護器將無法提供防雷擊或電壓過低保護。

突波保護器無法保護網路連線。在打雷閃電時，請務必從網路連接器上拔下網路纜線。

紅外線感應器 — 操作 Dell 旅行用遙控器的消費性紅外線感應器。

十畫

旅行用模組 — 一種塑膠裝置，可以裝入便攜式電腦的模組凹槽，以減輕電腦的重量。

時鐘速度 — 表示連接至系統匯流排之電腦元件的作業速度，以 MHz 表示。

桌布 — Windows 桌面上的背景圖樣或圖片。可以透過 Windows 控制台變更桌布。您也可以掃描喜歡的圖片，將其設定為桌布。

海關文件 — 一種國際性海關文件，便於您將貨物暫時帶入其他國家 / 地區，也稱為 **商品護照**。

病毒 — 一種專為引起不便或損壞電腦儲存的資料而設計的程式。病毒程式透過已感染的磁碟、從網際網路上下載的軟體或電子郵件附件在電腦之間傳播。啟動已感染的程式時，其內嵌的病毒也被啟動。

啟動型病毒是一種常見的病毒。其儲存在軟碟的啟動磁區中。如果在關閉電腦時將軟碟留在磁碟機中，則再次開機時，電腦會在讀取軟碟的啟動磁區以查找作業

系統時受到感染。如果電腦被感染，啟動型病毒就會將自身複製到在該電腦上進行讀寫操作的所有軟碟上，直到病毒被消除。

能源之星® — 環保組織關於降低整體電力消耗的要求。

記憶體 — 主機內部的暫時資料儲存區域。因為記憶體中的資料不是永久的，因此建議您在處理檔案時經常儲存檔案，並在關閉電腦前務必儲存檔案。您的電腦可包含幾種不同的記憶體，例如 RAM、ROM 和影像記憶體。記憶體與 RAM 通常指代一個意思。

記憶體位址 — RAM 中暫時儲存資料的特定位置。

記憶體對應 — 電腦在啟動時，可透過此過程將記憶體位址指定至實體位置。然後，裝置和軟體便可識別處理器可存取的資訊。

記憶體模組 — 連接至主機板的內含記憶體晶片的小型電路板。

迷你卡 — 一種專用於積體周邊裝置（例如通訊 NIC）的小型插卡。迷你卡在功能上相當於標準 PCI 擴充卡。

十一畫

區域匯流排 — 一種資料匯流排，可提供從裝置到處理器的快速資料傳輸速率。

唯讀 — 只能檢視但不能編輯或刪除的資料和 / 或檔案。檔案在以下情況時為唯讀狀態：

- 駐留在實體防寫保護的軟碟、CD 或 DVD 上。
- 位於網路目錄中，系統管理員僅指定權限給特定使用者。

控制台 — 可讓您修改作業系統和硬體設定（例如顯示設定）的 Windows 公用程式。

控制器 — 一種晶片，用於控制處理器與記憶體之間或處理器與裝置之間的資料傳輸。

捷徑 — 可讓您快速存取常用程式、檔案、資料夾和磁碟機的圖示。將捷徑圖示放在 Windows 桌面上並連按兩下該圖示，即可開啓相應的資料夾或檔案，而無需先進行查找。捷徑圖示不會變更檔案的位置，即使刪除捷徑圖示也不會影響原始檔案。您還可以為捷徑圖示重新命名。

啟動媒體 — 可以用來啟動電腦的 CD、DVD 或軟碟。請確保隨時備有可用的啟動 CD、DVD 或啟動磁片，以備在硬碟機損壞或電腦感染病毒時使用。您的 Drivers and Utilities 媒體就是一個啟動媒體。

啟動順序 — 指定電腦嘗試啟動的裝置順序。

處理器 — 一塊電腦晶片，可解釋和執行程式指令。有時，處理器也稱為 CPU（中央處理器）。

通知區域 — Windows 工作列的一部分，包含可讓您快速存取程式和電腦功能（例如時鐘、音量控制和列印狀態）的圖示。也稱為**系統狀態列**。

連線裝置 — 提供連接埠複製、纜線管理和安全保護功能，以使您的手提電腦適合於桌上型電腦工作區。

媒體凹槽 — 支撐光碟機、第二塊電池或 Dell TravelLite™ 模組等裝置的凹槽。

十二畫

散熱器 — 某些處理器上的金屬片，有助於散熱。

智慧卡 — 一種內嵌了處理器和記憶體晶片的插卡。智慧卡可用於鑑定配備智慧卡的電腦上的使用者。

游標 — 顯示幕或螢幕上的標示符號，表示鍵盤、觸控墊或滑鼠下一個動作的作用位置。它通常顯示為閃爍的實心線、底線字元或小箭頭。

硬碟機 — 可在硬碟上讀取和寫入資料的磁碟機。硬碟機和硬碟這兩個術語常常會指代一個意思。

華氏 — 溫度測量比例，其中 32° 為水的冰點，212° 為水的沸點。

十三畫

匯流排 — 電腦中各元件之間的通訊路徑。

匯流排速度 — 表示匯流排傳輸資訊的速度，以 MHz 表示。

裝置 — 安裝在電腦內部或與電腦連接的硬體，例如磁碟機、印表機或鍵盤。

裝置驅動程式 — 請參閱**驅動程式**。

解析度 — 由印表機列印的或在顯示器上顯示的影像之清晰度。解析度越高，影像越清晰。

資料夾 — 用於說明磁碟或磁碟機上的空間的術語，在其中組織和群組檔案。資料夾中的檔案可以用不同方式檢視和排序，例如依字母、日期或大小。

電池的使用時間 — 便攜式電腦電池為電腦供電的時間（以分鐘或小時計算）。

電池壽命 — 便攜式電腦電池能夠進行放電和充電的時間（以年計算）。

十四畫

像素 — 顯示幕螢幕上的一個點。像素按行和欄的排列方式建立影像。影像解析度以橫向像素數乘以縱向像素數表示，例如：800 x 600。

圖形模式 — 一種影像模式，可定義為 x 個水平像素乘 y 個垂直像素乘 z 種顏色。圖形模式可顯示任意多種形狀和字型。

磁碟串列法 — 一種技術，可將資料分佈在多個磁碟機上。磁碟串列法可以加快從磁碟儲存裝置檢索資料的作業速度。使用磁碟串列法的電腦通常可讓使用者選擇資料單位的大小或串列的寬度。

磁碟掃描 — 檢查檔案、資料夾和硬碟表面是否出現錯誤的 Microsoft 公用程式。如果在電腦停止回應後重新啟動電腦，通常會執行磁碟掃描。

網域 — 網路中的一組電腦、程式和裝置，它們被認作一個整體，採用共同的規則和程序來管理，以由特定使用者群組使用。使用者登入網域便可以存取資源。

網路配接器 — 提供網路功能的晶片。電腦的網路配接器可能位於主機板上，也可能位於 PC Card 上。網路配接器也稱為 NIC (網路介面控制器)。

製作格式 — 對磁碟機或磁碟進行處理以便儲存檔案的過程。為磁碟機或磁碟製作格式後，其中現有的資訊將會遺失。

十五畫

影像記憶體 — 由影像功能專用的記憶體晶片構成的記憶體。影像記憶體的速度通常比系統記憶體快。所安裝的影像記憶體容量主要影響程式可顯示的顏色數量。

影像控制器 — 影像卡或主機板 (在配有內建影像控制器的電腦中) 上的電路，可以與顯示器配合使用，為電腦提供影像功能。

影像解析度 — 請參閱**解析度**。

影像模式 — 一種說明文字和圖形如何在顯示器上顯示的模式。基於圖形的軟體 (例如 Windows 作業系統) 可以由定義為 x 個水平像素乘 y 個垂直像素乘 z 種顏色的影像模式顯示。基於字元的軟體 (例如文字編輯器) 可以由定義為 x 欄乘 y 行字元的影像模式顯示。

模組凹槽 — 請參閱**媒體凹槽**。

十六畫

槽體 — 通常指實際位於電腦主機板上的元件。也稱為**內建**。

隨插即用 — 電腦自動組態裝置的功能。如果 BIOS、作業系統和所有裝置均與隨插即用相容，則隨插即用可提供自動的安裝、組態以及與現有硬體之間的相容。

十八畫

擴充卡 — 安裝在某些電腦主機板上擴充插槽內的電路板，用以擴充電腦的功能。包括影像卡和音效卡。

擴充插槽 — 某些電腦主機板上的連接器，您可以在其中插入擴充卡，並將其連接至系統匯流排。

藍芽® 無線技術 — 一種用於短程 (9 m [29 呎]) 網路連線裝置的無線技術標準，可讓已啓用的裝置自動相互識別。

雙核心 — 一種技術，此技術使兩個實體計算單元存在於單一處理器封裝內，進而提高計算效率並增強多工作業能力。

雙顯示模式 — 一種顯示設定，可讓您使用另一台顯示器作為顯示幕的延伸，也稱為**延伸顯示模式**。

二十畫以上

驅動程式 — 可讓作業系統控制裝置 (例如印表機) 的軟體。如果電腦中未安裝正確的驅動程式，許多裝置將無法正常作業。

讀我檔案 — 軟體套裝程式或硬體產品隨附的文字檔案。通常，讀我檔案會提供安裝資訊，說明未及時寫入文件的新產品增強功能或更正資訊。

索引

英文

Blu-ray Disc，63，108

CD

CD-RW 磁碟機問題，108

空白，61

磁碟機問題，108

Dell

聯絡，160

Dell Diagnostics

從 Drivers and Utilities 媒體啓動，104

從硬碟機啓動，103

關於，103

Dell MediaDirect

問題，119

關於，23

Dell 支援站台，15

DellConnect，156

diagnostics

Dell，103

Drivers and Utilities 媒體

Dell Diagnostics，103

關於，130

DVD

空白，61

磁碟機問題，108

ExpressCard，83

安裝，84

取出，85

空插卡，83，85

ExpressCard 插槽

說明，27

Factory Image Restore，134，

136

IEEE 1394 連接器

問題，116

說明，25

IRQ 衝突，131

PC Restore，134

QuickSet 說明，17

RAM。請參閱**記憶體**

S/PDIF 數位音效

啓用，79

SIM。請參閱**用戶身份模組**

UPS

USB 連接器

說明，29

Windows Vista

Factory Image Restore，134

系統還原，132-133

重新安裝，133

程式相容性精靈，118

裝置驅動程式回復，129

Windows XP

PC Restore，134

系統還原，133

- 重新安裝，137
- 硬體疑難排解，131
- 程式相容性精靈，118
- 裝置驅動程式回復，129

WWAN

- 另請參閱**行動寬頻**

二畫

- 人體工學資訊，14
- 八合一記憶體讀卡器，85

三畫

工作列

- Dell 行動寬頻插卡公用程式，121
- 安全地移除硬體，115
- 無線活動指示燈，95

四畫

- 不間斷電源。請參閱 **UPS**
- 支援
 - 與 Dell 公司聯絡，160
- 支援 Web 站台，15

五畫

- 用戶身份模組，149

六畫

印表機

- USB，35
- 問題，123
- 設定，33-34
- 連接，33-34
- 纜線，34

- 安全地移除硬體圖示，115

- 安全說明，14

- 安全纜線插槽
 - 說明，28

行動寬頻

- 另請參閱**無線切換開關**
- 問題，121
- 網路連線，95

七畫

作業系統

- 重新安裝 Windows Vista，133

系統設定程式

- 用途，169
- 常用選項，170
- 螢幕，170
- 檢視，169

- 系統還原，132-133

八畫

- 服務標籤，14

空插卡

- ExpressCard，83

- 取出，85，87
- 記憶體插卡，86

九畫

- 亮度
 - 調節，39
- 保固資訊，14
- 故障排除
 - Dell Diagnostics，103
 - 將電腦還原至先前的作業狀態，132-133
 - 硬體疑難排解，131
 - 衝突，131
- 紅外線感應器
 - 說明，27
- 重新安裝
 - Windows Vista，133
- 音效。請參閱**聲音**
- 音效裝置
 - 啟用，79
 - 連接，65
- 音量
 - 調節，125

十畫

- 海關文件，154
- 記憶體
 - 卸下，146
 - 新增，145

- 記憶體插卡
 - 取出，87
 - 空插卡，86-87
- 記憶體模組護蓋
 - 說明，30
- 記憶體讀卡器，85
- 訊息
 - 錯誤，110

十一畫

- 問題
 - CD 磁碟機，108
 - CD-RW 磁碟機，108
 - Dell Diagnostics，103
 - Dell MediaDirect，119
 - DVD 磁碟機，108
 - IEEE 1394 連接器，116
 - 印表機，123
 - 將作業系統還原至先前的狀態，132
 - 將電腦還原至先前的作業狀態，133
 - 掃描器，124
 - 軟體，118，120
 - 喇叭，124
 - 硬碟機，109
 - 程式多次當機，118
 - 程式和 Windows 的相容性問題，118
 - 程式停止回應，118
 - 間諜軟體，110，120
 - 電源，122
 - 電源指示燈狀態，122

- 電腦效能降低，110，120
- 電腦停止回應，118
- 電腦無法啟動，118
- 電腦當機，118-119
- 磁碟機，107
- 網路，121
- 衝突，131
- 錯誤訊息，110
- 聲音和喇叭，124
- 鍵盤，116
- 藍幕，119
- 鎖定，118
- 掃描器
 - 問題，124
- 啟動順序，170
- 產品資訊指南，14
- 規格，162
- 軟體
 - 問題，118，120
 - 衝突，131
- 軟體和硬體不相容問題，131
- 通風口
 - 說明，25，28，31
- 連接
 - 行動寬頻網路，95
 - 音效裝置，65
 - 電視，65
- 麥克風
 - 指向性，53

十二畫

- 最終使用者授權合約，14
- 喇叭
 - 音量，124
 - 問題，124
 - 說明，22
- 媒體
 - 播放，57
- 媒體記憶體插卡，85
 - 安裝，86
 - 類型，85
- 媒體控制按鈕
 - Dell MediaDirect 按鈕，64
- 硬碟機
 - 更換，141
 - 問題，109
 - 說明，31
- 硬體
 - Dell Diagnostics，103
 - 衝突，131
- 硬體疑難排解，131
- 間諜軟體，110，120

十三畫

- 照相機，20，24
- 裝置狀態指示燈
 - 說明，21
- 裝置釋放閂鎖
 - 說明，30-31
- 解析度
 - 設定，40

電池

- 充電，52
- 充電電量顯示，48
- 存放，52
- 取出，52
- 效能，47
- 電池計量器，48
- 檢查電量，48

電視

- 連接，65

電源

- UPS
- 保護裝置
- 突波保護器
- 問題，122
- 線路調節器

電源按鈕

- 說明，20

電源指示燈

- 狀態，122

電腦

- 效能降低，110，120
- 停止回應，118
- 規格，162
- 當機，118-119
- 還原至先前的作業狀態，133

電話號碼，160

十四畫

磁碟機

- 問題，107
- 請參閱**硬碟機**

磁碟檢查程式，109

管制資訊，14

精靈

- 程式相容性精靈，118

網路

- 行動寬頻 (WWAN)，121
- 問題，121

網路連接器

- 說明，29

網際網路連線

- 設定，33
- 選項，33
- 關於，33

與 Dell 公司聯絡，160

說明文件

- 人體工學，14
- 安全，14
- 保固，14
- 產品資訊指南，14
- 最終使用者授權合約，14
- 管制，14
- 線上，15

十五畫

影像

- 問題，126

影像控制器

- 確定組態，19

標籤

- Microsoft Windows，14
- 服務標籤，14

衝突

軟體和硬體不相容問題，131

複製 CD

如何，60

有用秘訣，62

複製 DVD

如何，60

有用秘訣，62

十六畫

螢幕。請參閱顯示幕

錯誤訊息，110

十七畫

聲音

音量，124

問題，124

鍵台

數字，43

鍵盤

快速鍵，43

問題，116

數字鍵台，43

鍵盤狀態指示燈

說明，24

十九畫

關閉電腦，139

二十畫以上

觸控桿 / 觸控墊按鈕

說明，21-22

觸控墊，44

攜帶電腦旅行

包裝，153

乘搭飛機，154

提示，154

識別碼標籤，153

驅動程式

重新安裝，129

識別，128

關於，128

顯示幕

切換視訊影像，39

解析度，40

說明，20

調節亮度，39

顯示器

切換視訊影像，39

顯示器。請參閱顯示幕